

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2023 roku**

Oświęcim, kwiecień 2024

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2023 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Na różnego rodzaju szkolenia, organizowane w okresie od 01.01.2023 roku do 31.12.2023 roku, Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował ogółem **67 osób**, w tym **13 osób** uczestniczących w szkoleniach indywidualnych, **30 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych "ABC własnego biznesu" w ramach środków z Funduszu Pracy oraz **16 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia (8 osób w ramach środków z Funduszu Pracy i 8 osób w ramach projektu FEM I), a także **8 osób** uczestniczących w „Szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy”. Spośród 16 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 10 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 4 osoby uczestniczyły w dwóch szkoleniach, 1 osoba w trzech szkoleniach oraz 1 osoba w czterech szkoleniach.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia, w formie np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres

co najmniej 3 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkoleń. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia zatrudnienia bezrobotnego po przeszkoleniu w formie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ponadto, zgodnie z ustawą, urząd pracy ma możliwość organizowania szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej. O szkolenia te wnioskują pracodawcy, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązanie do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednak w 2023r. żaden z lokalnych pracodawców nie zgłosił zapotrzebowania na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej.

W minionym roku, w ramach środków Funduszu Pracy, tut. urząd zorganizował w formie stacjonarnej trzy edycje szkolenia grupowego "ABC własnego biznesu" dla 30 osób. Szkolenia grupowe zostały zorganizowane dla bezrobotnych ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	38	29	67
Liczba osób przeszkolonych	38	29	67
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	38	27	65

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród 25 szkoleń kończących się egzaminem państwowym, nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 21 osób), 1 osoba nie uzyskała uprawnień – nie zdała egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C i C+E.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

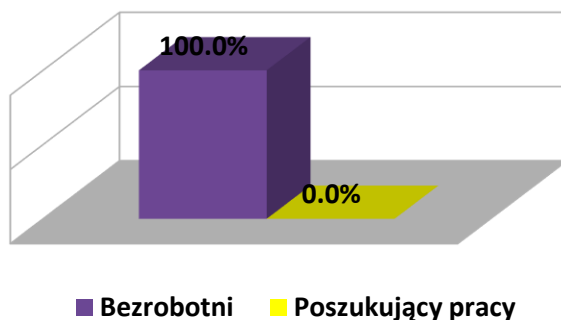
Tabela nr 2

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	67	100
<i>Poszukujący pracy</i>	0	0
Ogółem	67	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2023 roku szkoleniom podlegały tylko osoby posiadające status bezrobotnych.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

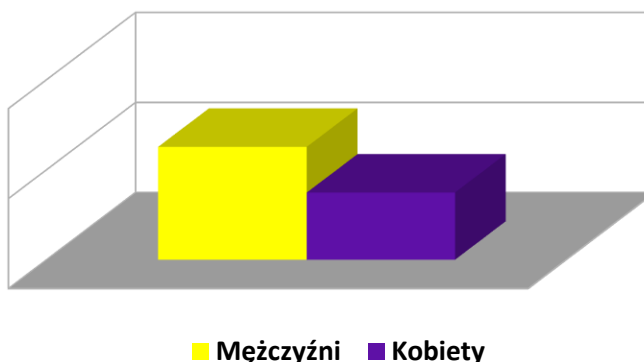
Tabela nr 3

Płeć	Liczba	Wartość w %
Mężczyźni	42	62,69
Kobiety	25	37,31
Ogółem	67	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia, liczniejszą grupę, tj. blisko 63%, stanowili mężczyźni. Wysoki odsetek przeszkolonych mężczyzn wynika z realizacji szkoleń zawodowych kończących się egzaminem państwowym nadającym uprawnienia. Natomiast spośród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych było 10 mężczyzn.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

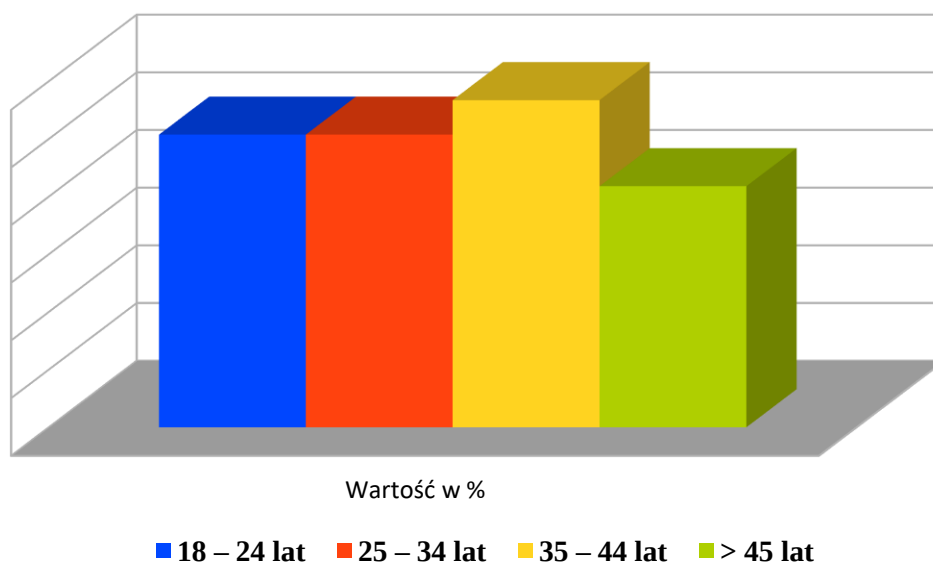
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
67	17	17	19	14
Wartość w %	25,37	25,37	28,36	20,90

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele grupy wiekowej 35 - 44 lata. Natomiast najrzadziej ze szkoleń korzystały osoby powyżej 45 roku życia, które stanowiły najniższy odsetek osób przeszkolonych. Wśród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia, można stwierdzić, że ze szkoleń korzystały osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata. W tym przedziale wiekowym przeszkoliło się 15 osób.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

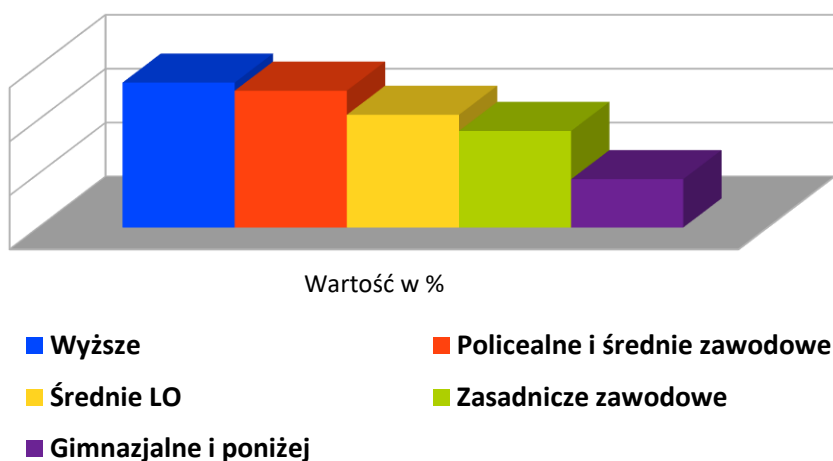
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
67	18	17	14	12	6
Wartość w %	26,87	25,37	20,90	17,91	8,96

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupą wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2023 roku, były osoby z wykształceniem wyższym oraz policealnym i średnim zawodowym. Liczną grupę stanowiły także osoby z wykształceniem średnim LO. W badanym okresie przeszkolono tylko 6 osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Natomiast wśród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia, najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim LO oraz średnim zawodowym. Jedna osoba w tej grupie posiadała wykształcenie wyższe.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

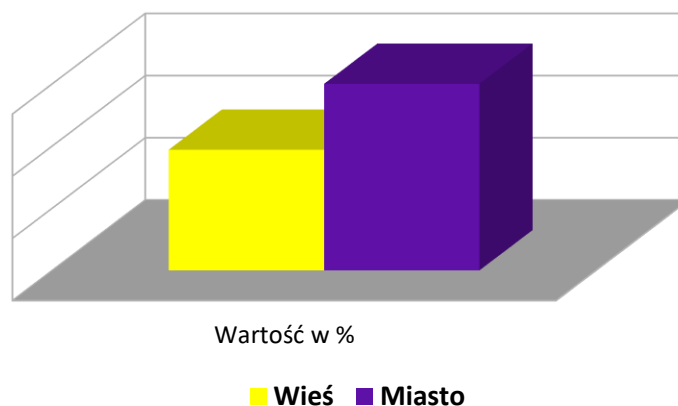
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
67	26	41
Wartość w %	38,81	61,19

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2023 roku z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu chętniej korzystali mieszkańcy miasta. Wśród 16 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia, ze szkoleń zdecydowanie chętniej korzystali zarówno mieszkańcy wsi jak i miasta.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

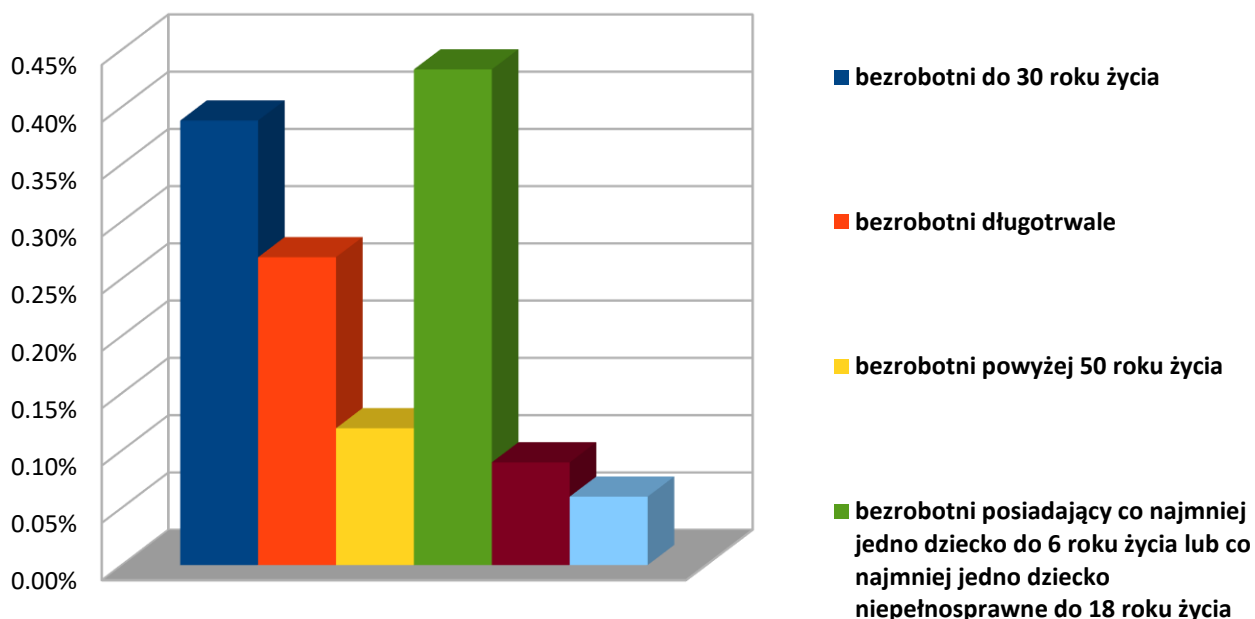
- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (67)</i>
bezrobotni do 30 roku życia	26	38,81
bezrobotni długotrwale	18	26,87
bezrobotni powyżej 50 roku życia	8	11,94
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	29	43,28
bezrobotni niepełnosprawni	6	8,96
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	4	5,97

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2023 roku, wśród korzystających ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, dominowały osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia, które stanowiły ponad 43% wszystkich uczestników szkoleń. Dość często w szkoleniach uczestniczyły także osoby do 30 roku życia. Wynika to z faktu, iż odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, niejednokrotnie wychowujących małe dzieci, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy i móc utrzymać swoją rodzinę. Zainteresowanie szkoleniami wykazują także osoby długotrwale bezrobotne, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **67 osób**, które zostały przeszkolone w 2023 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 30.04.2024r., **54 osoby** zostały wyłączone z ewidencji tutejszego urzędu pracy z powodu podjęcia zatrudnienia, co dało efektywność **80,60%**.

- szkolenia w trybie grupowym: – wskaźnik efektywności wyniósł **78,95%**
– **30** osób podjęło pracę na **38**, które ukończyły szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym: – wskaźnik efektywności wyniósł **82,76%**
– **24** osoby podjęło pracę na **29**, które ukończyły szkolenia

3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2023 roku

Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Prawo jazdy kat. C i C+E	3	3	100
2.	Asystent zdrowienia	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. D po B	1	1	100
4.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona blok programowy dla kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
5.	Dzienna Akademia Testowania	1	1	100
6.	Kurs spawania blach i rur spoinami czołowymi metodą TIG 141 stal nierdzewna rura w pozycji H-L045	1	1	100
7.	Frontend Developer od podstaw	1	1	100
8.	Kurs języka angielskiego na poziomie B2 zakończony egzaminem PTE	1	0	0
9.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	0	0
10.	Prawo jazdy kat. C	1	0	0
11.	F - gazy	1	0	0
Ogółem		13	9	69,23

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy w ramach w/w programu ukształtowała się na poziomie niecałych **69,23%** (9 osób podjęło zatrudnienie).

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych realizowanych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. C i C+E	1	1	100
3.	Kurs fryzjerski – Mr Barber	1	1	100
4.	Kurs barman - kelner	1	1	100
5.	Prawo jazdy kat. C+E	1	1	100

6.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	1	100
7.	Techniki wypełnień kwasem hialuronowym ust Brwiologia + Akcja Laminacja. Szkolenie łączone z zakresu pełnej stylizacji brwi Insta Mani + Perfekcyjna hybryda	1	1	100
8.	Makijaż okolicznościowy Kosmetyka twarzy i oprawy oka Basic Gel System Indiba Deep Beauty – Level 1	1	1	100
Ogółem		8	8	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy wyniosła **100%** - wszystkie osoby szkolone podjęły zatrudnienie.

Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu oświęcimskiego (I) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027 Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Prawo jazdy kat. D po B	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. B+E Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III i operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton klasa III	1	1	100
3.	Szkolenie w zakresie bezpiecznej pracy na wysokości – dostęp linowy w standardzie międzynarodowym IRATA	1	1	100
4.	Kurs kwalifikacyjny na stanowisko zwrotniczy	1	1	100
5.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	1	100
	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	1	100
6.	Prawo jazdy kat. C i C+E	1	1	100
7.	Prawo jazdy kat. B+E Operator koparko-ładowarek wszystkie klasa III	1	0	0
Ogółem		8	7	87,5

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **87,5%** (zdecydowana większość osób, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, podjęła pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się wysokim wskaźnikiem i wyniosła około **93,75%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 16 osób – 10 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 4 osoby uczestniczyły w dwóch szkoleniach, jedna osoba uczestniczyła w trzech szkoleniach i jedna osoba w czterech szkoleniach.

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2023 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2023 roku, ze względu na panującą sytuację epidemiczną w kraju, w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował tylko szkolenia "ABC własnego biznesu" dla 30 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane w trzech edycjach w grupach 10 ciosobowych w formie stacjonarnej, w ramach środków Funduszu Pracy. W ubiegłym roku, z powodu panującej epidemii, odstąpiono od realizacji szkoleń grupowych wynikających z prognoz lokalnego rynku pracy. Zrealizowano jedynie szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Każdego roku szkolenia grupowe organizowane są zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane są w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określane jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań.

Organizacja szkoleń odbywa się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy. Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany jest zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z przepisami zawartymi w ramach projektów Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności.

Tabela nr 12. Szkolenie grupowe finansowane ze środków Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	ABC własnego biznesu	30	30	100
Ogółem		30	30	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach osiągnęła **100%** wskaźnik. Wszystkie osoby przeszkolone rozpoczęły własną działalność gospodarczą.

Celem realizacji w/w szkoleń było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych w zakresie wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

Tabela nr 13. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy finansowane ze środków Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	8	0	0
Ogółem		8	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy nie wykazuje efektywności zatrudnieniowej. Żadna z osób, które ukończyły szkolenie nie podjęła zatrudnienia. Szkolenie to nie nadaje konkretnych umiejętności czy kwalifikacji, co jest jednym z powodów braku efektywności.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych szkoleń w 2023 roku wyniósł – **234.299,71 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **54 osoby**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **4.338,88 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2023r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 30.04.2024r.).

W stosunku do 2022 roku koszt ponownego zatrudnienia spadł o **8,69%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 3.504,71 zł

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2023 roku wydatkowano **234.299,71 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

FP szkolenia indywid.	103.638,41 zł
FP bony szkoleniowe	52.114,88 zł
FP szkolenia grupowe	20.164,47 zł (ABC własnego biznesu)
FEM I bony szkoleniowe	58.381,95 zł

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **2.277,02 zł**

Przeciętny koszt osobogodziny – 56,32 zł

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej, uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do każdej umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ✧ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2016r. Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu po raz pierwszy podjął działania w zakresie finansowania studiów podyplomowych dla osób bezrobotnych. Po czteroletniej przerwie działania te zostały wznowione w 2022 roku. Wówczas studia podyplomowe rozpoczęła 1 osoba, która kontynuowała je w 2023 roku. Studia podyplomowe zostały pozytywnie zakończone w kwietniu 2023 roku. Łączna kwota środków finansowych wydatkowana w 2022 i 2023 roku na działania dotyczące finansowania studiów podyplomowych wyniosła **8.689,56 zł**. Działanie to nie wykazało efektywności zatrudnieniowej.

- ✧ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję
brak działań w 2023 roku

- ✧ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej
brak działań w 2023 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2023 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy*, dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r., na podstawie skierowania z urzędu pracy, szkolenia zakończyło **67** osób, które po wszystkich szkoleniach złożyły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 67 osób przeszkolonych było 13 osób po szkoleniach indywidualnych w ramach FP, 16 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 38 osób po szkoleniach grupowych. Osoby biorące udział w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy niewypełniały ankiety.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali, czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były pytaniami otwartymi i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było

najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2023 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 14. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
ABC własnego biznesu	30
Ogółem	30

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń „ABC własnego biznesu” można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (blisko 87%) na bardzo wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości, natomiast wszyscy ankietowani ocenili pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy na najwyższym poziomie, a także stwierdzili, że wykorzystywane materiały dydaktyczne były przydatne. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że zajęcia prowadzone były jasno, zrozumiale i przystępnie, a liczba godzin była wystarczająca dla blisko 97% uczestników szkoleń. Wszyscy uczestnicy szkoleń uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, jak również tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania. Za najciekawsze podczas szkolenia „ABC własnego biznesu” respondenci uznali „tematykę związaną z doradztwem podatkowym”, „obliczanie składek ZUS”, „formy opodatkowania działalności”, przedstawienie różnic pomiędzy poszczególnymi podatkami”, a także zadania praktyczne pozwalające ocenić, jaki sposób opodatkowania będzie najkorzystniejszy, informacje związane z możliwościami samodzielnego rozliczania i szczegółowe wyjaśnienie zasad dotacji, wielu uczestników uznało, że wszystkie poruszane zagadnienia były interesujące. Wykładowca w ciekawy sposób przekazywał wiedzę i wykazywał się dużym doświadczeniem i praktycznym podejściem do tematyki szkolenia, ptrafił także udzielić odpowiedzi na każde zadane pytanie. Dodatkowo, uczestnicy szkolenia zadowoleni byli z wiedzy i przygotowania wykładowcy, który omawiał zagadnienia na przykładach i symulacjach, np. liczb, przytaczając również ciekawostki. Zdecydowana większość ankietowanych była bardzo zadowolona z realizacji szkolenia i nie wprowadzaliby żadnych zmian. Jedna osoba dodałaby więcej godzin z zakresu prawa, a jednej osobie zabrakło w programie szkolenia zajęć z zakresu marketingu i social mediów. Uczestnicy badania ocenili szkolenie na bardzo wysokim poziomie satysfakcji w jego udziale.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2023 roku zorganizował szkolenia indywidualne, które zostały wykazane w poniższych tabelach:

Tabela 15. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach Funduszu Pracy (ukończonych w 2023 roku)

<i>Lp.</i>	<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
1.	Prawo jazdy kat. C i C+E	3
2.	Asystent zdrowienia	1

3.	Prawo jazdy kat. D po B	1
4.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona blok programowy dla kat. C1, C1+E, C, C+E	1
5.	Dzienna Akademia Testowania	1
6.	Kurs spawania blach i rur spoinami czołowymi metodą TIG 141 stal nierdzewna rura w pozycji H-L045	1
7.	Frontend Developer od podstaw	1
8.	Kurs języka angielskiego na poziomie B2 zakończony egzaminem PTE	1
9.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1
10.	Prawo jazdy kat. C	1
11.	F - gazy	1
Ogółem		13

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych można zauważyć, iż zdecydowana większość ankietowanych (ponad 92%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, także wykładowcy dla zdecydowanej większości okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Wszyscy ankietowani uznali także, że materiały dydaktyczne otrzymane na szkoleniach były przydatne. Tempo i forma prowadzenia zajęć, ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy przez wykładowców oraz tematyka zajęć w pełni spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Wszyscy ankietowani uznali także, że liczba godzin szkoleń była wystarczająca. Za najciekawsze w programie zajęć respondenci wskazali „zajęcia praktyczne”, „warsztatowa forma kursu”, „ćwiczenia ze słuchu”, „prace dyplomowe, w których można było przećwiczyć omawiane zagadnienia” oraz „wyjazd na symulator”. Większość ankietowanych zgodnie uznała, że nie wprowadziliby żadnych zmian, jedna osoba zwiększyłaby ilość godzin szkolenia, a jedna poświęciłaby więcej czasu na dyskusję. Reasumując, wszyscy respondenci wyrazili zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2023 roku.

Zgodnie z zapisem art. 66k *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 735 ze zm.) osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne, realizowane w ramach bonów szkoleniowych, w 2023 roku ukończyło 16 osób. W poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych przez w/w osoby wszystkich szkoleń (w sumie 25 szkoleń). Wśród osób, które otrzymały bony szkoleniowe było 10 osób, które uczestniczyły w jednym szkoleniu, 4 osoby uczestniczyły w dwóch szkoleniach, 1 osoba uczestniczyła w trzech szkoleniach i jedna osoba uczestniczyła w czterech szkoleniach.

Tabela 16. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych w ramach Funduszu Pracy i projektu „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu oświęcimskiego (I) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027 Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy (ukończonych w 2023 roku)

L.p.	Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych	Liczba zrealizowanych szkoleń
1.	Prawo jazdy kat. B+E, Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C+E, Prawo jazdy kat. D po B	8
2.	Operator koparko-ładowarek wszystkie klasa III, Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III	3
3.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	2
4.	Szkolenie w zakresie bezpiecznej pracy na wysokości – dostęp linowy w standardzie międzynarodowym IRATA	1
5.	Kurs kwalifikacyjny na stanowisko zwrotniczy	1
6.	Kurs fryzjerski – Mr Barber	1
7.	Kurs barman - kelner	1
8.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1
9.	Techniki wypełnień kwasem hialuronowym ust	1
10.	Brwiologia _ Akcja Laminacja. Szkolenie łączone z zakresu pełnej stylizacji brwi	1
11.	Insta Mani + Perfekcyjna nybryda	1
12.	Makijaż okolicznościowy	1
13.	Kosmetyka twarzy i oprawy oka	1
14.	Basic Gel System	1
15.	Indiba Deep Beauty – Level 1	1
Ogółem		25

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących w/w szkoleń można stwierdzić, że zdecydowana większość respondentów (blisko 92%) nabyła umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, a wykładowcy wszystkim uczestnikom pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, w zrozumiały sposób przekazywali wiedzę. Materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były dla wszystkich przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca a tempo prowadzenia zajęć było w sam raz. Tematyka zajęć także w pełni spełniła oczekiwania wszystkich respondentów. Dla wielu osób ankietowanych najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "wiedza z zakresu profesjonalnej obsługi klienta", "jazda w ruchu miejskim", "proces laminacji rzęs" oraz "sposób prowadzenia zajęć". Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” wszyscy opiniodawcy nie mieli uwag i nie zmienialiby nic.

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci ocenili je na wysokim poziomie, byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

III. WNIOSKI

Dane zawarte w niniejszej analizie obrazują realizację szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poziom osiągniętej efektywności zatrudnieniowej po zakończeniu tych form aktywizacji przez tut. Urząd. Przeglądając dane zawarte w tym opracowaniu można zauważyć, iż 54 osoby (80,6%) spośród 67 przeszkolonych, zostały zatrudnione w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursów. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2023 roku zorganizował tylko jedno szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" dla 30 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane w formie stacjonarnej w ramach środków Funduszu Pracy. Zrealizowano także jedną edycję szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Po szkoleniu grupowym „ABC własnego biznesu” odnotowano 100% efektywność, gdyż osoby te otrzymały jednorazowe środki i uruchomiły własną działalność gospodarczą.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2023 roku osiągnęły efektywność zatrudnieniową na poziomie 80,6%, tj. szkolenia indywidualne 82,76%, natomiast szkolenia grupowe 78,95% – szkolenie „ABC własnego biznesu” oraz „Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy”. Efektywność po szkoleniach indywidualnych ma związek z zapewnieniem przez przyszłego pracodawcę zatrudnienia po ukończeniu danego kursu (2 osoby przedłożyły do wniosku biznes plan jako zapewnienie podjęcia własnej działalności gospodarczej, uzasadniając tym występowanie zapotrzebowania na rynku we wskazanym na wniosku kierunku kształcenia). Okazuje się, że nie wszyscy pracodawcy wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2023 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na wysokim poziomie 93,75%. Szkolenia te zostały zorganizowane dla 8 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób bezrobotnych z powiatu oświęcimskiego (I) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027 Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy oraz dla 8 osób ze środków Funduszu Pracy.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach była konieczność oczekiwania na wydanie przez uprawnione organy stosownych dokumentów, wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia.

Najwyższą – 100% efektywność - odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Prawo jazdy kat. C i C+E,
2. Asystent zdrowienia,
3. Prawo jazdy kat. D po B,
4. Kwalifikacja wstępna przyspieszona blok programowy dla kat. C1, C1+E, C, C+E,
5. Dzienna Akademia Testowania,
6. Kurs spawania blach i rur spoinami czołowymi metodą TIG 141 stal nierdzewna rura w pozycji H-L045,
7. Frontend Developer od podstaw.

Natomiast szkolenia „Kurs języka angielskiego na poziomie B2 zakończony egzaminem PTE“, „Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem“, „Prawo jazdy kat. C“, „F - gazy“ niestety nie osiągnęły efektywności zatrudnieniowej.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 16 osób, które odbyły w sumie 25 szkoleń – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 81,25%. Najwyższą – 100% efektywność, wykazały następujące kursy:

1. Prawo jazdy kat. D po B,
2. Szkolenie z zakresu bezpiecznej pracy na wysokości – dostęp linowy w standardzie międzynarodowym IRATA,
3. Kurs kwalifikacyjny na stanowisko zwrotniczy,
4. Kurs fryzjerski – Mr Barber,
5. Kurs barman - kelner,
6. Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem,
7. Techniki wypełnień kwasem hialuronowym ust,
8. Brwiologia + Akcja Laminacja. Szkolenie łączone z zakresu pełnej stylizacji brwi,
9. Insta Mani + Perfekcyjna hybryda,
10. Makijaż okolicznościowy,
11. Kosmetyka twarzy i oprawy oka,
12. Basic Gel System,
13. Indiba Deep Beauty – Level 1,
14. „Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kat. prawa jazdy C1, CE, C, CE“.

Dodatkową efektywność na poziomie 50% wykazały szkolenia „Prawo jazdy kat. C i C+E“, natomiast kursy „Prawo jazdy kat. B+E“ i „Operator koparko-ładowarek wszystkie klasy III i operator koparki jednoosobowej do 25 ton klasy III“ nie wykazały efektywności zatrudnieniowej.

Szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" realizowane w ramach środków FP wykazało 100% efektywność zatrudnieniową, natomiast po „Szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy“ żadna z osób nie podjęła zatrudnienia.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia, którzy byli bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć i przekazywali wiedzę w sposób jasny oraz rozumiały, wykorzystując przydatne na szkoleniach materiały dydaktyczne. Respondenci w zdecydowanej większości wyrażali zadowolenie ze szkoleń i w zdecydowanej większości nie wprowadziliby zmian. Respondenci ocenili realizację szkoleń na wysokim poziomie, byli zadowoleni ze sposobu prowadzenia tej formy wsparcia. Dzięki organizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniły swoje kwalifikacje i nabyły uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy.

W obecnych czasach kształcenie w życiu dorosłym jest bardzo ważną częścią życia i niejednokrotnie ułatwia osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy, dlatego warto nadal realizować tę formę wsparcia.

*Z-ca Dyrektora
Powiatowego Urzędu Pracy
w Oświęcimiu
mgr Patrycja Bies-Walus*