



II (II) 2021

Pracuj w Małopolsce

Wsparcie Małopolan na rynku pracy

Rozmowa z Witoldem Kozłowskim, marszałkiem województwa małopolskiego



W ostatnich tygodniach mieszkańcy Nowej Białej doświadczyli ogromnego nieszczęścia. Pomoc samorządu województwa małopolskiego, skierowana do pokrzywdzonych w pożarze, nadeszła niezwłocznie. Tym samym po raz kolejny samorząd Małopolski pokazał, że jest zawsze blisko ludzkich spraw.

Pożar w Nowej Białej to ogromny dramat dla wielu rodzin. Ogień, który wybuchł w sobotni, czwartkowy wieczór błyskawicznie zajął kilkadziesiąt budynków mieszkalnych i gospodarczych. Byłem na miejscu

bezpośrednio po zakończeniu przez strażaków akcji gaśniczej, spotkałem się także z władzami powiatu nowotarskiego i wójtem gminy Nowy Targ, rozmawiałem na miejscu z poszkodowanymi. To co tam zastałem można porównać do krajobrazu po wybuchu potężnej bomby. Zniszczenia były ogromne. W tym miejscu pragnę serdecznie podziękować wszystkim służbom, które niemal niezwłocznie pojawiły się na miejscu, ratując ludzi i ich dobytek. Gdyby nie szybka akcja strażaków, straty byłyby znacznie większe.

Ta tragedia pokazała jak wielkie serca mają Małopolanie. Ich niewiarygodna solidarność z poszkodowanymi oraz błyskawiczna pomoc jest nie do opisania. Wierzę, że to ogromne wsparcie pozwoli wrócić poszkodowanym rodzinom jak najszybciej do normalności. Za tę pomoc i solidarność z serca dziękuję.

Warto dodać, że Zarząd Województwa Małopolskiego w trybie pilnym na rzecz gminy Nowy Targ przekazał ponad 1 mln zł, tak by prace związane z uporządkowaniem terenu przebiegły sprawnie i szybko, a mieszkańcy mogli powrócić do swoich domów.

7 czerwca uroczście otwarto Agendę Zamiejscową Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego w Miechowie. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie uruchomia nowy Zespół Zamiejscowy w Oświęcimiu. Co zyskają mieszkańcy tych rejonów?

Rozpoczęcie działalności Agendy w Miechowie jest istotnym elementem składającym się na funkcjonowanie naszej samorządowej jednostki. Miejsce powstało z myślą o mieszkańcach rejonu i ma na celu usprawnienie prowadzenia działań bezpośrednio dotyczących tej części regionu. W tym miejscu Zarząd Województwa Małopolskiego będzie mógł organizować spotkania m.in. z lokalnymi władzami, tak by bezpośrednio móc dyskutować chociażby o codziennych problemach mieszkańców i szukać skutecznych rozwiązań. Z kolei WUP w Krakowie przygotowuje się do uruchomienia Oddziału Zamiejscowego w Oświęcimiu. Ten punkt z pewnością ułatwi i usprawni kontakt mieszkańców z naszymi pracownikami. Będzie to miejsce, gdzie zainteresowani zyskają wiedzę na temat wielu projektów realizowanych przez urząd w obszarze

związanym przede wszystkim z rynkiem pracy.

Pandemia wyłączyła możliwość pełnienia dyżurów mobilnych WUP w Krakowie. Obecnie jednak na rzecz mieszkańców Małopolski pracuje czterech doradców mobilnych w Krakowie, Myślenicach, Olkuszu i Nowym Targu, co z pewnością ułatwia kontakt mieszkańców tych części regionu z naszym urzędem. Samorząd powinien być blisko ludzi i pracujemy nad tym, aby tak właśnie było.

24 czerwca Zarząd Województwa Małopolskiego przyjął projekt Terytorialnego Planu Sprawiedliwej Transformacji Małopolski Zachodniej. Co niesie ze sobą ta decyzja?

Na podstawie tego projektu Małopolska będzie mogła ubiegać się o włączenie do grona regionów węglowych z dostępem do unijnego Funduszu Sprawiedliwej Transformacji. W wyniku wielomiesięcznych starań samorządu województwa rząd polski ujął nasz region w projekcie Umowy Partnerstwa, dzięki czemu Małopolska – jako jedno z sześciu województw – może ubiegać się o środki z Funduszu.

Ciąg dalszy na str. 3

Rynek pracy

str. 2

Kompetencje przyszłości

str. 3

Doradztwo - co zyskali Małopolanie?

str. 4-5

Jakość poradnictwa zawodowego

str. 6

Poradnictwo zawodowe - forma wsparcia w PUP

str. 7

Doradztwo zawodowe zyskuje na popularności

Uczestnicy

Pomiędzy 2015 a 2019 rokiem liczba osób, które skorzystały z usług doradztwa zawodowego świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia, wzrosła o 51 proc. W 2020 r., ze względu na pandemię, liczba indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym co prawda się zmniejszyła, jednak szybkie udostępnienie usługi w formie zdalnej sprawiło, że w 2. połowie roku

liczba klientów powróciła do poziomu sprzed pandemii.

Powiatowe urzędy pracy obsługują głównie osoby bezrobotne – 99 proc. klientów w 2020 r. Natomiast Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie ukierunkował swoją działalność na osoby pracujące (w tym osoby zainteresowane przekwalifikowaniem) – stanowili oni 99 proc. klientów.

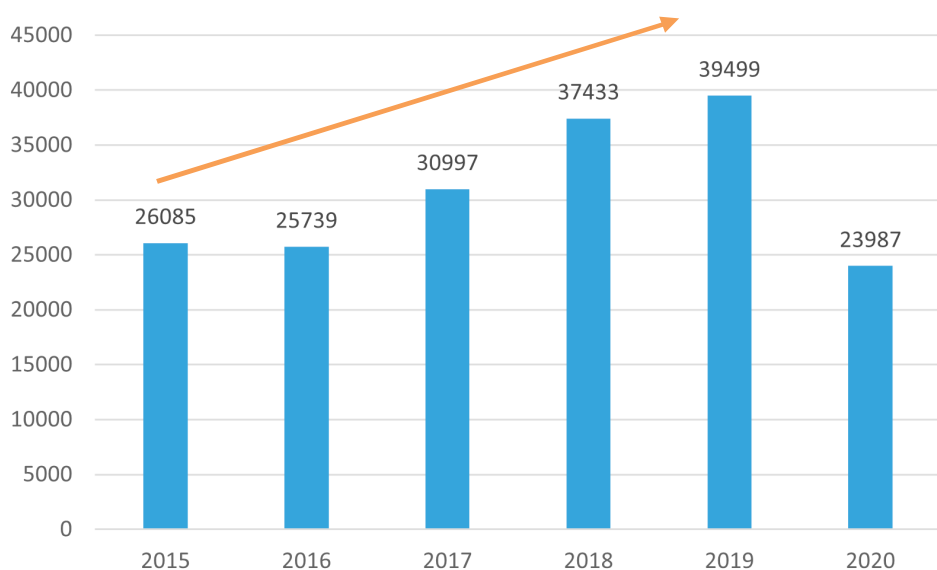
Zadowolenie

Klienci korzystający z indywidualnego doradztwa w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie przeważnie są zadowoleni z usługi (96 proc. bardzo wysoko ocenia spotkania z doradcą) i poleciliby ją znajomemu (zdecydowanie tak – 88 proc., raczej tak – 11 proc.). I to bez

względu na formę kontaktu z doradcą – zarówno klienci usług zdalnych, jak i stacjonarnych są tego samego zdania.

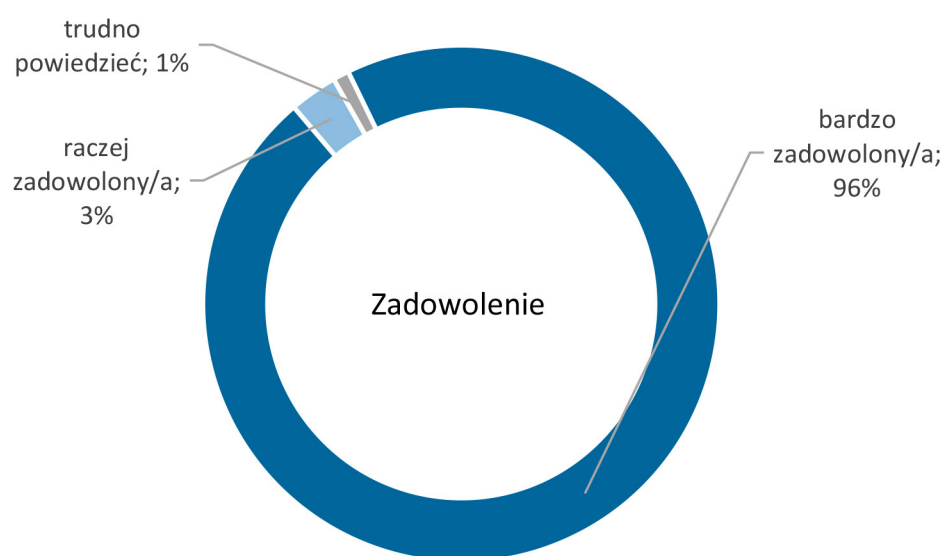
Spotkania z doradcą zawodowym skupiają się na analizie kompetencji – tych posiadanych przez klienta i tych, które mogą być mu przydatne na rynku pracy.

Wykres 1. Liczba porad indywidualnych w latach 2015-2020



Źródło: opracowanie własne WUP w Krakowie

Wykres 2 i 3. Poziom zadowolenia ze spotkań z doradcą zawodowym WUP Kraków – IV kwartał 2020 r.



Źródło: opracowanie własne WUP w Krakowie

Redakcja:

Redaktor naczelny: Jan Gąsienica-Walczak - dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

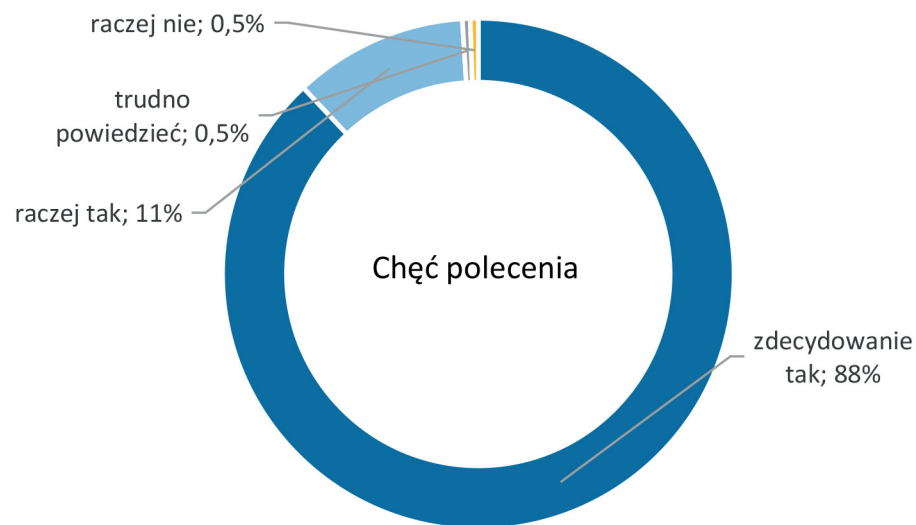
Zespół redakcyjny:

Alina Paluchowska - wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie,
Michał Kądziołka - wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie,
Andrzej Zajac - przewodniczący Konwentu Dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy w Małopolsce,
Aneta Wojas - Doradca zawodowy, Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu,
pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:
Katarzyna Nyklewicz, Jolanta Michalska, Anna Jakubiak, Adam Biernat, Katarzyna Antończak-Świder, Agata Frąciszczyk, Jarosław Litwa.

Copyright by Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
Kopowanie i rozpowszechnianie może być dokonywane z podaniem źródła.

Wydawca:

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
pl. Na Stawach 1
30-107 Kraków
Tel: 12 428 78 20
promocja@wup-krakow.pl
www.wup-krakow.pl
Nakład 12000 egz.
Publikacja jest dystrybuowana bezpłatnie.
Kraków 2021



Źródło: opracowanie własne WUP w Krakowie

Zmiany w energetyce są nieuchronne, wynikają z rozwoju technologii, są częścią trendów ogólnoswiatowych. Naturalnym procesem jest także to, że część zawodów przestaje być wiodącą, a w ich miejsce pojawiają się nowe. Musimy być zatem elastyczni, nieustannie podążać za zmianami i tylko dzięki temu łatwiej nam będzie się przekwalifikować i na nowo odnosić sukcesy.

Warto wymienić zaplanowane na trzech polach działania, które te aktualne i nadchodzące zmiany złagodzą, a w części przypadków zniwelują negatywne skutki dotychczasowej i planowanej transformacji klimatycznej w regionie.

Pierwsze z działań pod nazwą „Aktywni zawodowo i społecznie mieszkańcy” obejmuje przedsięwzięcia adresowane bezpośrednio do pracowników, poszukujących pracy, ich otoczenia społecznego, a w szczególności do osób odchodzących z branży górniczej czy okołogórniczej, a także ich bliskich, z którymi mieszkają pod jednym dachem. Całościowa pomoc obejmuje staże, doradztwo zawodowe, pomoc przy przekwalifikowaniu czy poszukiwaniu pracy, a także przy przepływie pracowników pomię-

dzy pracodawcami. Dla osób odchodzących z pracy i ich rodzin przewidziane są szkolenia i kursy kwalifikacyjne oraz wsparcie doradcze. Pomoc kierowana będzie również do pracodawców we wdrażaniu elastycznych form pracy i zarządzania wiekiem. Nie zapomnieliśmy o osobach zainteresowanych założeniem działalności gospodarczej, którym oferujemy system wsparcia, szkolenia oraz konkretne dotacje.

Pozostałe dwa działania adresowane są do przedsiębiorców i inwestorów. Mowa o „Stabilnej i różnicowanej niskoemisyjnej gospodarce ze zminimalizowaną presją środowiskową” oraz „Wysokiej jakości i atrakcyjności środowiska”- czyli działania pro-klimatyczne.

Ostateczna decyzja, dotycząca uwzględnienia Małopolski Zachodniej w Terytorialnym Planie Sprawiedliwej Transformacji oraz potencjalnej wysokości kwoty alokacji zostanie podjęta w ramach uzgodnień pomiędzy Komisją Europejską a polskim rządem.

Jak samorząd wspiera mieszkańców na rynku pracy po ustaniu obustrzeń sanitarnych?

Czas ograniczeń związanych z przemieszczaniem się oraz przebywaniem w większych grupach na szczęście już za nami. Niemniej pandemia nie ustąpiła i wciąż musimy być ostrożni. Ten czas pokazał nam, nie tylko w Polsce, ale i na całym świecie, zupełnie inny obraz oraz możliwości w kontekście świadczenia pracy i usług. Musieliśmy bardzo szybko, płynnie i elastycznie zmienić podejście do sztywnych i niezmiennych od lat zasad związanych z pracą. Co więcej, zmieniająca się tak szybko rzeczywistość zmusiła przedsiębiorstwa i urzędy do natychmiastowego sięgnięcia po inne rozwiązania i nowoczesne technologie. Praca stacjonarna w wielu obszarach została zastąpiona pracą zdalną. Tym samym wzrosło zapotrzebowanie na nowe umiejętności oraz kompetencje.

Dziś namacalnie widać, jak ważna jest umiejętność dostosowywania się do zmieniającego się świata, jak ważne jest uczenie się przez całe życie, a także jak istotna jest nasza otwartość na nową wiedzę i dynamicznie zmieniający się rynek pracy.

By podsumować swoją dotychczasową wiedzę, wykształcenie i umiejętności warto skorzystać z Bilansu Ka-

riery, czyli usługi świadczonej przez WUP. Doradcy zawodowi dedykują tę usługę nie tylko pracującym, ale także uczącym się, dzięki czemu mogą podpowiedzieć czy naprowadzić młodzież na właściwe tory związane z przyszłą karierą zawodową. Doradcy zawodowi czekają na Małopolan w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu, a wkrótce w Oświęcimiu.

Warto wspomnieć o projektach realizowanych przez WUP, a dedykowanych mieszkańcom województwa: „Kierunek Kariera”, „Kierunek Kariera Zawodowa” i „Łap Skilla!”. Umożliwiają one osobom pracującym otrzymanie dofinansowania do szkoleń, kursów zawodowych czy studiów podyplomowych. Z kolei „Nowy start w Małopolsce” i „Wróć z POWERem!” adresowane są do osób wracających do Małopolski z zagranicy. Zachęcam zatem do odwiedzenia Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, a także zapraszam do naszych Centrów, gdzie czekają wyspecjalizowani doradcy zawodowi, którzy służą swoją wiedzą, doradztwem i pomocą.

Dziękujemy za rozmowę.

Kompetencje przyszłości

Jak pokazują prognozy, do 2025 roku maszyny będą pracowały tyle samo czasu co ludzie. Wraz z rozwojem technologii zniknie 85 milionów obecnych miejsc pracy, ale pojawi się 97 milionów nowych, lepiej dostosowanych do zmieniającego się podziału pracy między ludzi, maszyny i algorytmy. Aby pozostać konkurencyjnymi na rynku pracy, pracownicy muszą nieustannie zdobywać nowe umiejętności, co wymaga elastyczności, zwinności, ciekawości oraz pozytywnego nastawienia do procesu uczenia się.

Kluczowego znaczenia nabierają kompetencje, które odróżniają pracę człowieka od pracy systemów informatycznych, robotów czy sztucznej inteligencji i będą stanowiły o jego przewadze konkurencyjnej. Przy czym te kompetencje od dawna funkcjonują na rynku pracy, tyle że dotychczas traktowane były pobocznie, jako dodatek do kompetencji zawodowych. W obliczu transformacji cyfrowej nabierają na znaczeniu i przesuwają się na pierwszy plan, dlatego też nazywa się je kompetencjami przyszłości.

Do kompetencji przyszłości zalicza się m.in.: adaptację do zmian, współpracę, kreatywność, umiejętność rozwiązywania problemów, umiejętności cyfrowe i umiejętności zawodowe.

Analiza ofert pracy w Małopolsce,

publikowanych w Internecie, potwierdza, że „kompetencje jutra” zyskują na znaczeniu i już obecnie są poszukiwane przez pracodawców. Na liście 10 najczęściej pojawiających się w 2020 roku wymagań znalazły się kolejno: adaptacja do zmian, praca w grupie, terminowość, prawo jazdy, pozyskiwanie i analiza danych, zarządzanie czasem, korzystanie z narzędzi inter-

netowych do celów współpracy, zarządzanie i administrowanie, znajomość języków obcych, komunikatywność.

Pandemia COVID-19 niewątpliwie przyczyniła się do rozwoju kompetencji cyfrowych. Badanie PwC pokazuje, że w momencie wybuchu pandemii wystarczające umiejętności w tym zakresie miało 26 proc. aktywnych zawodowo Polaków. 36 proc. miało je

opanowane w pewnym stopniu i w ciągu ostatniego roku je rozwinęło. Niemal co piąty respondent w Polsce jeszcze rok temu nie miał wystarczających umiejętności cyfrowych, a ich nauczanie stanowiło duże wyzwanie. Co ważne, 84 proc. polskich uczestników badania wyraża pewność co do umiejętności przystosowania się do korzystania z nowych technologii w miejscu pracy.

Schemat. Kompetencje przeszłości na rynku pracy



Korzyści doradztwa zawodowego



Małgorzata Majewska

Przeszła usługę doradztwa zawodowego w formie dwuetapowej. Rozpoczęła w projekcie „Nowy start w Małopolsce”, a następnie skorzystała z doradztwa zawodowego i kursów w projekcie „Kierunek Kariera”. Otrzymała możliwość skorzystania z bonów szkoleniowych z „Kierunku Kariera” i „Kierunku Kariera Zawodowa”

Przez ostatnie czternaście lat mieszkalam i pracowałam za granicą w branży gastronomicznej. Po powrocie do kraju nie wiedziałam, od czego zacząć. Bałam się tych wszystkich zmian. Nie wiedziałam, czy uda mi się w tym moim „starym-nowym” świecie

znaleźć pracę. Zgłosiłam się do Wojewódzkiego Urzędu Pracy i tam zaproponowano mi udział w projekcie dla osób, które powróciły z zagranicy. Zgodziłam się, ponieważ chciałam sprawdzić, jak i gdzie znaleźć zatrudnienie, co mogłabym robić po tak wielu latach pracy w jednej branży.

Z pomocą doradcy przeanalizowałam dotychczasowe wykształcenie zawodowe, nauczyłam się pisać CV w języku polskim. Oprócz tych formalnych spraw wykonałam test kompetencji oraz Bilans Kariery i Bilans na start w Małopolsce. Sprawdzono moje nabyte umiejętności i predyspozycje zawodowe. Dowiedziałam się, że mam duże doświadczenie, choć myślałam, że ono nie będzie ważne, bo zdobyłam je nie tu w Polsce, a za granicą i głównie w jednej branży.

Znalezienie pracy w Polsce wydawało mi się ogromnym wyzwaniem, ale po spotkaniach z doradcami stało się bardziej osiągalnym. Podczas spotkań doradcy bardzo mnie wspierali, byli bardzo pomocni i życzliwi. Dzięki współpracy z nimi dowiedziałam się dużo o sobie, co umiem, jakie mam kompetencje. Dzięki nim zmieniłam zdanie o sobie, uwierzyłam w siebie, dali mi poczucie, że na wiele mnie stać i poradzę sobie ze znalezieniem pracy. Pokazali, jak wiele jest

możliwości, nie można się bać, a trzeba próbować.

Zaczęłam zgłaszać się do różnych firm, które później kontaktowały się w sprawie rekrutacji. Znalazłam pracę w korporacji, w angielskiej firmie. Starłam się o przyjęcie tam ze względu na bardzo dobrą znajomość języka angielskiego, tymczasem okazało się, że praca dotyczy polskiego rynku i będę się komunikować w języku polskim. To dla mnie dodatkowe wyzwanie, bo muszę podszlifować ojczysty język, lecz mimo to ta praca jest dla mnie cennym doświadczeniem, bo będę zajmować się czymś nowym oraz daję mi możliwość ciągłego kształcenia się.

Skorzystanie z usługi poradnictwa zawodowego bardzo mi pomogło. Po pierwsze nabrać pewności siebie, a po drugie otworzyć się na polski rynek pracy, na którym myślałam, że nie dam sobie rady. Ogromne wsparcie uzyskałam od doradców, którym od pierwszego spotkania bardzo zależało na moim sukcesie zawodowym.

4 DOWODY NA TO, ŻE KAŻDY MOŻE SKORZYSTAĆ Z POMOCY DORADCY ZAWODOWEGO



PRACUJĘ...

Doradca zawodowy jest specjalistą również dla osób pracujących, a nie – jak często się uważa – tylko dla młodych czy bezrobotnych.

Jeśli pragniesz zmiany lub czujesz się wypalony, albo po prostu chciałbyś zorientować się, co jeszcze możesz zrobić dla siebie edukacyjnie lub zawodowo, to dowód na to, że możesz potrzebować wsparcia profesjonalnego doradcy. Z nim masz również szansę zrobić bilans swojej kariery.



DOSKONAŁĘ UMIEJĘTNOŚCI...

20% Polaków uczestniczy w kursach lub szkoleniach.

52% z nich uznało przebyte szkolenia i kursy za bardzo przydatne w pracy.*

Dołącz do nich i wraz z doradcą zawodowym określ swój plan rozwoju. Dobierz szkolenia dostosowane do potrzeb, możliwości i założonego celu zawodowego.

* Raport "Polski rynek pracy – wyzwania i kierunki działań na podstawie badań Bilans Kapitału Ludzkiego 2010–2015"



SZUKAM PRACY...

Jeśli nie masz pracy lub właśnie zamierzasz zmienić dotychczasową i chciałbyś stworzyć unikalne CV, przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej lub opracować swoje profesjonalne portfolio edukacyjno-zawodowe, pomoże Ci w tym doradca zawodowy.



SKOŃCZYŁEM SZKOŁĘ...

Właśnie zakończyłeś naukę? Zdałeś ostatnie egzaminy, odetchnąłeś z ulgą i teraz zastanawiasz się co dalej? Czy pomyślałeś o tym, że nie musisz podejmować decyzji o swojej przyszłości sam? Umów się na rozmowę z doradcą, przemyśl, w czym jesteś dobry i co lubisz robić, sprawdź jak osiągnąć zawodowy sukces.

 pociagdokariery.pl

www.pociagdokariery.pl

- co zyskali Małopolanie?



Marcel Bazydło-Jankowski

Skorzystał z usługi poradnictwa zawodowego w ramach działalności Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, a następnie jako powracający z zagranicy wziął udział w projekcie „Nowy start w Małopolsce”.

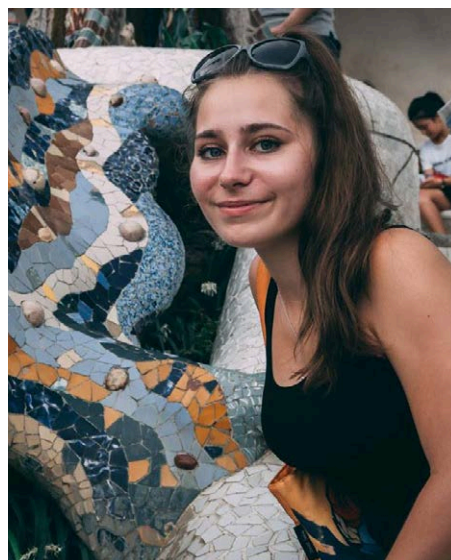
Jestem copywriterem z dwunastoletnim doświadczeniem. Przez ostatnich kilka miesięcy pracowałem w Norwegii. Zdecydowałem się jednak wrócić do Polski i tu kontynuować pracę w marketingu. Zawodowo widziałem potrzebę rozwoju i przekwalifikowania się, dlatego postanowiłem skorzystać z usługi doradztwa zawodowego. Zrobiłem rozeznanie różnych usług w tym zakresie, ostatecznie wybrałem Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie.

Nie miałem szczególnych oczekiwań wobec doradcy. Chciałem wykonać test kompetencji, a jego wyniki dodać do swojego CV. Spotkania z doradcą miło mnie zaskoczyły. Przeanalizowałem dotychczasowe doświadczenie zawodowe oraz swoje mocne i słabe strony, poznałem wiele praktycznych umiejętności, np.: jak szukać pracy, jak zwiększyć swoją efektywność w poszukiwaniu zatrudnienia, jak przygotować CV i portfolio - nie ogólne, a dostosowane do konkretnego ogłoszenia pracodawcy. Zaskoczyły

mnie także test osobowości i kompetencji. Był pogłębiony i bardzo rzetelny. Dzięki usłudze doradztwa dużo dowiedziałem się o swoich twardych i miękkich kompetencjach, ale również tego, jakie jeszcze powinienem zdobyć, żeby móc się przekwalifikować. Miałem wiele pomysłów, jak mogę rozwijać swoją ścieżkę zawodową, jednak to z doradcą ją sprecyzowałem i określiłem plan działania.

Chcę się rozwijać w kierunku UX designu i UX writingu. Oprócz tego, że aktywnie poszukuję pracy w nowej roli, to równolegle się dokształcam. Wziąłem udział w kursie na UX/UI designera. Kurs był dość kosztowny, ale doradca zaproponował, abym skorzystał z bonów edukacyjnych w ramach szkoleń zawodowych i tak pokryłem jego koszt.

Polecam każdemu doradztwo zawodowe. Dla mnie, oprócz uzyskanej wiedzy, dużą wartością było aktywne wsparcie doradcy na każdym etapie usługi, również jako coacha i psychologa.



Magdalena Toborowicz

Skorzystała z usługi poradnictwa zawodowego w ramach działalności Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie.

Jestem studentką ostatniego roku studiów licencjackich na kierunku filologia angielska z językiem niemieckim. Ponadto od ponad dwóch lat uczę języka angielskiego jako lektor w szkole językowej. W tym roku kończę studia licencjackie i z tego powodu od jakiegoś czasu zaczęłam się zastanawiać, w jaką stronę zawodową powinnam pójść: czy kontynuować studia językowe, czy wybrać inną dziedzinę i rozpocząć kształcenie na całkiem nowym kierunku. Trudno mi było samodzielnie zdecydować. Nie umiałam sobie odpowiedzieć na pytanie, co wybrać, czy oprócz języków, które są moją pasją, wybrać jeszcze drugą ścieżkę rozwoju, co będzie dla mnie najlepsze? Moim problemem jest to, że mimo tego, że zawsze lubiałam się uczyć, to interesowało mnie wiele rzeczy po trochu. Potrzebowałam osoby, która pomoże mi podjąć decyzję dotyczącą mojej przyszłości zawodowej. To skłoniło mnie do skorzystania z pomocy doradcy zawodowego w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie.

Moja wizyta w Centrum składała się z rozmowy z doradcą oraz wykonania testu predyspozycji zawodowych. Podczas rozmowy z doradcą przedstawiłam, czym się zajmuję, jakie mam dotychczasowe doświadczenie zawodowe, umiejętności oraz zainteresowania. Następnie wykonałam test predyspozycji, dzięki któremu mogłam również poznać swoje cechy osobowości, jakie mam kompetencje społeczne, komunikacyjne, artystyczne oraz to, czy jestem gotowa do zmian, do podjęcia pracy i nad czym muszę jeszcze popracować. Dodam, że takiego miarodajnego i poszerzonego testu nigdzie nie znajdziecie, w Internecie również. Współpraca z doradcą pozwoliła mi określić moje predyspozycje, a raczej je potwierdzić. Mam kompetencje badawcze i jednocześnie

zdolności artystyczne. Lubię pracować w małej grupie osób, zajmować się jedną rzeczą, ciągle czegoś nowego się dowiadywać, uczyć.

Po spotkaniu z doradcą zaczęłam się zastanawiać, jak wykorzystać moje predyspozycje w praktyce i jak je rozwijać odnośnie mojej ścieżki kariery. Postanowiłam kontynuować studia magisterskie. Jeszcze nie zdecydowałam, czy będą to studia stacjonarne, czy zaoczne, ponieważ doświadczenie zawodowe również jest dla mnie ważne. Dodatkowo zrobię kurs online WTF - Co Ten Frontend, ponieważ lubię rysować, tworzyć grafikę komputerową i od dłuższego czasu chciałam spróbować tej dziedziny. Mój plan to ciągle poszerzanie wiedzy. Rozmowa z doradcą dała mi coś takiego, myślę nieocenioną - dużą pewność siebie. Ukierunkowała mnie i zamiast tracić czas na „motanie się” i rozstrzyganie wątpliwości dotyczących przyszłości zawodowej, mogę konkretnie działać.

Uważam, że młodzi ludzie powinni korzystać z pomocy doradców zawodowych. Wielu z nich ma problem z tym, jak chcieliby spełniać się zawodowo. Wybierają profil w liceum lub kierunek na studiach, nie będąc właściwie do końca przekonany, czy to jest to, czym chcieliby zajmować się w przyszłości. Czują się niepewni swoich wyborów. Pomoc rodziny czy najbliższych nie zawsze jest skuteczna, ponieważ może wiązać się z podświadomą chęcią spełnienia czyichś oczekiwań. Rozmowa z doradcą odbywa się indywidualnie, w cztery oczy, co zapewnia dyskrecję, poczucie komfortu i swobody. Jeżeli macie problem z tym, w jakim zawodzie chcecie pracować, jak znaleźć pracę, czy z jakiego zakresu chcecie się szkolić, to nie traćcie czasu na rozważania, tak jak to było w moim przypadku, a skorzystajcie z poradnictwa zawodowego. Poznacie lepiej siebie i swoje kompetencje.

ODWIEDŹ NAS I WEŹ UDZIAŁ W WYBRANYCH WARSZTATACH I SPOTKANIACH:

+ Metody poszukiwania pracy	+ Kompetencje i predyspozycje zawodowe
+ Pisanie życiorysu i listu motywacyjnego	+ Komunikacja drogą do sukcesu w miejscu pracy i nie tylko
+ Planowanie kariery zawodowej	+ Kurs Inspiracji
+ Radzenie sobie ze stresem	+ Własna firma – zanim zrealizujesz pomysł
+ Rozmowa kwalifikacyjna z pracodawcą	+ ASSESSMENT/DEVELOPMENT CENTER
+ Sztuka planowania czasu	+ Stwórz swoje portfolio

Jakość poradnictwa zawodowego

Ponad 70 proc. klientów Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej dokonała zwrotu w życiu zawodowym. Małopolanie po spotkaniu z doradcą często modyfikują swoje plany związane z pracą oraz edukacją - tak wynika z raportu na temat jakości poradnictwa zawodowego oferowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie.

WUP w Krakowie prowadzi Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu. Przyjmują one rocznie 8 tys. klientów podczas spotkań indywidualnych oraz warsztatów grupowych. Od wiosny 2020 roku oferują także możliwość spotkania zdalnego z doradcą. Urząd przeprowadził badanie ankietowe, dzięki któremu sprawdził jakość swoich usług w oparciu o opinie osób z nich korzystających.

Wyniki badania pokazują, że Małopolanie wysoko oceniają sprawność i profesjonalizm obsługi, możliwość skorzystania z kilku różnych usług, bezpłatność oferty, godziny spotkań z doradcą oraz lokalizację usługi i uruchomienie oferty online.

- Badanie daje nam cenne informacje i cieszy mnie, że oferta Centrum jest tak wysoko oceniana przez klientów. Postawiliśmy sobie za priorytet, by być blisko mieszkańców Małopolski. Odpowiadać na

ich aktualne potrzeby oraz posiadać w ofercie konkretne produkty, które będą rozwijać Małopolan zawodowo. Realizujemy zarówno projekty dla osób pracujących - „Kierunek Kariera” i „Kierunek Kariera Zawodowa”, jak i dla osób powracających z zagranicy - „Nowy start w Małopolsce”, „Wróć z POWERem!”. Po-

moc u nas znajdują także osoby poszukujące pracy lub chcące zmienić zawód - mówi Michał Kądziołka, wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

Okazuje się, że u większości respondentów - 72 proc. - dokonał się zwrot w życiu edukacyjnym i zawodowym.

W wielu przypadkach nawet równocześnie w kilku obszarach związanych z poszukiwaniem pracy, edukacją, założeniem własnej firmy lub innymi możliwościami, które pojawiły się przed ankietowanymi.

Co drugi badany określił ścieżkę rozwoju zawodowego, a prawie co trzecia osoba już jest w trakcie realizacji planów, rozpoczęła kształcenie lub szkolenie.

- Kontakt z doradcą oceniam bardzo dobrze, ogromna wiedza i bardzo uprzejma komunikacja. Wszystko było bardzo zrozumiałe i kreatywne. Po konsultacjach mam wrażenie, że mogę więcej osiągnąć i jest to tylko kwestia moich chęci i decyzji. Jestem bardzo zadowolona - to jedna z wielu opinii z przeprowadzonego badania.

Ankietowani podkreślali, że dzięki spotkaniu z doradcą zawodowym zyskali także samodzielność w szukaniu pracy, wiedzę na temat sposobów wyszukiwania informacji o ofercie edukacyjnej, kursach, szkoleniach, otrzymali informacje na temat możliwości rozwoju kompetencji zawodowych oraz wzmocnili wiarę w siebie i swoje możliwości.

Więcej informacji na stronie www.pociagdokariery.pl oraz fb: [pociagdokariery](https://www.facebook.com/pociagdokariery).

The infographic is divided into two main sections. The top section, titled 'Dla powracających z zagranicy' (For those returning from abroad), features a blue box with the text 'Wróć z POWERem!' and a sign indicating the age group '18-29'. The bottom section, titled 'Nowy start w Małopolsce' (New start in Małopolska), features a purple box and a sign indicating the age group '30+'. The email address 'powroty@wup-krakow.pl' is prominently displayed in the center. Logos for the Małopolska voivodeship, the European Union, and the Polish Republic are at the bottom.

Ostatni rok z perspektywy doradcy zawodowego

Epidemia COVID-19 zmieniła nasz świat. Stało się to nie tylko w sferze osobistej, ale przede wszystkim edukacyjnej i zawodowej. Jako społeczeństwo musieliśmy zmierzyć się z nową sytuacją, obostrzeniami i wyzwaniem, jakie pojawiły się w naszym dotychczas uporządkowanym życiu. Jako doradcy zawodowi włączyliśmy nowe technologie w świadczony przez nas usługi.

Jeszcze niespełna 2 lata temu nie myśleliśmy, że poradnictwo zawodowe, doradztwo edukacyjne może być realizowane online w takim wymiarze. Dotychczas osobisty kontakt stanowił integralną część naszej działalności. Izolacja społeczna spowodowała i utwierdziła nas w przekonaniu, że bardziej potrzebujemy kontaktu z drugim człowiekiem, że nie jesteśmy odporni na samotność.

Usługa online umożliwia naszym klientom nie tylko rozmowę o pracy, perspektywach rozwoju zawodowego, ale jest to również efektywnie i miło spędzony czas, bez konieczności tracenia czasu na dojazd i ponoszenie kosztów podróży. Można usiąść w domowym zaciszu, z kubkiem herbaty w ręku

i porozmawiać o ważnych aspektach naszego życia, nie tylko zawodowych.

Z mojej perspektywy, jako doradcy, widzę, że praca online może być równie satysfakcjonująca jak spotkanie z klientem twarzą w twarz. To, że dzieli nas „szklany ekran”, nie uniemożliwia zbudowania dobrych relacji z klientem, wypracowania celów zawodowych oraz edukacyjnych. Wiele osób nauczyło się wykorzystywać optymalnie czas lockdownu, aby nadrobić zaległości w rozwijaniu swoich pasji, zmienić lub podnieść swoje kompetencje i kwalifikacje.

Doradztwo zawodowe z perspektywy osób pracujących

Z badania „Monitor Rynku Pracy”, realizowanego przez Instytut Badawczy Randstad w 2021 r., który badał aspekty pracy zdalnej, wynika, że osoby pracujące zdalnie mają coraz więcej problemów z zachowaniem równowagi życiowej. Ciężko im właściwie rozplanować dzień i rozdzielić pracę od codziennych obowiązków domowych. 62 proc. badanych deklaruje, że raczej albo zdecydowanie nie ma z tym problemów, 20 proc. trudno się do tego jednoznacznie odnieść, a 18 proc. nie radzi

sobie z tym, raczej albo zdecydowanie mają z tym problem. Ponadto 22 proc. z badanych oczekuje od pracodawców darmowych konsultacji z psychologiem, a aż 84 proc. uważa, iż warunki pracy zdalnej powinny zostać uregulowane w Kodeksie pracy.

Z kolei z badania przeprowadzonego przez Carrotspot, Hays Poland oraz SWPS Uniwersytet Humanistyczno-społeczny w Warszawie w sierpniu 2020 r.¹ wynika, że osoby, które przed pandemią miały niewielkie doświadczenie w pracy zdalnej, zmagają się z problemami z komunikacją w pracy i z brakiem poczucia jej sensu. Są także mniej zadowolone ze swojego samopoczucia oraz równowagi pomiędzy domem a pracą. Warto zaznaczyć, że osoby, którym odpowiada praca zdalna, są jednocześnie bardziej zaangażowane w obowiązki zawodowe. Nie mają problemów z realizacją celów wyznaczonych przez przełożonych i nie odczuły zmiany poczucia przynależności do organizacji, w której pracują. Wyższy poziom zadowolenia jest związany również z lepszą oceną swojej efektywności i wpływu na organizację.

Osoby z wyższym wykształceniem oceniają wyżej swoją efektywność podczas pracy zdalnej oraz uważają, że w trybie pracy zdalnej są w stanie zrealizować cele wyznaczone przez przełożonego. Zaangażowanie ma związek zarówno z satysfakcją z różnych aspektów pracy w danej firmie, jak i zadowoleniem z pracy w trybie zdalnym. Osoby deklarujące wyższe zaangażowanie deklarują również większą satysfakcję z pracy z ludźmi z otoczenia biurowego, mają poczucie sensu w pracy, pozytywnie oceniają prestiż firmy, swoje możliwości rozwoju, atmosferę panującą w organizacji, styl zarządzania oraz wynagrodzenia i benefity.

Agata Frącis, doradca zawodowy w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie



¹Zaangażowanie w czasie pandemii. Wpływ covid-19 i zdalnego trybu pracy na efektywność polskich firm. Badanie podłużne.

Poradnictwo zawodowe w powiatowych urzędach pracy w Małopolsce

Jedną z podstawowych usług świadczonych przez doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy jest poradnictwo zawodowe. Doradcy wykonują swoje zadania w oparciu o Ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która dokładnie określa, czym jest poradnictwo.

„Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy”.

Wszelka pomoc realizowana jest poprzez spotkania o charakterze indywidualnym lub grupowym, w ramach spotkań informacyjnych i warsztatów. W trakcie zajęć doradca wykorzystuje różne techniki i narzędzia, stosuje wybrane metody, motywujące i pomagające w podejmowaniu decyzji zawodowych. Podczas spotkań osoby określają swoje predyspozycje, kompetencje i zainteresowania, przygotowują się do poruszania po rynku pracy, kreują swój wizerunek zarówno w dokumentach aplikacyjnych, jak i w kontakcie z pracodawcą. Nabywają umiejętności planowania i potrafią obiektywnie ocenić swoją sytuację.

Z usług poradnictwa zawodowego mogą skorzystać również pracodawcy, którzy potrzebują wsparcia przy doborze kandydatów do pracy.

Doradcy z Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu realizują wszystkie z opisanych usług poradnictwa. Największą grupę klientów stanowią osoby bezrobotne do 30. r.ż. i powyżej 50. r.ż. Osoby młode zgłaszały się najczęściej z proble-

mem braku zatrudnienia, będącym wynikiem braku doświadczenia zawodowego, a także wymaganych uprawnień i kwalifikacji. Tej grupie klientów doradcy zawodowi najczęściej proponowali udział w stażach i szkoleniach zawodowych. Motywowano ich również do kontynuowania nauki i samodzielnego

Corocznie w ramach różnych przedsięwzięć, takich jak Ogólnopolski Tydzień Kariery, Światowy Tydzień Przedsiębiorczości, Tydzień z Małopolskimi Urzędami Pracy czy Dzień Ucznia doradcy zawodowi przybliżają tematykę rynku pracy szerokiej grupie uczestników wydarzeń.

wych w formie stacjonarnej. Doradcy zawodowi szybko dostosowali się do nowych warunków, udzielając porad indywidualnych on-line lub telefonicznie. Z wszystkich świadczonych usług w poradnictwie zawodowym skorzystało 1107 osób w tym młodzież szkolna. Z poradnictwa indywidualnego skorzystały 232 osoby, z czego pomimo trudnej sytuacji na rynku pracę podjęło 131 osób.

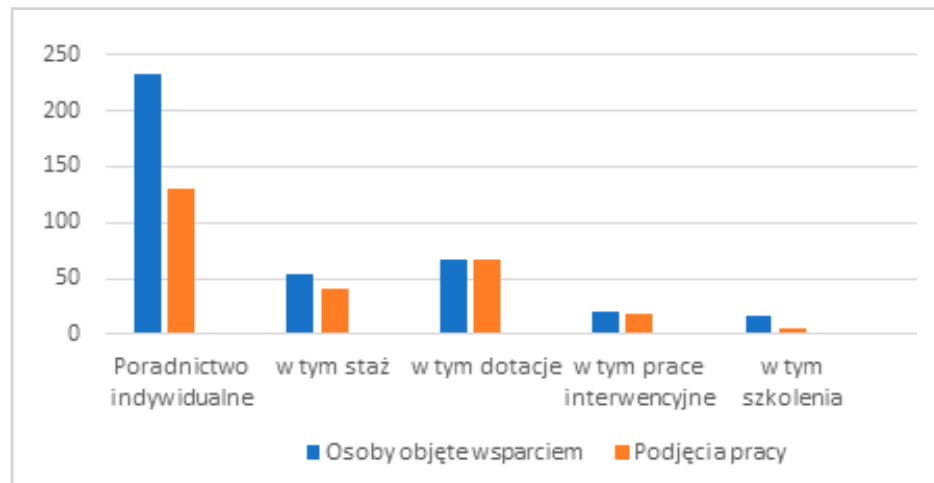
Efektywność zatrudnieniowa osób, objętych poradnictwem zawodowym wyniosła 56,5 proc.

Doradcy zawodowi uczestniczyli jako prelegenci w konferencjach on-line zorganizowanych dla doradców, pedagogów, psychologów i dyrektorów szkół. Zorganizowano również spotkanie informacyjne on-line dla uczniów ostatnich klas szkoły ponadpodstawowej. W trakcie tych spotkań poruszana była tematyka usług świadczonych przez Urząd oraz rynku pracy pod kątem zawodów deficytowych i nadwyżkowych.

Doradca często w swojej pracy spotyka się z sytuacjami trudnymi, które wykraczają poza problemy czysto zawodowe. Musi się mierzyć z problemami rodzinnymi, zdrowotnymi i emocjonalnymi klienta. Wymaga to często współpracy z wieloma instytucjami, takimi jak Ośrodki Pomocy Społecznej, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna czy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Obecna sytuacja na rynku pracy wymaga potrzebę ciągłego orientowania się, odnajdywania i dostosowywania do nowej rzeczywistości, a to z kolei wymaga większego wsparcia doradcy zawodowego. Dlatego też mamy nadzieję, że druga połowa roku 2021 przyniesie powrót do pełnego zakresu świadczonych usług w zakresie poradnictwa.

Efektywność poradnictwa zawodowego realizowanego przez PUP w Oświęcimiu w 2020 roku



Efektywność zatrudnienia osób objętych poradnictwem zawodowym wyniosła 56,5 %

poszukiwania zatrudnienia. Pomoc doradczą adresowana do osób po 50. r.ż. polegała głównie na podniesieniu samooceny, a także motywowaniu do korzystania z różnego rodzaju form aktywizacyjnych oferowanych przez Urząd. Część osób w wyniku spotkań z doradcą zawodowym podjęło decyzję o zmianie lub podniesieniu kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach lub rozpoczęła naukę nowego zawodu, realizując staż zawodowy.

Dobłą praktyką realizowaną już od kilku lat są spotkania z młodzieżą szkół ponadpodstawowych i wyższych.

Od wielu lat organizowane są Powiatowe Targi Pracy i Edukacji, które są doskonałą okazją do weryfikacji własnych kwalifikacji z aktualnie poszukiwanymi przez pracodawców. Osoby młode mogą skorzystać z usług doradcy zawodowego i zbadać swoje predyspozycje wykonując test „Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych”.

Rok 2020 był niewątpliwie bardzo trudnym rokiem, a wpływ na to miała sytuacja epidemiologiczna w kraju. Od czasu ogłoszenia pandemii zmieniła się forma realizacji poradnictwa. Zaprzeszono organizacji zajęć grupo-

DORADCĘ ZAWODOWEGO ZNAJDZIESZ:

W KAŻDYM POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY

W MAŁOPOLSCE

W CENTRACH INFORMACJI I PLANOWANIA

KARIERY ZAWODOWEJ WUP W KRAKOWIE

I JEGO ZESPOŁACH ZAMIEJSCOWYCH

W TARNOWIE I NOWYM SĄCZU



Kierunek Kariera dla osób z wyższym wykształceniem

Pracujesz? Masz wykształcenie wyższe? Chcesz dowiedzieć się, jakie kompetencje ogólne warto rozwijać? Nauczyć się języka obcego? Profesjonalnie zarządzać projektami? Zdobyc kompetencje cyfrowe lub z zakresu mobilności? Jeśli tak, to mamy dla Ciebie ciekawą ofertę.

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie realizuje projekt „Kierunek Kariera”, w którym mogą wziąć udział osoby z wyższym wykształceniem.

Tylko jeśli zgłosisz się do 31 sierpnia (lub wcześniejszego wyczerpania limitu miejsc)

Zatem jeśli:

- masz co najmniej 25 lat, nie ukończyłeś jeszcze 50 i masz wyższe wykształcenie;
- pracujesz: na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą i nie za-

trudniasz pracowników lub jesteś rolnikiem ubezpieczonym w KRUS;

- jesteś związany z Małopolską (przez miejsce zamieszkania, pracy lub nauki);

to koniecznie weź udział w projekcie „Kierunek Kariera”!

Z czego możesz skorzystać?

- **bilans Kompetencji Ogólnych** – to usługa doradztwa zawodowego, przygotowana w formie e-learningowej z myślą o osobach z wyższym wykształceniem. Dzięki niej przeanalizujesz swoje cele zawodowe i świadomie zdecydujesz, na co chcesz przeznaczyć dofinansowanie – szkolenia, kursy, a może tylko egzamin?
- **pogłębiony Bilans Kariery** – to dodatkowa usługa doradczą, realizowana w formie spotkań online z doradcą zawodowym. Bilans pogłębiony polecamy szczególnie, jeśli chcesz dokonać głębszej analizy swojej ścieżki edukacyjno-zawodowej, lepiej poznać swój potencjał i możliwości, ja-

kimi dysponujesz, a także stworzyć swój indywidualny plan rozwoju.

- **bony na szkolenia** - w ramach projektu „Kierunek Kariera” możesz otrzymać 180 bonów o wartości 2700 zł z 85% dofinansowaniem. Bony możesz przeznaczyć na szkolenia i kursy: językowe, komputerowe, zarządzania projektami, a tak-

że prawo jazdy kategorii A, B, B+E.

- **bony na egzamin** - bonami możesz również zapłacić za sam egzamin z zakresu kompetencji językowych, komputerowych i zarządzania projektami.

Kontakt: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, tel. 124240738, email: kariera@wup-krakow.pl.



Łap skilla! - projekt dla młodych pracujących

Chcesz podjąć nowe wyzwania zawodowe? Rozwijać się? Awansować? Jesteś zdecydowany na zmianę, dzięki której poprawisz swoją sytuację na rynku pracy i chcesz zrobić kolejny krok w karierze?

Podjmij wyzwanie! Weź udział w projekcie „Łap skilla!”

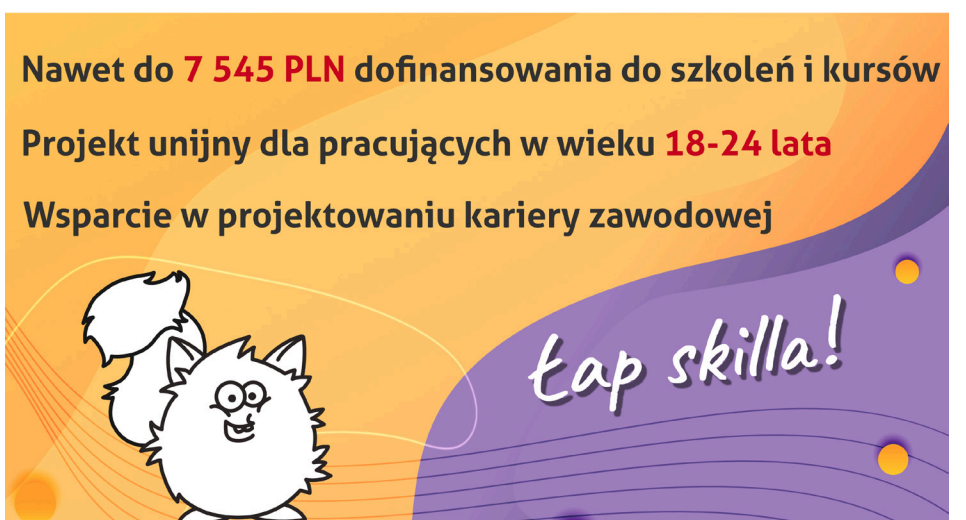
Co możesz zyskać?

Przez udział w projekcie będziesz mógł swobodniej poruszać się na rynku pracy, a realizacja takich celów, jak znalezienie pracy na pełen etat, pod-

wyżka czy awans staną się dla Ciebie realne.

Przez kilkanaście miesięcy udziału w projekcie będzie Cię wspierał Twój doradca zawodowy. Wspólnie opracujecie Twój indywidualny planu rozwoju, w którym będą określone kompetencje ogólne i zawodowe, które potrzebujesz rozwijać. Umożliwi Ci to skorzystanie z usługi szkoleniowej. Na podsumowanie udziału w projekcie otrzymasz „Bilans na początek kariery”.

Śledź informacje o terminie rekrutacji na stronie: www.pociagdokariery.pl



Rozwiąż rebus i odgadnij hasło:



G=S

R=K



+A