

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2022 roku**

Oświęcim, kwiecień 2023

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2022 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2022 roku do 31.12.2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował ogółem **114 osób**, w tym **15 osób** uczestniczących w szkoleniach indywidualnych w ramach środków Funduszu Pracy oraz **3 osoby** uczestniczące w szkoleniach indywidualnych w ramach projektu EFS, **40 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych "ABC własnego biznesu" w ramach projektu EFS POWER VI oraz **26 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia (w tym 1 osoba w ramach środków FP), a także **30 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych z zakresu „Języka polskiego“, zorganizowanych dla obywateli Ukrainy. Spośród 27 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 9 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, natomiast 17 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach, a 1 osoba w trzech szkoleniach. Jedna spośród osób, które realizowały szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, rozpoczęła szkolenie w 2021 roku i zakończyła je w 2022r.

W 2022 roku tut. Urząd, ze względu na panującą sytuację epidemiczną związaną z rozprzestrzenianiem się SARS COV-2, nie organizował szkolenia z zakresu umiejętności

poszukiwania pracy.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia, w formie np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkoleń. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia zatrudnienia bezrobotnego po przeszkoleniu w formie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ponadto, zgodnie z ustawą, urząd pracy ma możliwość organizowania szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej. O szkolenia te wnioskuje pracodawcy, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązanie do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednak w 2022r. żaden z lokalnych pracodawców nie zgłosił zapotrzebowania na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej.

W minionym roku, ze względu na panującą sytuację epidemiczną w kraju, tut. urząd zorganizował w formie zdalnej cztery edycje szkolenia grupowego "ABC własnego biznesu", w ramach środków POWER VI dla 40 osób. Szkolenia grupowe zostały sfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego dla bezrobotnych ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenia te zostały zorganizowane dla osób do 30 roku życia.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	70	44	114
Liczba osób przeszkolonych	70	45	115
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	70	37	107

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Jedna z osób przeszkolonych rozpoczęła szkolenie w 2021 roku i zakończyła je z wynikiem pozytywnym w 2022 roku.

Spośród 40 szkoleń kończących się egzaminem państwowym, nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 27 osób), 3 osoby nie uzyskały uprawnień – jedna osoba nie zdała egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C+E, jedna osoba nie zdała egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C, jedna osoba nie zdała egzaminu w zakresie kwalifikacji wstępnej dla kat. C1, C1+E,

C, C+E, jedna osoba zdała egzamin w zakresie kwalifikacji wstępnej dla kat. C1, C1+E, C, C+E, ale nie zdała prawa jazdy kat. C.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

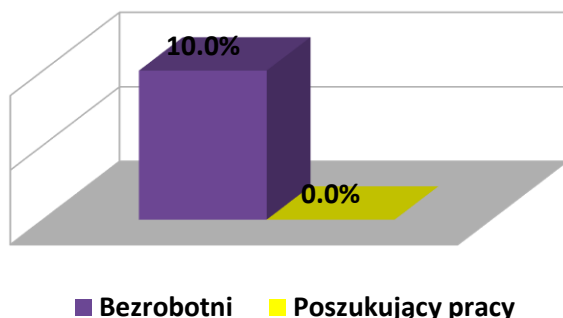
Tabela nr 2

Status	Liczba	Wartość w %
Bezrobotny	115	100
Poszukujący pracy	0	0
Ogółem	115	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2022 roku szkoleniom podlegały tylko osoby posiadające status bezrobotnych.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

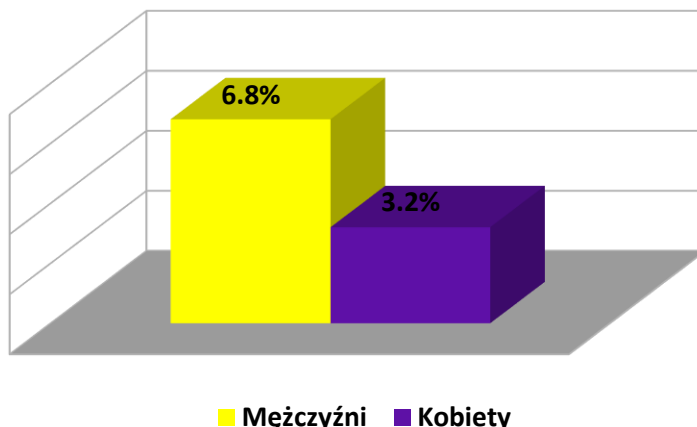
Tabela nr 3

Płeć	Liczba	Wartość w %
Mężczyźni	53	46,09
Kobiety	62	53,91
Ogółem	115	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia, licznějšíą grupę, tj. blisko 54%, stanowiły kobiety. Wysoki odsetek przeszkolonych kobiet wynika z realizacji szkolenia z zakresu „Języka polskiego” dla obywateli Ukrainy, w którym uczestniczyły głównie kobiety. Natomiast spośród 27 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych było 10 kobiet.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

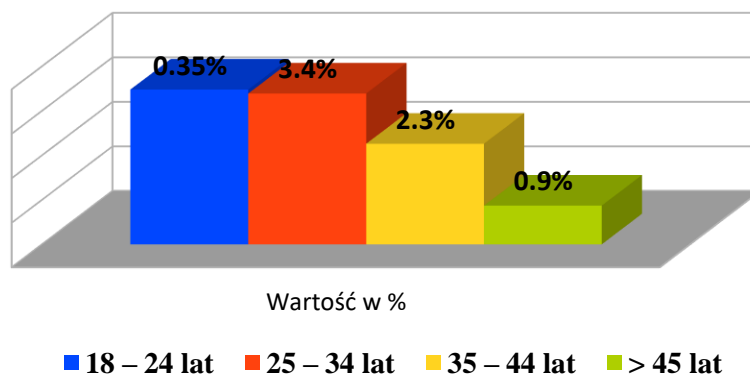
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
115	40	39	26	10
Wartość w %	34,78	33,91	22,61	8,70

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele grupy wiekowej 18 – 24 lata. Natomiast osoby powyżej 45 roku życia najrzadziej korzystały ze szkoleń, stanowiły najniższy odsetek osób przeszkolonych. Wśród 27 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia, ilość osób korzystających ze szkoleń w równym stopniu obejmowała przedział wiekowy 18 – 24 lata i 25 – 34 lata.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

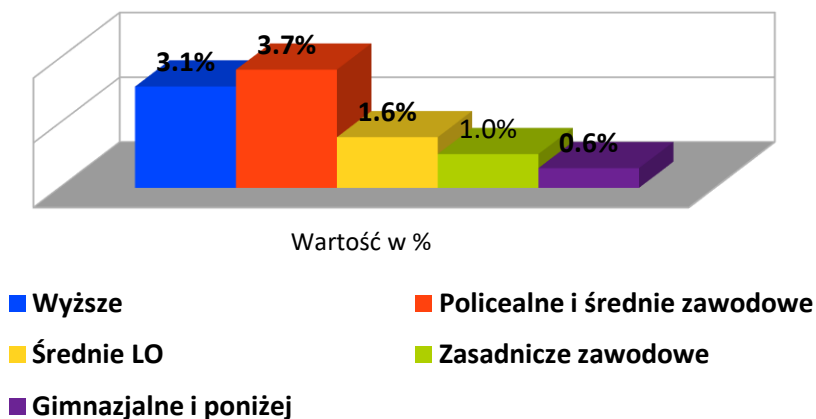
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
115	36	42	18	12	7
Wartość w %	31,30	36,52	15,65	10,44	6,09

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupą wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2022 roku, były osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz wyższym. Dużą grupę stanowiły także osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. W badanym okresie przeszkolono tylko 7 osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Natomiast wśród 27 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia, najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym, średnim zawodowym. Osiem osób w tej grupie posiadała wykształcenie wyższe.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

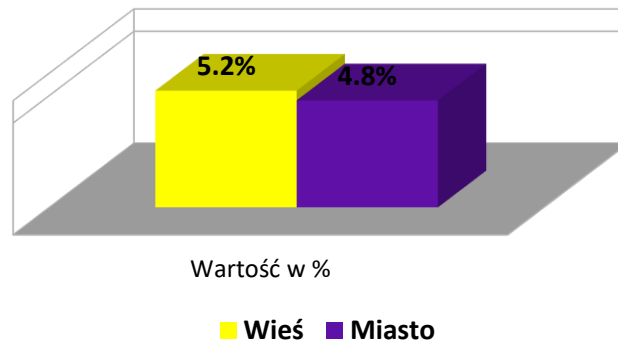
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
115	60	55
Wartość w %	52,17	47,83

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2022 roku z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu chętniej korzystali mieszkańcy wsi. Wśród 27 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia, ze szkoleń zdecydowanie chętniej korzystali także mieszkańcy wsi.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49 określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

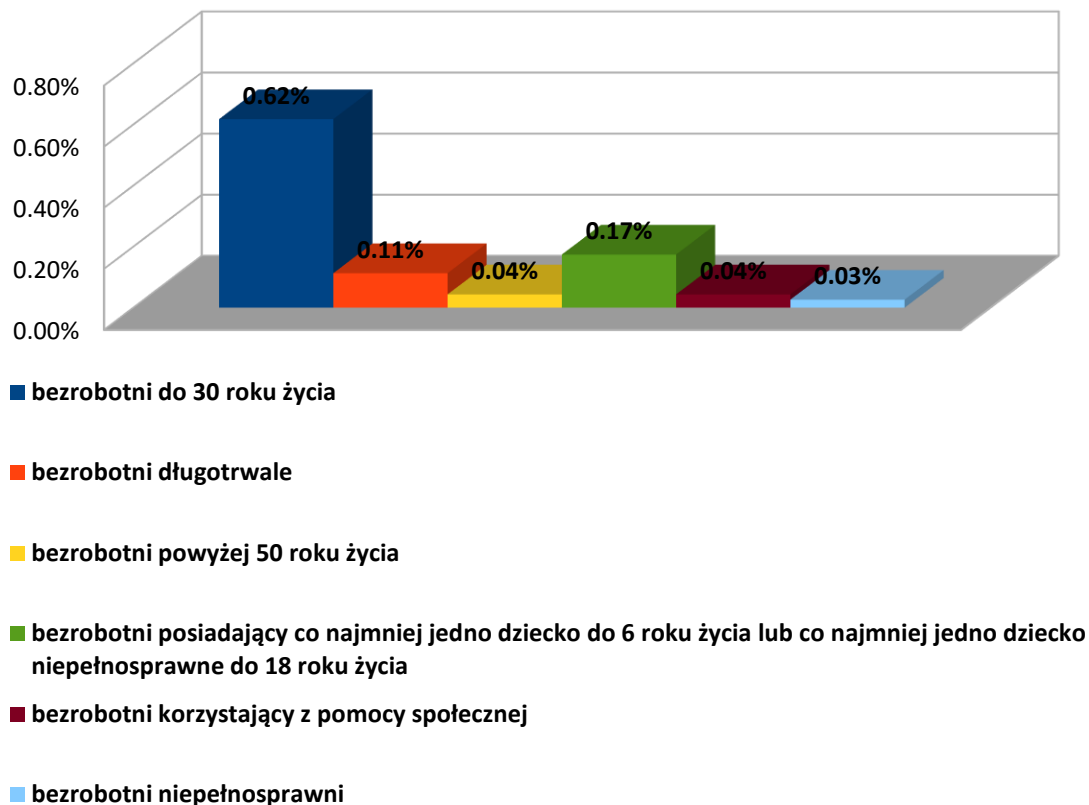
- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (115)</i>
bezrobotni do 30 roku życia	71	61,74
bezrobotni długotrwale	13	11,30
bezrobotni powyżej 50 roku życia	5	4,35
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	20	17,39
bezrobotni niepełnosprawni	3	2,61
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	5	4,35

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2022 roku wśród korzystających ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu dominowały osoby do 30 roku życia, które stanowiły blisko 62% wszystkich uczestników szkoleń. Dość często w szkoleniach uczestniczyły także osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Wynika to z faktu, iż odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, niejednokrotnie wychowujących małe dzieci, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy i móc utrzymać swoją rodzinę. Zainteresowanie szkoleniami wykazują także osoby długotrwale bezrobotne, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **115 osób**, które zostały przeszkolone w 2022 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 30.04.2023r., **75 osób** zostało wyłączonych z ewidencji tutejszego urzędu pracy z powodu podjęcia zatrudnienia, co dało efektywność **65,22%**.

- szkolenia w trybie grupowym: – wskaźnik efektywności wyniósł **70%**
– **49** osób podjęło pracę na **70**, które ukończyły szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym: – wskaźnik efektywności wyniósł **57,78%**
– **26** osób podjęło pracę na **45**, które ukończyły szkolenia

3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2022 roku

Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Gospodarka magazynowa w systemie gastronomicznym POS	1	1	100
2.	Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	1	1	100
3.	Szkolenie z przedłużania i zagęszczania rzęs metoda podstawowa 1:1 i lekkie objętości	1	1	100
4.	Prawo jazdy kat. C	2	0	0
5.	Prawo jazdy kat. C i C+E	2	0	0
6.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona blok programowy dla kat. C1, C1+E, C, C+E	2	0	0
7.	Prawo jazdy kat. C+E	1	0	0
8.	Makijaż permanentny usta i brwi	1	0	0
9.	Kurs groomingu	1	0	0
10.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	0	0
11.	Podstawy tworzenia grafik trójwymiarowych wykorzystywanych w grach, animacjach i wizualizacjach przy pomocy środowiska Blender 3D. Poziom 3D generalist	1	0	0
12.	Audyt energetyczny	1	0	0
Ogółem		15	3	20

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy w ramach w/w programu ukształtowała się na poziomie **20%** (tylko trzy osoby przeszkolone podjęły zatrudnienie).

Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VII)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. C i C+E	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. C	1	0	0
Ogółem		3	2	66,67

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po w/w szkoleniach dwie osoby podjęły zatrudnienie.

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych realizowanych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Szkolenie dla kandydatów ubiegających się o licencję maszynisty	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. C+E	1	1	1
Ogółem		2	2	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy wyniosła **100%** (wszystkie osoby, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, podjęły pracę).

Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego" (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Szkolenie fryzjerskie według najnowszych technik Loreal i na produktach Loreal professionnel	2	2	100
2.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	1	100
3.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi i spoinami	1	1	100

	czołowymi metodą MAG			
4.	Barber ProLong Trim Barberski Set	1	1	100
5.	Doradca klienta kontraktowego	1	1	100
6.	Szkolenie z opalania natryskowego Manicure hybrydowy, pedicure + pedicure hybrydowy	1	1	100
7.	Szkolenie fryzjejskie	1	1	100
8.	Combo Lashes & Brows	1	1	100
9.	Szkolenie łączone 1:1 + 2/3D SL Warsztaty techniczne – doszkolenie żelowe, manicure kombinowany Doszkolenie migdał, kwadrat, Doszkolenie górne formy	1	1	100
10.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	12	9	75
11.	Lifting rzęs, Stylizacja rzęs classic 1:1 Stylizacja rzęs Light Volume, Mega Volume	1	0	0
12.	Kwalifikacja wstępna w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	0	0
13.	Aplikacja folii ochronnych PPF Auto Detailing (kosmetyka samochodowa)	1	0	0
Ogółem		25	19	76

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **76%** (ponad 3/4 osób, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, podjęła pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się średnim wskaźnikiem i wyniosła około **78%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 27 osób – 9 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 17 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach, jedna osoba uczestniczyła w trzech szkoleniach. Jedną spośród osób, które realizowały szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, rozpoczęła szkolenie w 2021 roku i zakończyła je w 2022r.

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2022 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2022 roku, ze względu na panującą sytuację epidemiczną w kraju, w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował tylko szkolenia "ABC własnego biznesu" dla 40 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane w czterech edycjach w grupach 10 ciosobowych w formie zdalnej, w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego z programu PO WER VI. Dodatkowo wprowadzenie nowych przepisów prawa dla uchodźców

z objętej wojną Ukrainy, spowodowało, że tutaj Urząd zrealizował dla 30 osób szkolenie grupowe z zakresu języka polskiego. Szkolenie to miało na celu przygotowanie uczestników w zakresie praktycznej nauki rozwijającej umiejętności posługiwania się językiem polskim w stopniu podstawowym w mowie i piśmie w obszarze codziennej komunikacji międzyludzkiej, podczas załatwiania spraw i poszukiwania pracy. W ubiegłym roku z powodu panującej epidemii odstąpiono od realizacji szkoleń grupowych wynikających z prognoz lokalnego rynku pracy, a także od realizacji szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Każdego roku szkolenia grupowe organizowane są zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane są w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określane jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań.

Organizacja szkoleń odbywa się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy. Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany jest zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z przepisami zawartymi w ramach projektów Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności.

Tabela nr 12. Szkolenie grupowe finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego” (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	ABC własnego biznesu	40	40	100
Ogółem		40	40	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach osiągnęła **100%** wskaźnik. Wszystkie osoby przeszkolone rozpoczęły własną działalność gospodarczą.

Celem realizacji w/w szkoleń było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych w zakresie wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

Tabela nr 13. Szkolenie grupowe finansowane ze środków Funduszu Pracy dla bezrobotnych obywateli Ukrainy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Oświęcimiu (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Język polski	30	9	30
Ogółem		30	9	30

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach jest na słabym poziomie i wynosi **30%**. Niektóre osoby przeszkolone dzięki nauce języka polskiego w stopniu komunikatywnym znalazły zatrudnienie.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych szkoleń w 2022 roku wyniósł – **356.372,86 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **75 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **4.751,64 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2022r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 30.04.2023r.).

W stosunku do 2021 roku koszt ponownego zatrudnienia wzrósł o ponad **46,95%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 3.098,89 zł

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2022 roku wydatkowano **356.372,86 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

FP szkolenia indywidual.	96.465,33 zł
FP bony szkoleniowe	13.514,39 zł
FP szkolenia grupowe	17.670,00 zł (Język polski dla obywateli Ukrainy)
EFS POWER VI bony szkoleniowe	197.659,23 zł
EFS POWER VI szkolenia grupowe	17.656,62 zł („ABC własnego biznesu“)
EFS RPO VII szkolenia indywidual.	13.407,29 zł

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **2.322,90 zł**

Przeciętny koszt osobogodziny – 42,68 zł

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej, uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do każdej umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku

do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ✦ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2016r. Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu po raz pierwszy podjął działania w zakresie finansowania studiów podyplomowych dla osób bezrobotnych. Po czteroletniej przerwie działania te zostały wznowione w 2022 roku. W ubiegłym roku studia podyplomowe rozpoczęła 1 osoba, która kontynuuje je w 2023 roku. Planowany termin zakończenia studiów podyplomowych to kwiecień 2023 roku. Łączna kwota środków finansowych wydatkowana w 2022 roku na działania dotyczące finansowania studiów podyplomowych wyniosła **7.015,11 zł**. Działanie to nie wykazuje jeszcze efektywności zatrudnieniowej, ponieważ bezrobotny jest w trakcie realizacji.

- ✦ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję
brak działań w 2022 roku

- ✦ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej
brak działań w 2022 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2022 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2022r. do 31.12.2022r., na podstawie skierowania z urzędu pracy, szkolenia zakończyło **115** osób, które po wszystkich szkoleniach złożyły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 115 osób przeszkolonych było 15 osób po szkoleniach indywidualnych w ramach FP, 3 osoby po szkoleniach indywidualnych w ramach Programu RPO (projekt EFS), 27 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 70 osób po szkoleniach grupowych.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali, czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były pytaniami otwartymi i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2022 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 14. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
ABC własnego biznesu	40
Język polski dla bezrobotnych obywateli Ukrainy	30
Ogółem	70

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń „ABC własnego biznesu” i „Język polski” dla bezrobotnych obywateli Ukrainy można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (74%) na wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości, dla blisko 80% pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy była bardzo przydatna, a dla ponad 80% ankietowanych osób wykorzystywane materiały dydaktyczne były przydatne. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że zajęcia prowadzone były jasno, zrozumiale i przystępnie, a liczba godzin była wystarczająca dla blisko 90% uczestników szkoleń. Zdecydowana większość uczestników szkoleń uznała, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, jak również tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania. Za najciekawsze podczas szkolenia „ABC własnego biznesu” respondenci uznali „tematykę związaną z doradztwem podatkowym”, „obliczanie składek ZUS”, „formy opodatkowania działalności”, a także zadania praktyczne pozwalające ocenić jaki sposób opodatkowania będzie najkorzystniejszy, informacje związane z możliwościami samodzielnego rozliczania i szczegółowe wyjaśnienie zasad dotacji, wielu uczestników uznało, że wszystkie poruszane zagadnienia były interesujące. Wykładowca w ciekawy sposób przekazywał wiedzę i wykazywał się dużym doświadczeniem. Dodatkowo, uczestnicy szkolenia zadowoleni byli z wiedzy i przygotowania wykładowcy, który omawiał zagadnienia na przykładach i symulacjach np. liczb, przytaczając również ciekawostki, a także podkreślali indywidualne podejście wykładowców do wszystkich osób biorących udział w szkoleniu oraz sposób prowadzenia zajęć. Większość ankietowanych była zadowolona z realizacji szkolenia i nie wprowadzaliby żadnych zmian.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2022 roku zorganizował szkolenia indywidualne, które zostały wykazane w poniższych tabelach:

Tabela 15. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach Funduszu Pracy oraz w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VII)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy, (ukończonych w 2022 roku)

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Prawo jazdy kat. C, C+E, C i C+E	7
Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	2
Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia	2

z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	
Gospodarka magazynowa w systemie gastronomicznym POS	1
Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	1
Makijaż permanentny usta i brwi	1
Kurs groomingu	1
Podstawy tworzenia grafik trójwymiarowych wykorzystywanych w grach, animacjach i wizualizacjach przy pomocy środowiska Blender 3D. Poziom 3D generalist	1
Audyt energetyczny	1
Szkolenie z przedłużania i zagęszczania rzęs metoda podstawowa 1:1 i lekkie objętości	1
Ogółem	18

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych można zauważyć, iż zdecydowana większość ankietowanych (blisko 90%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, także wykładowcy dla zdecydowanej większości okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Zdecydowana większość kursantów uznała także, że materiały dydaktyczne otrzymane na szkoleniach były przydatne. Tempo i forma prowadzenia zajęć, ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy przez wykładowców oraz tematyka zajęć spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Zdecydowana większość ankietowanych uznała liczbę godzin szkoleń za wystarczającą. Za najciekawsze w programie zajęć respondenci wskazali „zajęcia praktyczne“, „szkolenie strzeleckie“, „kontakt ze zwierzętami“, „wykorzystanie zaawansowanych funkcji Blender 3D“ oraz „stanowisko do tachografów cyfrowych“. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że nie wprowadziliby żadnych zmian. Reasumując, wszyscy respondenci wyrazili zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2022 roku.

Zgodnie z zapisem art. 66k *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2022r., poz. 690 ze zm.) osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne, realizowane w ramach bonów szkoleniowych w 2022 roku, ukończyło 27 osób. W poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych przez w/w osoby wszystkich szkoleń (w sumie 45). Wśród osób, które otrzymały bony szkoleniowe, było 17 osób, które uczestniczyły w dwóch szkoleniach, 1 osoba uczestniczyła w trzech szkoleniach.

Tabela 16. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego (ukończonych w 2022 roku)

Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych	Liczba zrealizowanych szkoleń
Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C+E	13
Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	13
Szkolenie fryzjerskie według najnowszych technik Loreal i na produktach Loreal professionnel	2
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi i spoinami czołowymi metodą MAG	1
Szkolenie dla kandydatów ubiegających się o licencję maszynisty	1
Kwalifikacja wstępna w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1
Barber ProLong Trim	1
Barberski Set	1
Doradca klienta kontraktowego	1
Szkolenie z opalania natryskowego	1
Manicure hybrydowy, pedicure + Pedicure hybrydowy	1
Szkolenie fryzjerskie	1
Combo Lashes & Brows	1
Szkolenie łączone 1:1 + 2/3D SL	1
Warsztaty techniczne – doszkolenie żelowe, manicure kombinowany	1
Doszkolenie migdał, kwadrat, Doszkolenie górne formy	1
Lifting rzęs, Stylizacja rzęs classic 1:1	1
Stylizacja rzęs Light Volume, Mega Volume	1
Aplikacja folii ochronnych PPF	1
Auto Detailing (kosmetyka samochodowa)	1
Ogółem	45

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących w/w szkoleń można stwierdzić, że zdecydowana większość respondentów (90%) nabyła umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, a wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń i w zrozumiały sposób przekazywali wiedzę. Materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im bardzo przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca, a tempo prowadzenia zajęć było w sam raz. Zdecydowana większość uczestników szkoleń (94%) stwierdziła także, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla wielu osób ankietowanych najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "bardzo duża ilość przekazywanej wiedzy", "wyjazd na symulator", "oklejanie maski folią ochronną", "profesjonalne nałożenie powłoki ceramicznej", "tachografy", "nowe trendy we fryzjerstwie", "rodzaje modelowań i stylizacji", "perfekcyjna linia światła", "przykładanie szablonów" oraz "schemat piłowania". Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli uwag i nie zmienialiby nic. Tylko jedna osoba chciałaby

„zmienić niektórych wykładowców lub ich sposób prowadzenia zajęć“.

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

III. WNIOSKI

Dane zawarte w niniejszej analizie obrazują realizację szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poziom osiągniętej efektywności zatrudnieniowej po zakończeniu tych form aktywizacji przez tut. Urząd. Przeglądając dane zawarte w tym opracowaniu można zauważyć, iż 75 osób (65,22%) spośród 115 przeszkolonych, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursów. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2022 roku, ze względu na panującą sytuację epidemiczną w kraju, w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował tylko szkolenie "ABC własnego biznesu" dla 40 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane dla osób do 30 roku życia w formie zdalnej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ubiegłym roku z tego powodu odstąpiono od realizacji szkoleń grupowych wynikających z prognoz lokalnego rynku pracy, a także od realizacji szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Jednakże, w związku z napływem obywateli Ukrainy, którzy przybywali do Polski szukając schronienia przed działaniami wojennymi, prowadzonymi w tym kraju, tut. Urząd podjął decyzję o realizacji dwóch edycji szkolenia z zakresu „Języka polskiego“ dla osób zarejestrowanych jako bezrobotne, zgodnie z wprowadzonymi w tym zakresie przepisami prawa. Szkolenie to miało na celu przygotowanie uczestników w zakresie praktycznej nauki rozwijającej umiejętności posługiwania się językiem polskim w stopniu podstawowym w mowie i piśmie w obszarze codziennej komunikacji międzyludzkiej, podczas załatwiania spraw i poszukiwania pracy. Po szkoleniu grupowym „ABC własnego biznesu“ odnotowano 100% efektywność, gdyż osoby te podjęły jednorazowe środki i uruchomiły własną działalność gospodarczą.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2022 roku osiągnęły efektywność zatrudnieniową na poziomie 65,22%, tj. szkolenia indywidualne (57,78%), natomiast szkolenia grupowe (70% – szkolenie „ABC własnego biznesu“ oraz „Język polski“ dla zarejestrowanych obywateli Ukrainy). Efektywność po szkoleniach indywidualnych wynika z faktu, iż wnioskujący o szkolenia indywidualne posiadali zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu (5 osób do wniosku załączyło lokalne oferty pracy jako potwierdzenie celowości przeszkolenia, a 2 osoby przedłożyły do wniosku biznes plan jako zapewnienie podjęcia własnej działalności gospodarczej, uzasadniając tym występowanie zapotrzebowania na rynku we wskazanym na wniosku kierunku kształcenia). Okazuje się, że nie wszyscy pracodawcy wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2022 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na średnim poziomie 78%. Szkolenia te zostały zorganizowane dla 25 osób w ramach projektu "Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI) współfinansowanego ze środków

Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego" oraz dla 2 osób ze środków Funduszu Pracy.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach była konieczność oczekiwania na wydanie przez uprawnione organy stosownych dokumentów, wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia.

Najwyższą – 100% efektywność - odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Gospodarka magazynowa w systemie gastronomicznym POS,
2. Prawo jazdy kat. C i C+E,
3. Szkolenie z przedłużania i zagęszczania rzęs metoda podstawowa 1:1 i lekkie objętości.

Szkolenie „Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem“ osiągnęło 50% efektywność, natomiast szkolenia „Prawo jazdy kat. C“, „Kwalifikacja wstępna przyspieszona blok programowy dla kat. C1, C1+E, C, C+E“, „Prawo jazdy kat. C+E“, „Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia“, „Makijaż permanentny usta i brwi“, „Kurs groomingu“, „Podstawy tworzenia grafik trójwymiarowych wykorzystywanych w grach, animacjach i wizualizacjach przy pomocy środowiska Blender 3D. Poziom 3D generalist“, „Audyt energetyczny“ niestety nie osiągnęły efektywności zatrudnieniowej.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 27 osób, które odbyły w sumie 45 szkoleń – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 78%. Najwyższą – 100% efektywność, wykazały następujące kursy:

1. Szkolenie fryzjerskie według najnowszych technik Loreal i na produktach Loreal professionnel,
2. Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE,
3. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi i spoinami czołowymi metodą MAG,
4. Barber ProLong Trim, Barberski Set,
5. Doradca klienta kontraktowego,
6. Szkolenie z opalania natryskowego, Manicure hybrydowy, pedicure + pedicure hybrydowy,
7. Szkolenie fryzjerskie,
8. Combo Lashes & Brows,
9. Szkolenie łączone 1:1 + 2/3D SL; Warsztaty techniczne – doszkolenie żelowe, manicure kombinowany; Doszkolenie migdał, kwadrat, Doszkolenie górne formy,
10. Szkolenie dla kandydatów ubiegających się o licencję maszynisty.

Dodatkową efektywność na poziomie 75 % wykazały szkolenia „Prawo jazdy kat. C“ i „Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kat. prawa jazdy C1, C1E, C, CE“, realizowane łącznie w ramach przyznanych bonów szkoleniowych.

Natomiast szkolenia „Lifting rzęs“, „Stylizacja rzęs classic 1:1“, „Stylizacja rzęs Light Volume, Mega Volume“, „Kwalifikacja wstępna w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE“ i „Aplikacja folii ochronnych PPf“ „Auto Detailing (kosmetyka samochodowa“, niestety nie osiągnęły efektywności zatrudnieniowej.

Szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" realizowane w ramach środków POWER VI wykazało

100% efektywność zatrudnieniową, natomiast szkolenie z zakresu „Języka polskiego“ dla obywateli Ukrainy osiągnęło efektywność na poziomie 30%.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia, którzy byli bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć i przekazywali wiedzę w sposób jasny oraz rozumiały, wykorzystując przydatne na szkoleniach materiały dydaktyczne. Uczestnicy szkoleń zarówno indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych, jak i szkoleń grupowych, wprowadziliby niewielkie zmiany, tzn. pojedyncze osoby podkreślały przede wszystkim potrzebę zwiększenia liczby godzin zajęć szkoleniowych. Respondenci w zdecydowanej większości natomiast wyrażali zadowolenie ze szkoleń i w zdecydowanej większości nie wprowadziliby zmian. Dzięki realizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniły swoje kwalifikacje i nabyły uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy.

W obecnych czasach kształcenie w życiu dorosłym jest bardzo ważną częścią życia i niejednokrotnie ułatwia osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy, dlatego warto nadal realizować tę formę wsparcia.

*Z-ca Dyrektora
Powiatowego Urzędu Pracy
w Oświęcimiu
mgr Patrycja Bies-Walus*