



Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2019 roku**

Oświęcim, kwiecień 2020

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w

sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2019 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu ogółem skierował **80 osób**, w tym **2 osoby** uczestniczące w szkoleniach indywidualnych w ramach środków Funduszu Pracy oraz **2 osoby** uczestniczące w szkoleniach indywidualnych w ramach projektu EFS, **10 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych w ramach projektu EFS, **8 osób** uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz **30 osób** uczestniczących w szkoleniu "ABC własnego biznesu", a także **28 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych (w tym 5 osób w ramach środków FP i 23 osoby w ramach projektu POWER). Spośród 28 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 17 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, natomiast 11 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie, np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia zatrudnienia bezrobotnego po przeszkoleniu w formie pracy, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ponadto, zgodnie z ustawą, urząd pracy ma możliwość organizowania szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej. To szkolenia, o które wnioskuje pracodawca, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy

i zobowiązując się do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednak w 2019r. żaden z lokalnych pracodawców nie zgłosił zapotrzebowania na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej.

W minionym roku urząd zorganizował jedno szkolenie grupowe, tj. "Magazynier", wynikające z prognoz w zakresie potrzeb szkoleniowych na lokalnym rynku pracy. Szkolenie to finansowane było ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego uczestniczyło w nim 10 osób bezrobotnych. Ponadto, w ramach szkoleń grupowych tutaj. Urząd zorganizował trzy edycje szkolenia "ABC własnego biznesu", sfinansowane ze środków Funduszu Pracy, dla grupy 30 osób, ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	48	32	80
Liczba osób przeszkolonych	45	32	77
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	42	32	74

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2019 roku 92,5% osób uczestniczących w szkoleniach ukończyło je z wynikiem pozytywnym. Dwie osoby nie ukończyły szkolenia z powodu choroby potwierdzonej zwolnieniem lekarskim ZLA. Spośród 47 szkoleń kończących się egzaminem państwowym, nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 36 osób), 3 osoby nie uzyskały uprawnień – nie zdały egzaminu w zakresie UDT.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

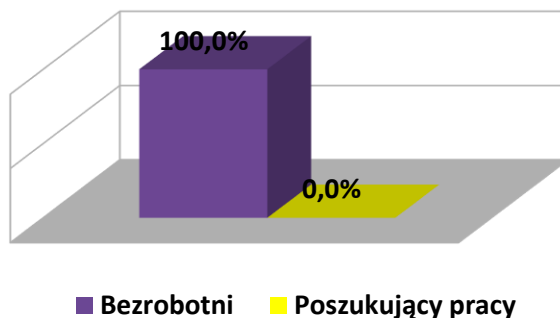
Tabela nr 2

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	77	100
<i>Poszukujący pracy</i>	0	0
Ogółem	77	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2019 roku, przeszkolił tylko osoby posiadające status bezrobotnych.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

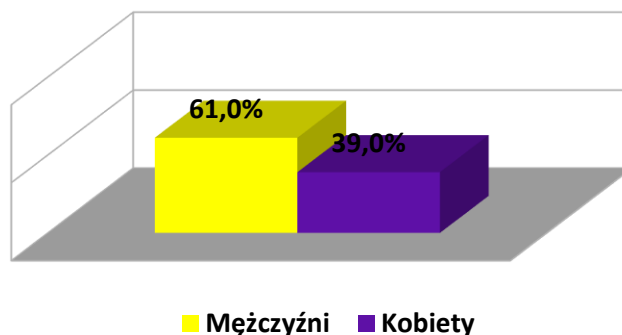
Tabela nr 3

<i>Płeć</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Mężczyźni</i>	47	61,04
<i>Kobiety</i>	30	38,96
Ogółem	77	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia licznieszą grupę, tj. 61%, stanowili mężczyźni. Natomiast spośród 28 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych były tylko 4 kobiety.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

Tabela nr 4

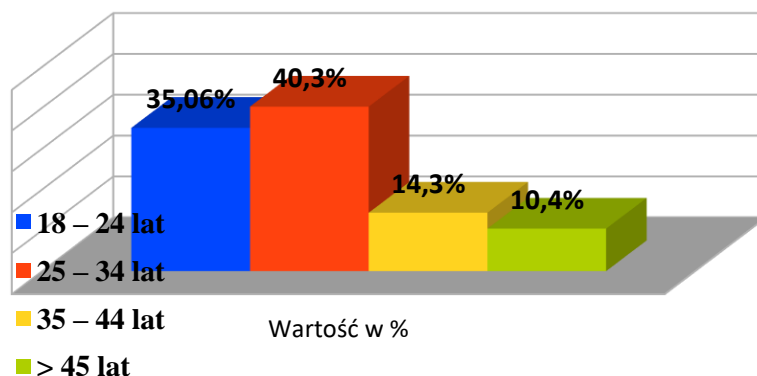
<i>Ogółem</i>	<i>Wiek</i>			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
77	27	31	11	8
Wartość w %	35,06	40,26	14,29	10,39

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najlicznieszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele grupy wiekowej 25 – 34. Natomiast osoby w przedziale wiekowym 35 – 44 lata oraz powyżej 45 roku życia w bardzo podobnym stopniu korzystały ze szkoleń, satnowiły jednak najniższy odsetek osób przeszkolonych. Wśród 28 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia większość stanowiły osoby w przedziale

wiekowym 18 – 24 lata. W tej kategorii wiekowej w ramach bonów szkoleniowych przeszkoliło się 19 osób.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

Tabela nr 5

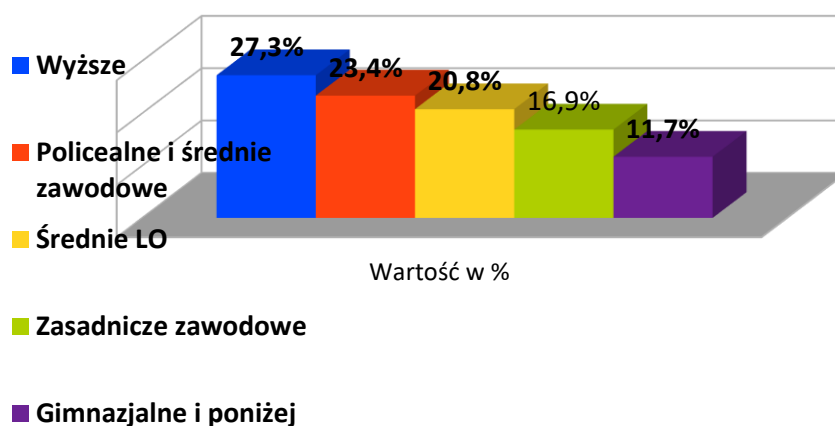
Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
77	21	18	16	13	9
Wartość w %	27,27	23,38	20,78	16,88	11,69

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupą wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2019 roku, były osoby z wykształceniem wyższym oraz policealnym i średnim zawodowym. Liczną grupę stanowiły także osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym. Najmniej przeszkolono osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Natomiast wśród 28 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz policealnym i średnim zawodowym.

Wykres nr 4

Źródło:



opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

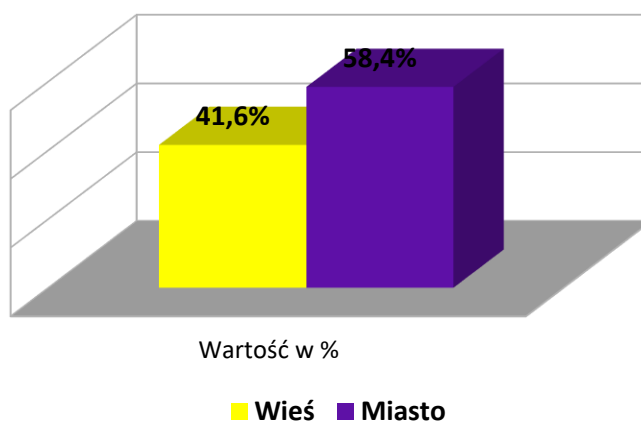
2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
77	32	45
Wartość w %	41,56	58,44

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2019 roku z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu chętniej korzystali mieszkańcy miast. Podobnie sytuacja ukształtowała się wśród 28 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia w większości – blisko 70%, stanowili mieszkańcy miast.

Wykres nr 5

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

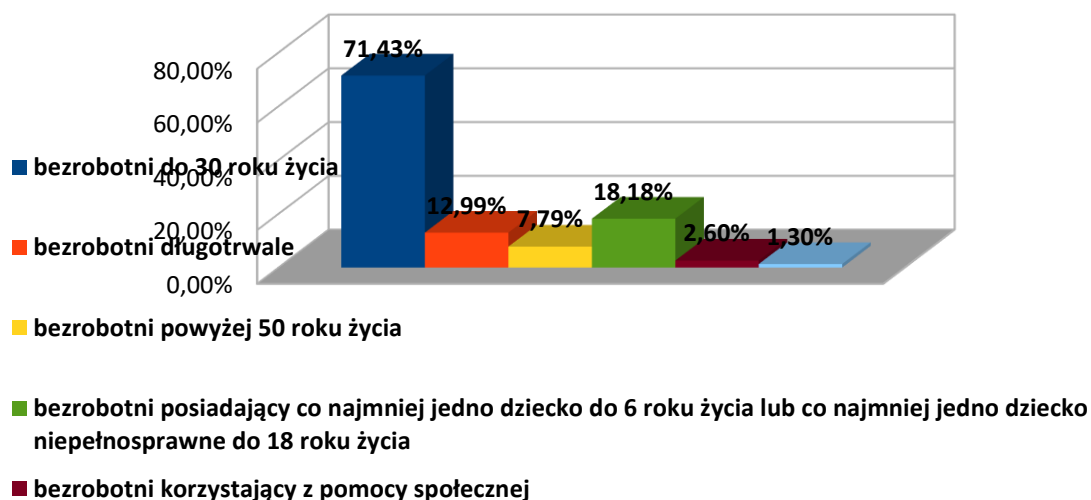
Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wyszczególnienie	Liczba osób	Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (77)
bezrobotni do 30 roku życia	55	71,43
bezrobotni długotrwale	10	12,99
bezrobotni powyżej 50 roku życia	6	7,79
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	14	18,18

bezrobotni niepełnosprawni	2	2,6
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	1	1,3

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2019 roku ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu najczęściej korzystały osoby do 30 roku życia i osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz osoby długotrwale bezrobotne. Wynika to z faktu, iż odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, niejednokrotnie wychowujących małe dzieci, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy i móc utrzymać swoją rodzinę. Ponadto widoczne jest zainteresowanie kształceniem wśród osób długotrwale bezrobotnych, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **77 osób**, które zostały przeszkolone w 2019 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 03.04.2020r., **62** osoby zostały wyłączone z ewidencji tutejszego urzędu pracy, co dało efektywność **80,52%**.

- szkolenia w trybie grupowym:
 - wskaźnik efektywności wyniósł **73,33%**
 - **33** osoby podjęły pracę na **45**, które ukończyły szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym:
 - wskaźnik efektywności wyniósł **90,63%**
 - **29** osób podjęło pracę na **32**, które ukończyły szkolenia

3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2019 roku

Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję maszynisty	1	1	100
2.	Kurs instruktora szkolenia psów i behawiorysty zwierzęcego	1	1	100
Ogółem		2	2	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy w ramach w/w programu ukształtowała się na poziomie **100%** (obydwie osoby przeszkolone podjęły zatrudnienie).

Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	1	1	100
2.	Przygotowanie i szkolenie do egzaminu Cambridge Advanced English (CAE)	1	1	100
3.	Kwalifikacja wstępna blok programowy kat. C1, C1E, C,CE Prawo jazdy kat. C	1	1	100
4.	Step by step premium	1	1	100
5.	Kwalifikacja wstępna blok programowy kat. C1, C1E, C,CE	1	0	0
Ogółem		5	4	80

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych zorganizowanych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **80%**. Tylko jedna osoba przeszkolona nie znalazła zatrudnienia.

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (IV) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych” (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	8	8	100
2.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III, operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III,	2	2	100

	operator koparki jednonaczyniowej wszystkie klasa I			
3.	Operator koparkoładówek wszystkie klasa III oraz koparek jednonaczyniowych do 25 ton klasa III	1	1	100
4.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	1	100
5.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III, operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III	1	1	100
6.	Kierowca wózków jezdniowych podnośnikowych z wyłączeniem specjalizowanych II WJO	1	1	100
7.	Kurs spawania blach i rur metodą MAG 135 – spoiny pachwinowe, kurs spawania blach i rur metodą TIG 141 – spoiny pachwinowe, kurs spawania gazowego blach metodą 311	1	1	100
8.	Kurs groomerski	1	1	100
9.	Nastawniczy	1	1	100
10.	Prawo jazdy kat. D Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE	1	1	100
11.	Prawo jazdy kat. C+E Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	1	100
12.	Magazynier z obsługą wózków jezdniowych	1	1	100
13.	Kurs Instruktora Hipoterapii PTHip	1	1	100
14.	Kurs spawania spoinami pachwinowymi blach i rur. Proces spawania TIG (141), MAG (135), MIG (131)	1	1	100
15.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) – stale nierdzewne, spawanie blach spoinami czołowymi metodą TIG (141) i spawanie blach spoinami czołowymi metodą MAG (135)	1	1	100
Ogółem		23	23	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **100%** (wszystkie osoby, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych podjęły pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się bardzo wysokim wskaźnikiem i wyniosła **96,43%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 28 osób – 17 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 11 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy(osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
------------	------------------------	-----------------------------------	--	-------------------

1.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. C i C+E	1	1	100
Ogółem		2	2	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po w/w szkoleniach obydwie osoby podjęły zatrudnienie.

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2019 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2019 roku organizował **szkolenia grupowe**, zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane zostały w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określane jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań. W 2019 roku szkolenia grupowe ukończyło **45 osób** (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – 5 osób).

Organizacja szkoleń odbywała się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy (z wyjątkiem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy). Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany był zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

Szkolenia grupowe były realizowane w ramach środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy.

Tabela nr 12. Szkolenie grupowe EFS Działanie 8.1 AZ (osoby, które ukończyły szkolenia)

Projekt: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Magazynier	10	1	10
Ogółem		10	1	10

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniu wyniosła jedynie **10%** (tylko 1 osoba podjęła zatrudnienie).

Tabela nr 13. Szkolenia grupowe finansowane ze środków Funduszu Pracy "ABC własnego biznesu" (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
------------	------------------------	-----------------------------------	--	-------------------

1.	ABC własnego biznesu	30	30	100
Ogółem		30	30	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach była bardzo wysoka i wyniosła **100%**. Wszystkie osoby przeszkolone rozpoczęły własną działalność gospodarczą.

Celem realizacji w/w szkolenia było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych z wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

Tabela nr 14. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	5	0	0
Ogółem		5	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W zakresie szkolenia w Klubie Pracy odnotowano zerowy wskaźnik efektywności. Jest to spowodowane faktem, że w szkoleniu tym wzięły udział osoby długotrwale bezrobotne, od wielu lat figurujące w rejestrze, którym trudno jest powrócić na rynek pracy.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych szkoleń w 2019 roku wyniósł – **234.052,59 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **62 osoby**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **3.775,04 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2019r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 03.04.2020r.).

W stosunku do 2018 roku koszt ponownego zatrudnienia obniżył się o **0,67%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 3.039,64 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia – 3.250,73 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy).

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2019 roku wydatkowano **234.052,59 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

FP szkolenia indywidual.	19.827,25 zł
FP bony szkoleniowe	29.919,49 zł
EFS POWER	128.841,96 zł (w ramach bonów szkol.)
FP "ABC własnego biznesu"	14.199,40 zł (szkolenia grupowe)
EFS RPO	41.264,49 zł (szkolenia indywidualne i grupowe)

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.670,73 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.831,77 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 18,56 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 20,35 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do każdej umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ♣ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie
brak działań w 2019 roku
- ♣ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję
brak działań w 2019 roku
- ♣ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej
brak działań w 2019 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2019 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. na podstawie skierowania z urzędu pracy szkolenia zakończyło **77** osób, łącznie z osobami uczestniczącymi w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, które nie wypełniały ankiet, w związku z czym nie zostały one uwzględnione w analizie. Pozostałe 72 osoby po wszystkich szkoleniach złożyły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 72 osób przeszkolonych były 2 osoby po szkoleniach indywidualnych w ramach FP, 2 osoby po szkoleniach indywidualnych w ramach Programu RPO, 28 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 40 osób po szkoleniach grupowych.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali, czy tematyka

zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były pytaniami otwartymi i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2019 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 18. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
ABC własnego biznesu	30
Magazynier	10
Ogółem	40

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Zdecydowana większość uczestników szkolenia grupowego „Magazynier” oceniła nabyte wiadomości i umiejętności w stopniu dobrym i bardzo dobrym. Ich zdaniem również pomoc wykładowcy w opanowaniu zagadnień związanych z tematyką szkolenia oraz przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych była na bardzo wysokim poziomie. Dla zdecydowanej większości opiniodawców forma przeprowadzonych zajęć, ich jasność oraz liczba godzin szkolenia była odpowiednia. Dla 90% respondentów tempo prowadzenia zajęć było w sam raz, jeden uczestnik szkolenia uznał je za zbyt szybkie. Ponad połowa ankietowanych (60%) stwierdziła, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania, a pozostali (40%), że zajęcia spełniły je częściowo. Na pytanie: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" - 3 osoby uznały, że najciekawsza była wiedza z zakresu obsługi wózków jezdniowych, natomiast pozostali ankietowani uznali, że: „program Subiekt”, „zajęcia komputerowe”, „zajęcia z księgowości i fakturowania”, „ciekawa forma prowadzenia zajęć przez wykładowcę”, „pierwsza pomoc”. Zdecydowana większość uczestników uznała, że na kursie nie trzeba nic zmieniać, tylko jedna osoba zwiększyłaby ilość godzin zajęć z zakresu gospodarki magazynowej.

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „ABC własnego biznesu” można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (blisko 90%) na wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości oraz pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy, a także przydatność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że zajęcia przeprowadzane były jasno, zrozumiale i przystępnie, a liczba godzin była wystarczająca. Ponadto wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, natomiast dla zdecydowanej większości z nich (ponad 93%) tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania. Za najciekawszą podczas szkolenia respondenci uznali tematykę związaną z doradztwem podatkowym, informacje dotyczące założenia firmy i jej rejestracji, wielu uznało, że wszystkie poruszane zagadnienia były interesujące. Wykładowca w ciekawy sposób przekazywał wiedzę. Ponadto, uczestnicy szkolenia zadowoleni byli z miłej atmosfery panującej podczas zajęć, wiedzy i przygotowania wykładowcy, który omawiał zagadnienia na przykładach i symulacjach np. liczb, przytaczając również ciekawostki. Ankietowani byli zadowoleni z realizacji szkolenia i zdecydowana większość osób nie wprowadzałaby żadnych zmian, jednakże jeden z respondentów wprowadziłoby kilka zmian w zakresie ilości godzin, głównie dotyczących zwiększenia wymiaru godzin szkolenia.

Na podstawie ankiet ze szkoleń grupowych można stwierdzić, iż zdecydowana większość uczestników szkoleń nabyła oczekiwane wiadomości i umiejętności w zadowalającym ich stopniu oraz oceniła pozytywnie pomoc wykładowców w opanowaniu zagadnień poruszanych na zajęciach. Zdecydowana większość respondentów pozytywnie oceniła również przydatność otrzymanych materiałów dydaktycznych oraz formę prowadzonych zajęć. Wszyscy opiniodawcy uznali, że liczba

godzin szkolenia była wystarczająca. Prawie wszyscy ankietowani byli zadowoleni z formy oraz tempa prowadzonych zajęć oraz zrozumiałości i przystępności przekazywanej wiedzy (98%). Znaczna większość ankietowanych (85%) stwierdziła, że tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania w pełni, natomiast pozostała liczba respondentów była częściowo zadowolona z tematyki zajęć. Uczestnicy szkoleń w wypełnianych ankietach wskazali wiele najciekawszych tematów w programach zajęć, m. in.: "jazdę wózkami", "wszystko", "wszystkie poruszane zagadnienia były ciekawe", "doświadczenie i wiedza wykładowcy", "praktyczne przykłady odnoszące się do tematyki szkolenia", "podatki" "ciekawa forma prowadzenia zajęć i dobra organizacja". Ponad połowa ankietowanych (prawie 70%) nie wprowadziłaby żadnych zmian, natomiast pozostała grupa osób do zmian, które należałoby wprowadzić zaliczyła m.in.: "ilość godzin zajęć", "zwiększyć wymiar godzin". Z przeprowadzonej analizy anonimowych ankiet uczestników szkoleń grupowych wynika, iż największe zadowolenie wyrazili uczestnicy szkolenia "ABC własnego biznesu".

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2019 roku zorganizował szkolenia indywidualne takie jak:

Tabela 19. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach Funduszu Pracy oraz w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy (ukończonych w 2019 roku)

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję maszynisty	1
Kurs instruktora szkolenia psów i behawiorysty zwierzęcego	1
Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1
Prawo jazdy kat. C i C+E	1
Ogółem	4

Zródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż wszyscy ankietowani (100%) w pełni nabyli wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, a wykładowcy dla wszystkich okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Wszyscy kursanci pozytywnie ocenili przydatność materiałów dydaktycznych. Tempo i forma prowadzenia zajęć, ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy przez wykładowców oraz tematyka zajęć spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Zdecydowana większość ankietowanych uznała liczbę godzin szkoleń za wystarczającą. Dla kursantów najciekawsze w programach zajęć były: "zajęcia praktyczne", "wszystko", "jazda na placu i po mieście", "inicjacja ćwiczeń w parach", "ciekawostki filmowe", "możliwość pracy z różnymi psami". Na ostatnie pytanie dotyczące zmian żaden z ankietowanych nic nie wpisał, co przemawia za tym, że ankietowanych nie wprowadziliby żadnych zmian. Reasumując, wszyscy respondenci wyrazili zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2019 roku.

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (T.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1482 ze zm.) osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne, realizowane w ramach bonów szkoleniowych, w 2019 roku ukończyło 28 osób. W poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych przez w/w osoby wszystkich szkoleń (w sumie 39 szkoleń). Wśród osób, które otrzymały bonusze szkoleniowe było 11 osób, które uczestniczyły w dwóch szkoleniach.

Tabela 20. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych ze środków Funduszu Pracy, na podstawie programu POWER, programu na rzecz aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi (ukończonych w 2019 roku)

<i>Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba zrealizowanych szkoleń</i>
Kwalifikacja wstępna przyspieszona/pełna w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E; Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE	12
Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C+E, Prawo jazdy kat. D	11
Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III, operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III, operator koparki jednoznaczyniowej wszystkie klasa I	5
Kurs spawania blach i rur metodą MAG 135 - spoiny pachwinowe, kurs spawania blach i rur metodą TIG 141 – spoiny pachwinowe, kurs spawania gazowego blach metodą 311; Kurs spawania spoinami pachwinowymi blach i rur – proces spawania TIG (141), MAG (135), MIG (131); Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) – stale nierdzewne, spawanie blach spoinami czołowymi metodą TIG (141) i spawanie blach spoinami czołowymi metodą MAG (135)	3
Kierowca wózków jezdniowych podnośnikowych z wyłączeniem specjalizowanych II WJO	1
Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	1
Przygotowanie i szkolenie do egzaminu Cambridge Advanced English (CAE)	1
Step by step premium	1
Kurs groomerski	1
Nastawniczy	1
Magazynier z obsługą wózków jezdniowych	1
Kurs Instruktora Hipoterapii PTHip	1
Ogółem	39

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących w/w szkoleń można stwierdzić, że większość respondentów (87%) nabyło umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, a wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, w zrozumiwały sposób przekazywali wiedzę, a materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im bardzo przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca podobnie jak tempo prowadzonych zajęć. Zdecydowana większość uczestników szkoleń stwierdziła także, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla wielu osób ankietowanych najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "nauka przepisów drogowy "wyjazd na symulator", "zdobywanie doświadczenia za kierownicą", "możliwość pracy z różnymi rodzajami psów", "ćwiczenia na torach", "zajęcia z obsługi tachografu", "budowa silnika spalinowego", "spawanie metodą TIG". Niewielka część nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie. Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w zdecydowanej większości odpowiedzieli, że nie zmieniliby nic. Tylko jedna osoba chciałaby rozplanować zajęcia praktyczne na dłuższy okres czasu.

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

III. WNIOSKI

Dane zawarte w niniejszej analizie obrazują realizację szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poziom osiągniętej efektywności zatrudnieniowej po zakończeniu tych form aktywizacji przez tut. Urząd. Przeglądając dane zawarte w tym opracowaniu można zauważyć, iż 62 osoby (80,52%), spośród 77, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursów. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Szkolenia grupowe (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy) cechują się niższą efektywnością niż szkolenia indywidualne (szkolenia grupowe – 73,33%, szkolenia indywidualne – 90,63%). Wyłączając ze szkoleń grupowych szkolenia w Klubie Pracy, efektywność zatrudnieniowa po tych szkoleniach kształtuje się na znacznie wyższym poziomie i wynosi 82,5%. Wzrost efektywności wynika z realizacji przez tut. Urząd w ramach szkoleń grupowych szkolenia "ABC własnego biznesu" dla osób bezrobotnych ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Po szkoleniu tym odnotowano 100% efektywność, gdyż osoby te podjęły własną działalność gospodarczą. Osoby zgłaszające swą chęć udziału w pozostałych szkoleniach grupowych często zauważają oferty pracy powiązane z tematyką szkolenia lub wierzą, iż po takim szkoleniu szybciej uda im się znaleźć pracę. Niestety osoby biorące udział w szkoleniach grupowych rzadko nawiązują stosunek pracy po rozmowach z pracodawcami, którzy zatrudniliby je po zakończeniu kursów, a średni czas poszukiwania zatrudnienia często przekracza 3 miesiące. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy wykazało zerową efektywność zatrudnieniową – żadna z osób kończących to szkolenie nie znalazła zatrudnienia. Przyczyną tego zjawiska może być fakt, iż w w/w kursie brały udział głównie osoby nieposiadające doświadczenia w poszukiwaniu pracy oraz osoby długotrwale bezrobotne, które utraciły motywację do poszukiwania pracy i "wypadły" z rynku pracy, na który nie potrafią wrócić. Udział w takim szkoleniu nie daje również konkretnych uprawnień czy umiejętności, uczy jedynie jak skutecznie poszukiwać zatrudnienia.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2019 roku osiągnęły wysoką efektywność zatrudnieniową, tj. szkolenia indywidualne (90,63%), natomiast szkolenia grupowe (73,33% – w tym szkolenie w Klubie Pracy). Wysoka efektywność po szkoleniach indywidualnych wynika z faktu, iż wnioskujący o szkolenia indywidualne posiadali zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu (tylko dwie osoby przedłożyły do wniosku biznes plan jako zapewnienie podjęcia własnej działalności gospodarczej, uzasadniając tym występowanie zapotrzebowania na rynku ww wskazanym na wniosku kierunku kształcenia). Jednakże nie wszyscy pracodawcy, wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2019 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na najwyższym poziomie 96,43%. Szkolenia te dla 5 osób finansowane były ze środków Funduszu Pracy, a dla 23 osób w ramach projektu "Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (IV) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych" – efektywność po szkoleniach zrealizowanych dla osób uczestniczących w projekcie wyniosła 100%.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach była konieczność oczekiwania na wydanie, przez uprawnione organy, stosownych dokumentów wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia. Ogólny wskaźnik efektywności zatrudnieniowej obniżyło szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, ale także szkolenia grupowe, w których uczestniczyły osoby nieposiadające deklaracji zatrudnienia od przyszłego pracodawcy, a pomimo nabycia w wyniku szkolenia nowych, dodatkowych kwalifikacji i umiejętności nadal nie podjęły zatrudnienia lub podjęły je w okresie powyżej 3 miesięcy, ze względu na trudności w znalezieniu pracodawcy.

Wskaźnik ogólnej efektywności zatrudnieniowej po upływie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów kształtuje się na troszkę wyższym poziomie i wynosi 83,12%.

Najwyższą – 100% efektywność - odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję maszynisty,
2. Kurs instruktora szkolenia psów i behawiorysty zwierzęcego,
3. Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem,
4. Prawo jazdy kat. C i C+E.

W 2019 roku wszystkie szkolenia zorganizowane w formie indywidualnej zakończyły się podjęciem pracy przez absolwentów.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 28 osób (5 osoby ze środków Funduszu Pracy, 23 osoby w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (IV) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych), które odbyły w sumie 39 szkoleń – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 96,43%. Najwyższą – 100% efektywność, wykazały następujące kursy:

1. Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym,
2. Przygotowanie i szkolenie do egzaminu Cambridge Advanced English (CAE),
3. Step by step premium,
4. Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III, operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III, operator koparki jednonaczyniowej wszystkie klasa I,
5. Kierowca wózków jezdniowych podnośnikowych z wyłączeniem specjalizowanych II WJO,
6. Kurs groomerski,
7. Nastawniczy,
8. Magazynier z obsługą wózków jezdniowych,
9. Kurs Instruktora Hipoterapii PTHip,
10. Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C+E, Prawo jazdy kat. D,
11. Kurs spawania blach i rur metodą MAG 135 - spoiny pachwinowe, kurs spawania blach i rur metodą TIG 141 – spoiny pachwinowe, kurs spawania gazowego blach metodą 311; Kurs spawania spoinami pachwinowymi blach i rur – proces spawania TIG (141), MAG (135), MIG (131); Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) – stale nierdzewne, spawanie blach spoinami czołowymi metodą TIG (141) i spawanie blach spoinami czołowymi metodą MAG (135).

Tylko "Kwalifikacja wstępna / wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E" realizowana w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się efektywnością na poziomie 91,67%.

Szkolenie grupowe "Magazynier" realizowane w roku 2019 w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy wykazało bardzo niską efektywność zatrudnieniową, która osiągnęła wskaźnik zaledwie 10%. Niestety osoby biorące udział w szkoleniach grupowych rzadko nawiązały już rozmowy z pracodawcami, którzy zatrudniliby je po zakończeniu kursów, a średni czas poszukiwania zatrudnienia często przekracza 3 miesiące. Natomiast szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" realizowane w ramach środków Funduszu Pracy wykazało 100% efektywność zatrudnieniową.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych/poszukujących pracy w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia, którzy byli bardzo

pomocni w opanowaniu tematyki zajęć i przekazywali wiedzę w sposób jasny oraz zrozumiały, wykorzystując przydatne na szkoleniach materiały dydaktyczne. Uczestnicy szkoleń zarówno indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych, jak i szkoleń grupowych wprowadziliby niewielkie zmiany, tzn. pojedyncze osoby podkreślały przede wszystkim potrzebę zwiększenia liczby godzin zajęć szkoleniowych. Respondenci w zdecydowanej większości natomiast wyrażali zadowolenie ze szkoleń i w zdecydowanej większości nie wprowadziliby zmian. Dzięki realizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniły swoje kwalifikacje i nabyły uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy. Ponadto szkolenia w 2019 roku charakteryzowały się jedną z wyższych, w porównaniu z ubiegłymi latami, efektywnością zatrudnieniową, dlatego warto nadal realizować tę formę wsparcia.

Opracowanie: Izabela Staroń – specjalista ds. rozwoju zawodowego