

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2016 roku**

Oświęcim, kwiecień 2017

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2016 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Ogółem na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2016 roku do 31.12.2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował **155 osób**, w tym **24 osoby** uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, **1 osobę** poszukującą pracy pobierającą rentę szkoleniową, **1 osobę** poszukującą pracy przebywającą na urlopie górniczym oraz **51 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych. Spośród 51 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 21 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 24 osoby uczestniczyły w dwóch szkoleniach, natomiast 2 osoby uczestniczyły w trzech szkoleniach oraz 1 osoba uczestniczyła w czterech szkoleniach. W ramach bonów szkoleniowych 3 osoby nadal będą kontynuować kształcenie w 2017r. W 2016 r. nie realizowano szkoleń w ramach trójstronnych umów szkoleniowych.

Tutejszy urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, **na podstawie indywidualnego planu działania**, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie, np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem

szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Natomiast szkolenia organizowane na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej to szkolenia, o które wnioskuje pracodawca, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązując się do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednakże w 2016r. lokalni pracodawcy nie zgłosili takiego zapotrzebowania.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	84	71	155
Liczba osób przeszkolonych (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2015r.)	82	70	152
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2015r.)	82	70	152

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2016 roku z wynikiem pozytywnym szkolenia ukończyło 98% osób uczestniczących w szkoleniach.

Trzy osoby nie ukończyły szkoleń. Powody nieukończenia kursów były następujące: 1 osoba przerwała szkolenie z winy bezrobotnego – konsekwencje ustawowe, 1 osoba z powodu choroby potwierdzonej zwolnieniem lekarskim L-4, 1 osoba podjęła zatrudnienie w trakcie szkolenia i go nie kontynuowała.

Spośród 124 szkoleń kończących się egzaminem państwowym nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 95 osób), 13 osób nie uzyskało uprawnień – 3 osoby przerwały szkolenia i nie przystąpiły do egzaminów, 3 osoby nie zdały egzaminu UDT, 1 osoba nie zdała egzaminu na prawo jazdy kat. B+E, 1 osoba nie zdała egzaminu na prawo jazdy kat. C, 1 osoba nie zdała egzaminu na prawo jazdy kat. C+E, 1 osoba nie zdała egzaminu na instruktora nauki jazdy kat. B, 1 osoba nie zdała egzaminu na kwalifikację wstępną przyspieszoną w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E, 2 osoby nie zdały egzaminu na operatora koparko-ładowarki.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

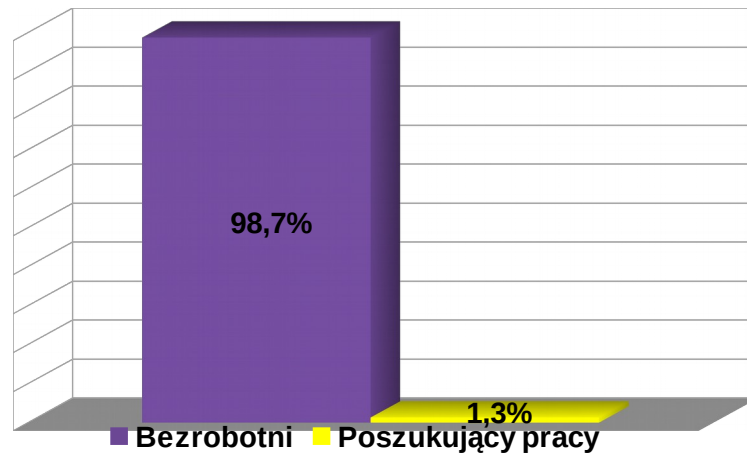
Tabela nr 2

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	150	98,68
<i>Poszukujący pracy</i>	2	1,32
Ogółem	152	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2016 roku w większości tj. w ponad 98%, szkolił osoby posiadające status bezrobotnego oraz dwie osoby poszukujące pracy.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

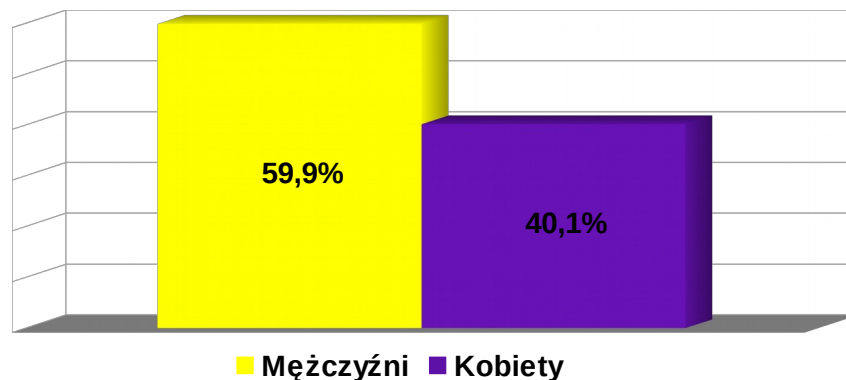
Tabela nr 3

<i>Płeć</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Mężczyźni</i>	91	59,87
<i>Kobiety</i>	61	40,13
Ogółem	152	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia licznějšíą grupę, tj. blisko 60%, stanowili mężczyźni. Podobnie sytuacja ukształtowała się na szkoleniach zorganizowanych w ramach bonów szkoleniowych – wśród 48 osób przeszkolonych zostało 41 mężczyzn.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

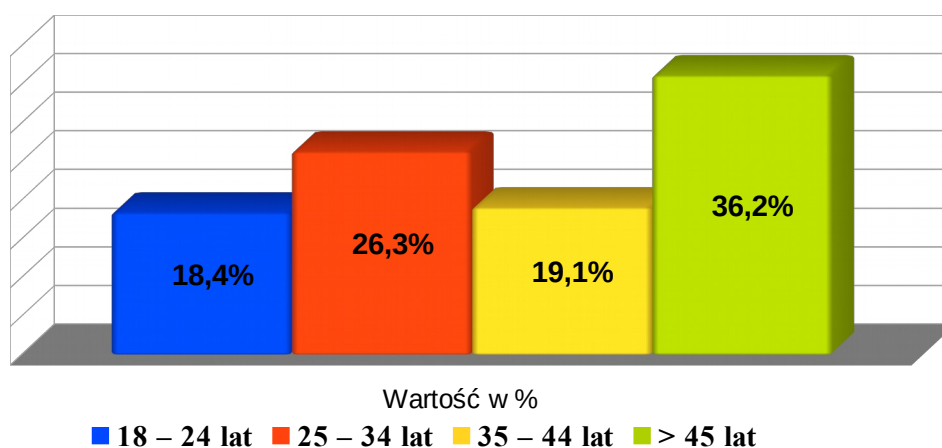
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
152	28	40	29	55
Wartość w %	18,42	26,32	19,08	36,18

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele najstarszej grupy wiekowej, tj. osoby powyżej 45 roku życia oraz osoby w przedziale wiekowym 25-34 lata. Natomiast osoby w przedziale wiekowym 35-44 i 18-24 lata właściwie w równym stopniu korzystały ze szkoleń i były najrzadziej kierowane na szkolenia. Wśród 48 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia większość stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

Tabela nr 5

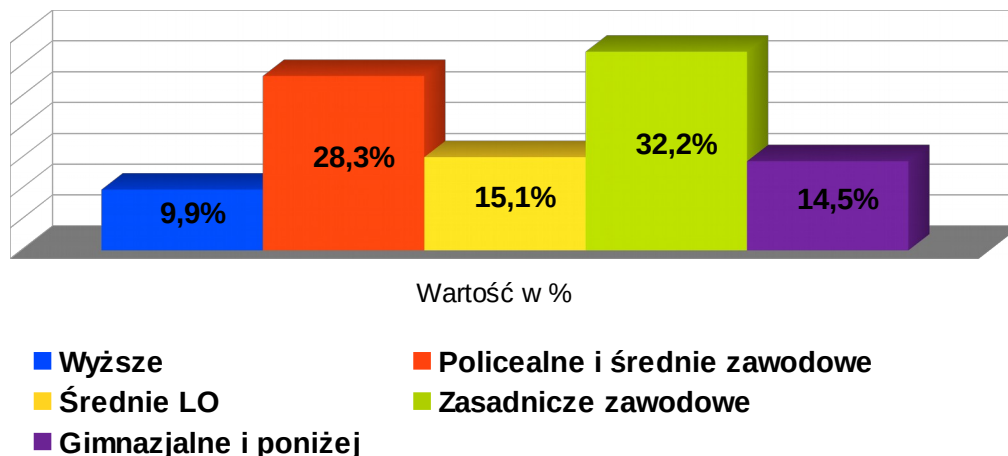
Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
152	15	43	23	49	22
Wartość w %	9,87	28,29	15,13	32,24	14,47

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupę wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2016 roku, stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. Najmniej przeszkolono osób z wykształceniem wyższym. Natomiast wśród 48 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia najliczniejszą

grupę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

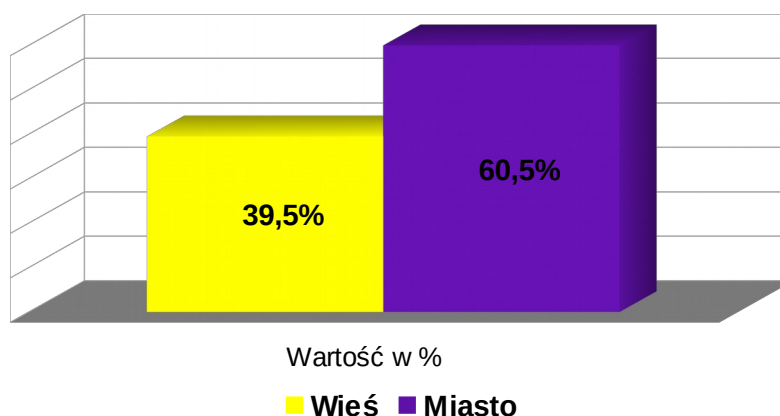
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
152	60	92
Wartość w %	39,47	60,53

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2016 roku mieszkańcy miast chętniej korzystali z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu. Natomiast wśród 48 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia w większości – 54,17%, stanowili mieszkańcy miast.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecne regulacje prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

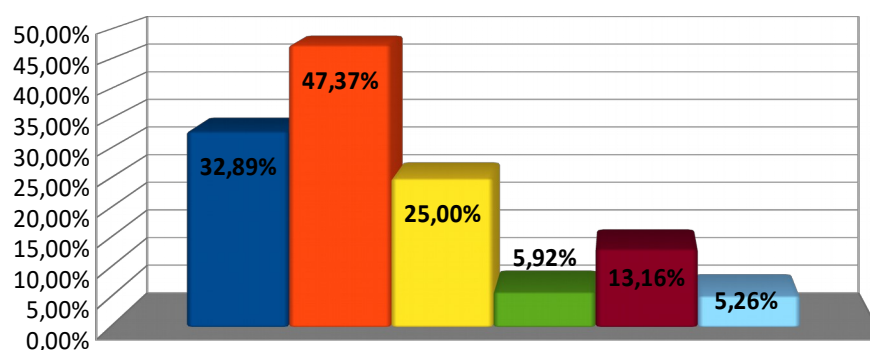
- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (152)</i>
bezrobotni do 30 roku życia	50	32,89
bezrobotni długotrwale	72	47,37
bezrobotni powyżej 50 roku życia	38	25
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	9	5,92
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	20	13,16
bezrobotni niepełnosprawni	8	5,26

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



- bezrobotni do 30 roku życia
- bezrobotni długotrwale
- bezrobotni powyżej 50 roku życia
- bezrobotni korzystający z pomocy społecznej
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia
- bezrobotni niepełnosprawni

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **152 osób**, które zostały przeszkolone w 2016 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 28.04.2017r., **57** osób zostało wyłączonych z ewidencji tutejszego urzędu pracy, co dało efektywność **37,50%**.

- szkolenia w trybie grupowym:
 - wskaźnik efektywności wyniósł **10,98%**
 - **9** osób podjęło pracę na **82**, które ukończyły szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym:
 - wskaźnik efektywności wyniósł **68,57%**
 - **48** osób podjęło pracę na **70**, które ukończyły szkolenia

3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2016 roku

Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w 2016 roku (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1	Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	2	2	100
2.	Kompleksowy program szkolenia z zakresu dogoterapii z elementami terapii zaburzeń zachowań psów	1	1	100
3.	Grafika rastrowa – obróbka zdjęć i rendering w Adobe Photoshop	1	1	100
4.	IRATA level 1	1	1	100
5.	Operator koparki jednonaczyniowej w klasie III do 0,8 m ³	2	2	100
6.	Kurs spawania blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe (111)	2	2	100
7.	Operator pił mechanicznych do ścinki drzew w klasie III	1	1	100
8.	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy klasa III	3	2	66,67
9.	Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	2	1	50
10.	Pracownik kadrowo-płacowy	2	0	0
11.	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
12.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego C1, C1 + E, C, C + E	1	0	0
13.	Kurs prawa jazdy kat. D po B	1	0	0
14.	Szkolenie ABI, ADO – Administrator Bezpieczeństwa Informacji, Administrator Danych Osobowych – kurs oraz warsztaty wraz z umiejętnością przeprowadzania audytów bezpieczeństwa informacji	1	0	0
15.	Kurs kosztorysowania z obsługą oprogramowania Norma Pro	1	0	0
Ogółem		22	13	59,10

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy wyniosła **59,10%**.

Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Operator żurawia przenośnego typu HDS – kategorii II Ż Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach (ADR dla kierowców podstawowy i specjalistyczny - cysterny) Operator koparko-ładowarki wszystkie typy klasa III	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E Prawo jazdy kat. C+E	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. B+E Pilarz – drwal, operator pilarek spalinowych. Pielęgnacja drzew	1	1	100
4.	Prawo jazdy kat. D po B	1	1	100
5.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
6.	Kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą MAG (135) wraz z egzaminem UDT	1	1	100
7.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
8.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
9.	Instruktor Rekreacji Ruchowej w specjalności Hipoterapia	1	1	100
10.	Szkolenie z zakresu podstaw i sztuki fryzjerskiej dedykowane osobom po długiej przerwie w zawodzie fryzjer	1	1	100
11.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
12.	Operator koparki jednoznaczyniowej do 0,8 m3 kl. III i operator ładowarki jednoznaczyniowej do 2,5 m3	1	1	100
13.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
14.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
15.	Manicure hybrydowy i japoński	1	1	100

	Pedicure kosmetyczny Zdobienie artystyczne farbami akrylowymi Art-Visage i stylizacja I stopnia			
16	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy klasa III	1	1	100
17.	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
18.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna w zakresie bloku programowego kat. C1,C,C1+E,C+E	1	1	100
19.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
20.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
21.	Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	1	1	100
22.	Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	1	1	100
23.	Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	1	1	100
24.	Prawo jazdy kat. C Prawo jazdy kat. C+E	1	0	0
25.	Kurs instruktora nauki jazdy kat. B Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	1	0	0
26.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
27.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
28.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
29.	Soft Leadership – zrozumieć konia Kurs instruktora sportu – jazda konna oraz instruktora reakcji ruchowej – hipoterapia	1	0	0
30.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
31.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
32.	Profesjonalne masaże kosmetyczne, zabiegi pielęgnacji ciała, przedłużanie rzęs Glamour Eyes oraz przekłuwanie uszu BLOMDAHL	1	0	0
33.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
34.	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
Ogółem		34	23	67,65

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych zorganizowanych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **67,65%** - ponad połowa osób skierowanych na szkolenia w ramach bonów szkoleniowych znalazła zatrudnienie.

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (II) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych” (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) Operator koparko-ładowarki wszystkie typy klasa III	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. C+E Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
3.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E Operator żurawia przenośnego typu HDS – kategorii II Ż	1	1	100
4.	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
5.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E Operator żurawi przenośnych II Ż	1	1	100
6.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
7.	Prawo jazdy kat. B+E Operator koparko-ładowarki kl. III – wszystkie typy oraz operator koparki jednonaczyniowej kl. III do 0,8m ³	1	1	100
8.	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	1	1	100
9.	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III i operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5m ³ kl. III	1	1	100
10.	Kurs gazowego spawania blach i rur	1	1	100
11.	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG oraz kurs spawania blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe (111)	1	1	100
12.	Operator żurawi przenośnych II Ż Operator koparko – ładowarki wszystkie typy kl. III oraz operator koparki jednonaczyniowej do 0,8m ³ kl. III	1	1	100
13.	Prawo jazdy kat. C+E Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
14.	Prawo jazdy kat. C+E Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach (Transport towarów niebezpiecznych ADR podstawowy	1	0	0

	i specjalistyczny w cysternach) Napełnianie i opróżnianie zbiorników transportowych towarami niebezpiecznymi klasy 3 ADR			
Ogółem		14	12	85,71

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **85,71%** (12 osób podjęło pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **73%**.

W szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych uczestniczyło łącznie 48 osób – 21 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 24 osoby uczestniczyły w dwóch szkoleniach, natomiast 2 osoby uczestniczyły w trzech szkoleniach oraz 1 osoba uczestniczyła w czterech szkoleniach.

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2016 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2016 roku organizował także **szkolenia grupowe**, zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Zatrudnienia. Plany szkoleń grupowych opracowane zostały w oparciu o prognozy w zakresie zapotrzebowania na rynku pracy, potrzeby szkoleniowe bezrobotnych i innych uprawnionych (niepełnosprawni). W 2016 roku szkolenia grupowe ukończyły **82 osoby** (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – 24 osoby).

Organizacja szkoleń odbywała się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy (z wyjątkiem szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy). Wybór instytucji szkoleniowej dokonywany był zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

Szkolenia grupowe były realizowane w ramach środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy (szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy).

Tabela nr 11. Szkolenia grupowe EFS Działanie 8.1 AZ (osoby, które ukończyły szkolenia)

Projekt „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (II)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	10	3	30
2.	Operator wózków jezdniowych	9	2	22,2
3.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą	9	2	22,2

	TIG (141)			
4.	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	10	1	10
5.	Pracownik kadrowo-płacowy	10	0	0
6.	Bukieciarz	10	0	0
Ogółem		58	8	13,79

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach wyniosła **13,79%** (zaledwie 8 osób podjęło zatrudnienie).

Tabela nr 12. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział %</i>
1	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	24	1	4,17
Ogółem		24	1	4,17

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność szkoleń w Klubie Pracy wyniosła **4,17%**.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych szkoleń w 2016 roku wyniósł – **463.573,42 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **57 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **8.132,87 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2016r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 28.04.2017r.).

W stosunku do 2015 roku koszt ponownego zatrudnienia **wzrósł o blisko 40%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 3.049,83 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia – 3.495,86 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy).

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2016 roku wydatkowano **463.573,42 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

FP szkolenia indywid. 89.481,73 zł

FP bony szkoleniowe 164.826,30 zł

EFS POWER 73.168,12 zł (w ramach bonów szkoleniowych)

EFS RPO 136.097,27 zł

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.421,57 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.634,80 zł**

(nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 52,15 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 59,97 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2016r. Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu podjął działania w zakresie finansowania studiów podyplomowych dla osób bezrobotnych. Studia podyplomowe sfinansowano dla 9 osób, przy czym tylko 1 osoba ukończyła je w 2016 roku. Pozostałe 8 osób kontynuuje kształcenie. Odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2016 roku, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi **11,11%**.

- liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję

W 2016r. Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu podjął działania w zakresie finansowania egzaminów i licencji dla osób bezrobotnych. W obrębie tego działania do tutejszego urzędu wpłynął jeden wniosek dotyczący sfinansowania kosztów egzaminu weryfikującego uprawnienia z zakresu „Spawania elektrycznego (111)” oraz „Spawania gazowego (311)”, który nie został zrealizowany z powodu wycofania uprawdopodobnienia zatrudnienia przez pracodawcę.

- liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej

brak działań w 2016 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2016 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r. poz. 667) dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również, m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2016r. do 31.12.2016r. na podstawie skierowania z urzędu pracy szkolenia zakończyły **152** osoby. Wszystkie osoby po szkoleniach wypełniły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie **152** osób przeszkolonych były 22 osoby po szkoleniach indywidualnych, 48 osób po szkoleniach

w ramach bonów szkoleniowych oraz 58 osób po szkoleniach grupowych (w analizie nie uwzględniono 24 osób po szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, które nie wypełniały ankiet).

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2016 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 13. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator wózków jezdniowych	9
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141)	9
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	10
Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	10
Pracownik kadrowo-płacowy	10
Bukieciarz	10
Ogółem	58

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie ankiet ze szkolenia grupowego "Operator wózków jezdniowych" można stwierdzić, iż 9 uczestników nabyło wiadomości i umiejętności w wystarczającym stopniu oraz oceniło pozytywnie pomoc wykładowców w opanowaniu zagadnień poruszanych na zajęciach. Wszyscy respondenci ocenili pozytywnie przydatność otrzymanych materiałów dydaktycznych oraz formę prowadzonych zajęć. Ponadto prawie 89% opiniodawców uznała, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca. Wszyscy uczestnicy szkolenia byli zadowoleni z formy oraz tempa prowadzonych zajęć. Prawie wszyscy ankietowani (89%) stwierdzili, że tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania. Dla jednej osoby ankietowanej najciekawsza w programie była forma prowadzenia zajęć przez instruktorów. Pozostali respondenci udzielili odpowiedzi takich jak: "wykładowcy" (22%), "wszystko" (11%). Pozostała liczba respondentów (33%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie. Ponad połowa ankietowanych nie wprowadziłaby żadnych zmian, natomiast pozostała grupa nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie.

Zdecydowana większość uczestników szkolenia grupowego „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)” nabyła umiejętności i wiadomości w wystarczającym stopniu. Wykładowcy dla wszystkich okazali się bardzo pomocni w przyswajaniu wiedzy. Materiały dydaktyczne wykorzystane do przeprowadzenia zajęć spełniły oczekiwania wszystkich kursantów i zostały ocenione jako przydatne. Wszystkim uczestnikom kursu odpowiadała forma prowadzonych zajęć oraz uznali liczbę godzin szkolenia za wystarczającą. Ponadto 90% ankietowanych zgodnie uznała, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, tylko dla jednej osoby było ono za szybkie. Dla zdecydowanej większości kursantów (90%) tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania, tylko dla jednej osoby tematyka częściowo spełniła jej oczekiwania. Największa liczba respondentów (80%) za najciekawsze podczas szkolenia uznała zajęcia praktyczne, pozostałe odpowiedzi opiniodawców to: „zajęcia

teoretyczne plus zajęcia na spawalni” (10%), „szkolenie” (10%). Połowa ankietowanych nie wprowadzałaby żadnych zmian do szkolenia, za wyjątkiem jednego respondenta, który zaproponował zmianę godzin zajęć. Natomiast 40% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi na pytanie „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?”.

Wszyscy uczestnicy szkolenia grupowego "Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141)" w wypełnianych ankietach wykazali, że po ukończeniu szkolenia w pełni nabyli wiadomości i umiejętności. Wykładowcy na bardzo wysokim poziomie prowadzili zajęcia i w dużym stopniu pomogli większości kursantom opanować zagadnienia związane z tematyką szkolenia, a tylko jeden respondent określił stopień przyswojenia zagadnień jako dobry. Żaden z uczestników kursu nie miał zastrzeżeń, co do przydatności materiałów dydaktycznych wykorzystanych na szkoleniu oraz do tempa prowadzonych zajęć, które było w sam raz. Opiniodawcy nie mieli także zastrzeżeń do formy prowadzonych zajęć i w znacznej większości (90%) uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca, a tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania. Odpowiadając na pytanie "Co Pana zdaniem w programie zajęć było najciekawsze" respondenci wytypowali: "spawanie tig" "praktykę", "spawanie i cała nauka", "wszystko było ciekawe", "teorię", "wykład o stali i jej produkcji oraz technologii oraz zajęcia praktyczne ze spawania". Jedna osoba nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie. Ankietowani byli zadowoleni z realizacji szkolenia: 30% respondentów nie zmieniałoby nic, dla jednej osoby „wszystko było w pełni zrozumiałe” oraz „wszystko było dobrze”, a połowa uczestników szkolenia nie odpowiedziała na to pytanie.

W ramach kursu „Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III”, w badaniu wzięło udział 80% ogółu uczestników szkolenia – 2 uczestników szkolenia nie uzupełniło anonimowych ankiet ewaluacyjnych z powodu nieobecności w ostatnim dniu szkolenia. Wszyscy respondenci ocenili szkolenie na bardzo wysokim poziomie i uznali, w wypełnianych ankietach, że w pełni nabyli wiadomości i umiejętności ze szkolenia. Wszyscy badani uważają, że wykładowca pomógł opanować zagadnienia związane z tematyką szkolenia w stopniu najwyższym. Wszyscy opiniodawcy nie mieli zastrzeżeń do formy prowadzonych zajęć oraz uznali, że liczba godzin kursu była wystarczająca, a tempo prowadzonych zajęć było w sam raz. 100% uczestników szkolenia uznało, że tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania. Z analizy wynika, że 87,5% badanych uważa zajęcia praktyczne za najciekawszy punkt szkolenia, natomiast 12,5% ankietowanych podało odpowiedź, że to zajęcia z „hydrauliki” były najciekawsze. Najwięcej respondentów (62,5%) uznało, że nie należy niczego zmieniać w szkoleniu, natomiast 25% uważa, że należy zmniejszyć ilość zajęć teoretycznych i zwiększyć ilość zajęć praktycznych. Jeden opiniodawca uznał, że należałoby „zamienić poczęstunek na ciepły posiłek”.

Większość (60%) uczestników szkolenia „Pracownik kadrowo-płacowy” oceniła nabyte wiadomości i umiejętności w stopniu dobrym, a pozostali uczestnicy (40%) w stopniu bardzo dobrym. Pomoc wykładowcy w opanowaniu zagadnień związanych z tematyką szkolenia oraz przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych, 90% ankietowanych oceniała bardzo dobrze, a 10% dobrze. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć, jednakże liczba godzin szkolenia była niewystarczająca. Dla 80% respondentów tempo prowadzenia zajęć było w sam raz, a pozostali uczestnicy szkolenia uznali je za zbyt szybkie. Większość ankietowanych (60%) stwierdziło, że tematyka zajęć w pełni spełnia oczekiwania, a pozostali (40%), że zajęcia częściowo spełniły ich oczekiwania. Na pytanie "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze": 70% ankietowanych za uznało „zajęcia na programach komputerowych Symfonia, Płatnik, Gratyfikant GT”, a pozostałe odpowiedzi to „bardzo dobry poziom prowadzonych zajęć” (20%), „wszystko było bardzo ciekawe” (10%). Najwięcej ankietowanych (80%) w zakresie zmian, które należałoby wprowadzić odpowiedziało, że na szkoleniu było zdecydowanie za mało godzin nauki na programach komputerowych i należałoby zwiększyć ilość godzin szkolenia, natomiast 20% nie udzieliło odpowiedzi.

Na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników szkolenia grupowego "Bukieciarz" można stwierdzić, iż w/w szkolenie zostało słabo ocenione, co świadczy o jego

niskim poziomie realizacji. Większość respondentów oceniło wiadomości i umiejętności nabyte po ukończeniu szkolenia na najniższe noty. Ponad połowa ankietowanych słabo oceniła pomoc wykładowcy w opanowaniu materiału oraz wskazała, na niedostateczną przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych. Mimo tych niskich ocen większości (70%) ankietowanym odpowiadała forma prowadzenia zajęć, natomiast wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, że liczba godzin kursu była wystarczająca, a tempo prowadzonych zajęć było w sam raz. Połowa osób, biorących udział w szkoleniu, wskazała, że tematyka zajęć częściowo spełniła ich oczekiwania, natomiast druga połowa osób uznała, że tematyka zajęć nie za bardzo spełniła ich oczekiwania. Za najciekawsze uznane zostały zajęcia z kasy fiskalnej. Pozostałe odpowiedzi dotyczące najciekawszych zajęć to: „układanie kwiatów w ręce w bukiet”, „wykonywanie bukietów”, „zostawienie nam „wolności” w zakresie prac, np. stroiki okolicznościowe”, „florystyka okolicznościowa – robienie wieńców itp”, „stroiki bożonarodzeniowe” oraz „niewiele”. Większość ankietowanych wyrażała swoje niezadowolenie ze szkolenia, wyliczając uwagi, że podczas szkolenia była niewystarczająca ilość kwiatów żywych, było „zbyt mało materiałów dydaktycznych, materiały trzeba było przynosić samemu”. W związku z nieprawidłowościami w realizacji umowy szkoleniowej zaistniałymi podczas realizacji w/w szkolenia, po zbadaniu sprawy Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu nałożył kary umowne na instytucję szkoleniową.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu zorganizował szkolenia indywidualne takie jak:

Tabela 15. Tematy szkoleń indywidualnych (ukończonych w 2016 roku)

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator koparki jednonaczyniowej w klasie III do 0,8 m ³ , koparko-ladowarki wszystkie typy kl. III,	5
Operator wózków jezdniowych	1
Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1
Kurs prawa jazdy kat. D po B	1
Operator pił mechanicznych do ścinki drzew w klasie III	1
Szkolenie ABI, ADO – Administrator Bezpieczeństwa Informacji, Administrator Danych Osobowych – kurs oraz warsztaty wraz z umiejętnością przeprowadzania audytów bezpieczeństwa informacji	1
Kompleksowy program szkolenia z zakresu dogoterapii z elementami terapii zaburzeń zachowań psów	1
Kurs spawania blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe (111)	2
Pracownik kadrowo-płacowy	2
Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	2
Grafika rastrowa – obróbka zdjęć i rendering w Adobe Photoshop	1
Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	2
IRATA level 1	1
Kurs kosytorzowania y obsug oprogramowania Norma Pro	1
Ogółem	22

Zródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż większość ankietowanych (68%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, a wykładowcy okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Prawie wszyscy kursanci (91%) pozytywnie ocenili przydatność materiałów dydaktycznych. Tempo i forma prowadzenia zajęć spełniła oczekiwania wszystkich opiniodawców. Zdecydowana większość tj. 91% ankietowanych uznało liczbę godzin szkolenia za wystarczającą, jak również tematyka zajęć w pełni spełniała ich oczekiwania. Dla ponad 13% kursantów najciekawsze w programie zajęć były: „zajęcia praktyczne”, „praktyka i wykłady”, „wszystko”. Pozostałe odpowiedzi w zakresie w/w pytania to: „praca i budowa silników”, „sposób omawiania poszczególnych zagadnień”, „cała uzyskana wiedza”, „szkolenie specjalistyczne w praktyce”, „spawanie i wykładanie”, „bardzo ciekawe były zajęcia na komputerach, a także wiele ciekawych informacji”, „zastosowanie przekazanej wiedzy w pracy z komputerem”, „strzelanie, psychologia, wykłady”, „ratownictwo”, „przygotowanie planu sprawdzeń planowego oraz doraźnego oraz wszystkie aspekty ABI” (7%), „programowanie”, „całe zajęcia”. Ponadto 13% badanych nie udzieliło odpowiedzi. Na ostatnie pytanie dotyczące zmian 45% ankietowanych odpowiedziało, że nie wprowadziłaby żadnych zmian. Niewielka liczba respondentów (36%) nie udzieliła odpowiedzi, natomiast pozostali ankietowani stwierdzili, że należałoby wydłużyć godziny kursu, ponieważ liczba godzin szkolenia nie była wystarczająca do opanowania tak obszernego materiału. Reasumując zdecydowana większość respondentów wyrażała zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2016 roku.

Tabela 16. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (T.j. Dz. U. z 2016r., poz. 645 ze zm.), osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych ukończyło 48 osób, natomiast w poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych szkoleń (82 szkolenia). Wśród osób, które otrzymały bony szkoleniowe w 2016r. było 27 osób, które uczestniczyły w dwóch, trzech lub czterech szkoleniach.

<i>Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba zrealizowanych szkoleń</i>
Prawo jazdy kat. C, C+E, B+E, D po B	25
Kwalifikacja wstępna przyspieszona/pełna w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	22
Kursy kosmetyczne	5
Operator koparki jednoznaczyniowej do 0,8 m ³ kl. III i operator ładowarki jednoznaczyniowej do 2,5 m ³ , operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	9
Operator wózków jezdniowych	3
Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	3
Kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą MAG (135) wraz z egzaminem UDT, Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG i TIG oraz kurs spawania blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe (111)	4
Operator żurawia przenośnego typu HDS kat. II Ż	3
Pilarz – drwal, operator pilarek spalinowych. Pielęgnacja drzew	1
Kurs instruktora nauki jazdy kat. B	1

Instruktor Rekreacji Ruchowej/Sportu (Hipoterapia, jazda konna)	2
Szkolenie z zakresu podstaw i sztuki fryzjerskiej dedykowane osobom po długiej przerwie w zawodzie fryzjer	1
Soft Leadership – zrozumieć konia	1
Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach (Transport towarów niebezpiecznych ADR podstawowy i specjalistyczny w cysternach)	1
Napełnianie i opróżnianie zbiorników transportowych towarami niebezpiecznymi klasy 3 ADR	1
Ogółem	82

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że prawie wszyscy respondenci (92%) nabyli umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, a materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im bardzo przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca podobnie jak tempo prowadzonych zajęć. Wszyscy uczestnicy szkoleń stwierdzili, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla większości osób ankietowanych (56%) najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "cały kurs był ciekawy", "forma prowadzenia zajęć", "zajęcia teoretyczne", "zdobyta wiedza", "sposób przekazania informacji", "ponadprogramowe informacje i poszerzanie wiedzy", "atmosfera". Niewielka część nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie. Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w znacznej większości (blisko 54%) odpowiedzieli, że nie zmieniliby nic. Pozostała część respondentów chciałyby skrócić lub wydłużyć szkolenie, a 29% nie udzieliło odpowiedzi.

WNIOSKI

Biorąc pod uwagę powyższe dane można zauważyć, iż 57 osób (37,5%), spośród 152, które ukończyły szkolenia, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursu. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Szkolenia grupowe (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy) cechują się znacznie niższą efektywnością niż szkolenia indywidualne (szkolenia grupowe – 10,98%, szkolenia indywidualne – 68,57%). Wyłączając ze szkoleń grupowych szkolenia w Klubie Pracy, efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach grupowych kształtuje się na nieco wyższym poziomie i wynosi prawie 14%. Osoby zgłaszające się na tę formę wsparcia, często zauważają oferty pracy powiązane z tematyką szkolenia lub wierzą, iż po takim szkoleniu szybciej uda im się znaleźć pracę. Ponadto osoby biorące udział w szkoleniach grupowych rzadko nawiązały już rozmowy z pracodawcą, który zatrudniłby je po zakończeniu kursu, a średni czas poszukiwania zatrudnienia przekracza 3 miesiące. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy wykazało bardzo niską efektywność zatrudnieniową (zaledwie 4,17%). Przyczyną tego zjawiska może być fakt, iż w w/w kursie biorą udział głównie osoby nieposiadające doświadczenia w poszukiwaniu pracy oraz osoby długotrwale bezrobotne, które utraciły motywację do poszukiwania pracy i "wypadły" z rynku pracy, na który nie potrafią wrócić. Udział w takim szkoleniu nie daje również konkretnych uprawnień czy umiejętności,

uczy jedynie jak skutecznie poszukiwać zatrudnienia.

Szkolenia indywidualne osiągają wyższą efektywność zatrudnieniową (68,57%) niż szkolenia grupowe (10,98% – w tym szkolenia w Klubie Pracy). Jest to spowodowane faktem, iż wnioskujący o szkolenie indywidualne, posiadali w zdecydowanej większości zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu. Jednakże nie wszyscy pracodawcy, wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2016 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia, a jedna z nich deklarowała podjęcie własnej działalności gospodarczej. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na poziomie 73%. Szkolenia te finansowane były ze środków Funduszu Pracy: 48 osób, a także 14 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (II)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy – efektywność po szkoleniach zrealizowanych dla osób uczestniczących w projekcie wyniosła ponad 85,71%.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach jest konieczność oczekiwania na terminy egzaminów państwowych, nadających uprawnienia w danym zawodzie po ukończonych szkoleniach przez osoby posiadające uprawdopodobnienie zatrudnienia (np. kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób), a także oczekiwaniem na wydanie stosownych dokumentów przez uprawnione organy, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia. Ogólny wskaźnik efektywności zatrudnieniowej obniżają szkolenia grupowe. W szkoleniach tych uczestniczą osoby, które nie mają deklaracji zatrudnienia od przyszłego pracodawcy, a pomimo nabycia w wyniku szkolenia nowych, dodatkowych kwalifikacji i umiejętności nadal nie podejmują zatrudnienia.

Najwyższą – 100% efektywność odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Operator koparki jednonaczyniowej w klasie III do 0,8 m³,
2. Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC,
3. Kurs spawania blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe (111),
4. Operator pił mechanicznych do ścinki drzew w klasie III,
5. Kompleksowy program szkolenia z zakresu dogoterapii z elementami terapii zaburzeń zachowań psów,
6. Grafika rastrowa – obróbka zdjęć i rendering w Adobe Photoshop,
7. IRATA level 1

przy czym zaznaczyć należy iż, na w/w szkolenia skierowane były pojedyncze osoby. Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia wykazał 50% efektywność, a efektywność po kursie Operator koparko-ładowarki wszystkie typy klasa III ukształtowała się na poziomie 66,67%. Natomiast szkolenia takie jak:

1. Pracownik kadrowo-płacowy,
2. Operator wózków jezdniowych,
3. Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego C1, C1+E, C, C+E,
4. Kurs prawa jazdy kat. D po B,
5. Szkolenie ABI, ADO – administrator Bezpieczeństwa Informacji, Administrator Danych Osobowych – kurs oraz warsztaty wraz z umiejętnością przeprowadzania audytów bezpieczeństwa informacji,
6. Kurs kosztorysowania z obsługą oprogramowania Norma Pro

nie zakończyły się podjęciem pracy przez absolwentów.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku

życia, przeszkolonych zostało 48 osób (34 osoby ze środków Funduszu Pracy oraz 14 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (II) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych), które odbyły w sumie 82 szkolenia – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 73%. Najwyższą – 100% efektywność wykazały następujące kursy:

1. Pilarz – drwał, operator pilarek spalinowych. Pielęgnacja drzew,
2. Operator żurawi przenośnych II Ż,
3. Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach,
4. Szkolenie z zakresu podstaw i sztuki fryzjerskiej dedykowane osobom po długiej przerwie w zawodzie fryzjer,
5. Instruktor rekreacji ruchowej / sportu (hipoterapia),
6. Manicure hybrydowy i japoński,
7. Pedicure kosmetyczny,
8. Zdobienie artystyczne farbami akrylowymi,
9. Art-Visage i stylizacja I stopnia,
10. Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC,
11. Spawanie – różne rodzaje (MAG, TIG, gazowe).

Kolejne szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowały się efektywnością na poziomie od 59,10% do 88,89%:

1. Operator sprzętu ciężkiego (koparko-ładowarki, koparki, ładowarki itp.) – 88,89%,
2. Operator wózków jezdniowych – 66,67%,
3. Kwalifikacja wstępna / wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E – 66,67%
4. Prawo jazdy – różnych kategorii (C, C+E, D po B, B+E) – 59,10%

Poniższe szkolenia wykazały się niestety brakiem efektywności zatrudnieniowej:

1. Kurs instruktora nauki jazdy kat. B,
2. Soft Leadership – zrozumieć konia,
3. Kurs instruktora sportu – jazda konna oraz instruktora rekreacji ruchowej – hipoterapia,
4. Profesjonalne masaże kosmetyczne, zabiegi pielęgnacji ciała, przedłużanie rzęs Glamour Eyes oraz przekłuwanie uszu BLOMDAHL,
5. Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach (Transport towarów niebezpiecznych ADR podstawowy i specjalistyczny w cysternach),
6. Napełnianie i opróżnianie zbiorników transportowych towarami niebezpiecznymi klasy 3 ADR.

Szkolenia grupowe realizowane w roku 2016 wykazały się bardzo niską efektywnością zatrudnieniową, która osiągnęła wskaźnik 13,79%. Tut. Urząd zrealizował w ubiegłym roku sześć szkoleń grupowych, a ich efektywność przedstawia się następująco:

1. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) – 30%,
2. Operator wózków jezdniowych – 22,22%,
3. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) – 22,22%,
4. Operator koparko-ładowarki wszystkie typy klasa III – 10%,
5. Pracownik kadrowo-płacowy – 0%,
6. Bukieciarz – 0%.

Analizując anonimowe ankiety ewaluacyjne wypełniane przez uczestników szkoleń można stwierdzić, iż osoby te wyraziły zadowolenie ze szkoleń organizowanych przez

powiatowy urząd pracy. Ogólna ocena szkoleń była pozytywna, jedynie uczestnicy szkolenia Bukieciarz wyrazili swoje niezadowolenie z realizacji szkolenia głównie, z powodu braku odpowiednich materiałów szkoleniowych.

Reasumując szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych/poszukujących pracy w nich uczestniczących. Opiniodawcy w większości nie mieli zastrzeżeń, co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia i przydatność wykorzystywanych na szkoleniach materiałów dydaktycznych oraz tematykę zajęć. Ankietowani w większości nie wprowadziliby zmian. Niewielkie uwagi zgłosili uczestnicy szkoleń grupowych, którzy podkreślali potrzebę zwiększenia liczby zajęć praktycznych, zmianę godzin zajęć, a także uwagi dotyczące niewystarczającej ilości materiałów szkoleniowych. Natomiast w ramach szkoleń indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych odnotowano drobne uwagi dotyczące zwiększenia liczby godzin zajęć, wydłużenia szkolenia, zmiany godzin szkolenia, miejsca szkolenia - dalekiego dojazdu na szkolenie. Respondenci w zdecydowanej większości wyrażali zadowolenie ze szkoleń, w których uczestniczyli i nie wprowadziliby żadnych zmian.

*Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Oświęcimiu
mgr Marta Budzyńska*