

NIEZBĘDNIK PRAWNY



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, PORADY OBYWATELSKIE I MEDIACJA W POWIECIE OŚWIĘCIMSKIM



Zadanie finansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Oświęcimskiego



Ministerstwo
Sprawiedliwości



Spis treści

Spis treści.....	2
1. Wstęp	2
2. Zapisy na porady	3
3. Prawnik	3
4. Doradca obywatelski	4
5. Mediator	4
Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach:	5
6. Jak przygotować się do porady?	5
Porada stacjonarna	5
Porada telefoniczna	6
7 Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową...7	

1. Wstęp

Potrzebujesz pomocy prawnika, doradcy, mediatora? Jesteś w trudnej życiowej sytuacji, na przykład potrzebujesz pomocy w rozłożeniu długu na raty, w spłacie pożyczek „chwilówek”, masz kłopoty mieszkaniowe, grozi ci eksmisja, masz problemy pracownicze, z egzekucją alimentów, odziedziczyłeś długi, nie wiesz do jakiego urzędu pójść po pomoc, masz inne problemy związane ze sprawami życia codziennego? Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego lub mediacji. **Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji są całkowicie bezpłatne. System nieodpłatnego poradnictwa jest finansowany przez państwo.**

2. Zapisy na porady

Pomoc uzyskasz na terenie całego kraju, w każdym z ok. 1500 punktów. Nie obowiązuje rejonizacja. Wystarczy się zapisać na dyżur, każdy powiat prowadzi telefon do zapisów i informacji.

W powiecie oświęcimskim – na poradę można umówić się:

- pod numerem telefonu **502 691 995**
- przez formularz dostępny na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>
- mailowo: npp@powiat.oswiecim.pl

Obecnie, w czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego udzielanie nieodpłatnych porad prawnych oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w systemie hybrydowym, tzn. zarówno za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jak i stacjonarnie w punkcie. W czasie umawiania się na poradę poinformuj, czy chcesz spotkać się z prawnikiem/doradcą osobiście w punkcie, czy chcesz skorzystać z porady telefonicznej, wówczas w umówionym terminie z numeru zastrzeżonego zadzwoni do Ciebie prawnik, mediator lub doradca obywatelski.

3. Prawnik

- poinformuje Cię o przepisach oraz prawach i obowiązkach, które Ci przysługują, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym;
- powie, jak możesz rozwiązać swój problem prawny;
- pomoże Ci napisać pismo w sprawach, które nie toczą się przed sądem, na przykład o rozłożenie długu na raty, wniosek do gminy o przydzielenie mieszkania socjalnego, wniosek o wypowiedzenie umowy o pracę z winy pracodawcy, pismo do ZUS o przeliczenie

emerytury czy zawiadomienie do prokuratury o popełnieniu przestępstwa;

- jeżeli sprawa jest już w sądzie, napisze dla Ciebie projekt pisma o zwolnienie z kosztów sądowych, ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym.

4. Doradca obywatelski

- zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji i będzie Cię wspierał w rozwiązaniu problemu;
- pomoże Ci skierować sprawę do odpowiednich instytucji pomocowych;
- wskaże przysługujące prawa i spoczywające na Tobie obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi wspólnie z Tobą plan działania i pomoże w jego realizacji.

Doradcy udzielają porad w kwestiach zadłużenia, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

5. Mediator

Mediator służy pomocą dla stron w zrozumieniu ich konfliktu oraz skutków dalszego prowadzenia sporu. Mediator wspiera strony w konstruowaniu możliwych do przyjęcia dla stron sposobów rozwiązania zaistniałego sporu. Mediator prowadzi ze stronami sporu bezstronne rozmowy. Zadaniem mediatora jest takie prowadzenie rozmowy, aby strony się usłyszały, zrozumiały i skupiły na szukaniu rozwiązania konfliktu, w sposób akceptowalny i satysfakcjonujący dla obu stron. Trzeba również zwrócić uwagę, że mediator nie jest ani sędzią, ani arbitrem, ani doradcą. Nie

rozstrzyga sporu, lecz wspiera strony w ich drodze do znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach:

- małżeńskich,
- rodzinnych,
- pracowniczych
- sąsiedzkich,
- konsumenckich.

Mediator przeprowadzi mediację pomiędzy Tobą a inną osobą, grupą osób lub instytucją, jak np. bank, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia itd. A jeśli nie jesteś pewien, czy mediacja znajdzie zastosowanie do Twojej sprawy – przyjdź po informacje.

Uwaga: Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje prowadzone ze skierowania sądu oraz sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

6. Jak przygotować się do porady?

Porada stacjonarna

Do spotkania w punkcie pomocy warto się rzetelnie przygotować. Tylko w taki sposób będziemy mogli maksymalnie skorzystać z oferowanego wsparcia. Dla ułatwienia sprawy prezentujemy kilka kroków, które pozwolą nam na przygotowanie do porady:

- przygotuj dokumentację sprawy – na spotkanie zabierz wszystkie dokumenty, które zgromadziłeś w danej kwestii (także te, które mogą wydawać się dla Ciebie nieistotne!). Dzięki temu osoba udzielająca porady na podstawie rozmowy i przedstawionej

dokumentacji będzie mogła zaprezentować najlepsze możliwości rozwiązania problemu;

- zapisz najważniejsze kwestie – choć dokumenty to podstawa, to często nie zawierają one wszystkich ważnych okoliczności danego przypadku. Dlatego, aby uniknąć ich pominięcia przed spotkaniem, wynotuj sobie wszystkie znaczące okoliczności, a także to, co wywołuje Twoje wątpliwości. Najlepiej przygotuj listę pytań;
- bądź szczerzy i nie zatajaj żadnych informacji. Dzięki temu prawnik/doradca/mediator będzie mógł zaproponować najlepsze możliwe rozwiązanie problemu;
- nie bój się pytać – jesteśmy po to, aby pomóc i wyznajemy zasadę, iż nie ma niemądrych pytań. Naszym celem jest wyjaśnienie wszystkiego, co może wydawać się dla Ciebie trudne, czy niezrozumiałe oraz jak najlepsze naświetlenie możliwych rozwiązań.

Porada telefoniczna

Jeżeli wybierzesz formę porady udzielaną telefonicznie:

- pamiętaj o punktualności i odbierz telefon od prawnika w wyznaczonym terminie;
- zapewnij czas i warunki do swobodnej rozmowy, aby nikt nie przeszkadzał;
- przygotuj kartkę papieru i coś do pisania, aby zanotować otrzymane informacje;
- mów wolno, aby prawnik mógł zrobić notatki. Jeśli czegoś nie dosłyszałeś lub nie zrozumiałeś, poproś o powtórzenie informacji.

Dla prawników i doradców nie ma dużej różnicy między poradą udzielaną w punkcie a przez telefon. Udzielamy tych samych informacji,

przekazujemy tę samą wiedzę i propozycje rozwiązań.
Z pewnością potraktujemy Twój problem z taką samą uwagą.

7 Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, mailowo bądź listownie. W tym celu należy dostarczyć do Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu poniższe dokumenty:

- oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- dokument wskazujący okoliczność uzasadniającą, np. decyzja stwierdzająca stopień ze znaczną niepełnosprawnością ruchową.

Po otrzymaniu od osoby uprawnionej powyższych dokumentów pracownik starostwa umówi wizytę w dogodnym czasie, miejscu i terminie.

STOWARZYSZENIE DOGMA ZAPRASZA DO PUNKTÓW PORADNICZYCH NA TERENIE POWIATU OŚWIĘCIMSKIEGO

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Urząd Gminy w Osieku, ul. Główna 125, Osiek

Poniedziałek, środa	8.00 - 12.00
Czwartek (mediacje)	8.00 - 12.00
Wtorek, piątek	12.30 - 16.30

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Starostwo Powiatowe, ul. Wyspiańskiego 10, Oświęcim

Poniedziałek, czwartek	7.30 - 11.30
Wtorek	8.00 - 12.00
Środa, piątek	11.30 - 15.30

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Miejski Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji

Pl. Kilińskiego 3, Chelmek

Poniedziałek, wtorek, środa	14.00 - 18.00
Czwartek, piątek	8.00 - 12.00

INNE PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ W POWIECIE OŚWIĘCIMSKIM

Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu, ul. Wyspiańskiego 10

Poniedziałek, czwartek	11.30 - 15.30
Wtorek	12.00 - 16.00
Środa, piątek	7.30 - 11.30

Dom Kultury w Przeciszowie, ul. Długa 6

Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek	8.00 - 12.00
Środa	14.00 - 18.00

Dom Kultury w Kętach ul. Żwirki i Wigury 2a

Poniedziałek, środa, czwartek	8.00 - 12.00
Wtorek, piątek	15.00 - 19.00

POWIAT OŚWIĘCIMSKI
<https://www.powiat.oswiecim.pl/starostwo-powiatowe/nieodplatna-pomoc-prawna/>



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
darmowepomocprawna.ms.gov.pl/



Zapisy pod numerem telefonu: 502-691-995
przez stronę internetową: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
lub mailowo: npp@powiat.oswiecim.pl

Potrzebujesz informacji? Zadzwoń na infolinię Stowarzyszenia DOGMA: tel. 79 88 69 599

Zadanie finansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Oświęcimskiego



Ministerstwo
Sprawiedliwości

