

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2021 roku**

Oświęcim, kwiecień 2022

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2021 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. *w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2021 roku do 31.12.2021 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował ogółem **93 osoby**, w tym **13 osób** uczestniczących w szkoleniach indywidualnych w ramach środków Funduszu Pracy oraz **3 osoby** uczestniczące w szkoleniach indywidualnych w ramach projektu EFS, **10 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych "ABC własnego biznesu" w ramach projektu EFS POWER V i **46 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych w ramach projektu EFS POWER VI oraz **21 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia (w tym 1 osoba w ramach środków FP, która jest w trakcie realizacji szkolenia; zotanie ono zakończone w 2022 roku, 4 osób w ramach projektu POWER V i 16 osób w ramach projektu POWER VI). Spośród 21 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 15 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, natomiast 6 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach. Z uwagi na jedną osobę, która rozpoczęła szkolenie w 2021 roku i zakończy je w 2022r. w ramach bonów szkoleniowych przeszkoliło się 20 osób.

W 2021 roku tut. Urząd ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną związaną

z rozprzestrzenieniem się SARS COV-2 nie organizował szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie, np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bonu szkoleniowego z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia zatrudnienia bezrobotnego po przeszkoleniu w formie pracy, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ponadto, zgodnie z ustawą, urząd pracy ma możliwość organizowania szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej. O szkolenia te wnioskuje pracodawcy, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązanie do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednak w 2021r. żaden z lokalnych pracodawców nie zgłosił zapotrzebowania na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej.

W minionym roku, ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną w kraju, tut. urząd zorganizował w formie zdalnej jedno szkolenie grupowe „ABC własnego biznesu“ w ramach środków POWER V dla 10 osób bezrobotnych oraz pięć edycji szkolenia grupowego "ABC własnego biznesu" w ramach środków POWER VI dla 46 osób. Szkolenia grupowe zostały sfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego dla bezrobotnych ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenia te zostały zorganizowane dla osób do 30 roku życia.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym boni szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	56	37	93
Liczba osób przeszkolonych	56	36	92
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	56	32	88

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Tylko jedna osoba rozpoczynająca szkolenie w 2021 roku jest w trakcie jego trwania. Szkolenie zakończy się w 2022 roku.

Spośród 31 szkoleń kończących się egzaminem państwowym, nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 25 osób), 3 osoby nie uzyskały uprawnień – jedna osoba

nie zdała egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C+E, jedna osoba nie zdała egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C+E oraz kwalifikacji wstępnej dla kat. C1, C1+E, C, C+E.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

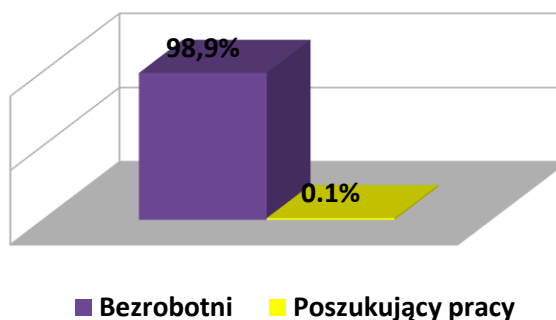
Tabela nr 2

Status	Liczba	Wartość w %
Bezrobotny	91	98,91
Poszukujący pracy	1	1,09
Ogółem	92	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2021 roku, przeszkolił tylko jedną osobę poszukującą pracy. Jak co roku szkoleniom podlegały osoby posiadające status bezrobotnych.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

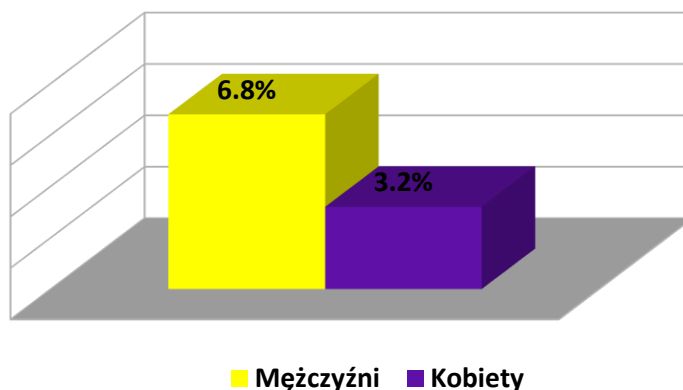
Tabela nr 3

Płeć	Liczba	Wartość w %
Mężczyźni	63	68,48
Kobiety	29	31,52
Ogółem	92	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia licznějšíą grupę, tj. blisko 68,5%, stanowili mężczyźni. Natomiast spośród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych były 4 kobiety.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

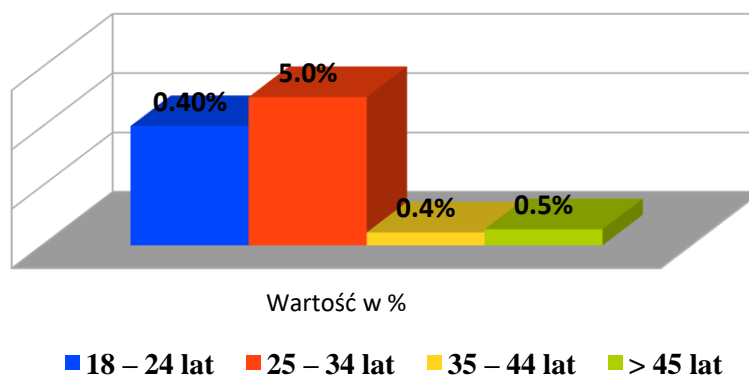
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
92	37	46	4	5
Wartość w %	40,22	50	4,35	5,43

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele grupy wiekowej 25 – 34 lata. Natomiast osoby w przedziale wiekowym 35 – 44 lata oraz powyżej 45 roku życia w bardzo podobnym stopniu korzystały ze szkoleń, stanowiły jednak najniższy odsetek osób przeszkolonych. Wśród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia, większość stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata. W tej kategorii wiekowej w ramach bonów szkoleniowych przeszkoliło się 12 osób.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

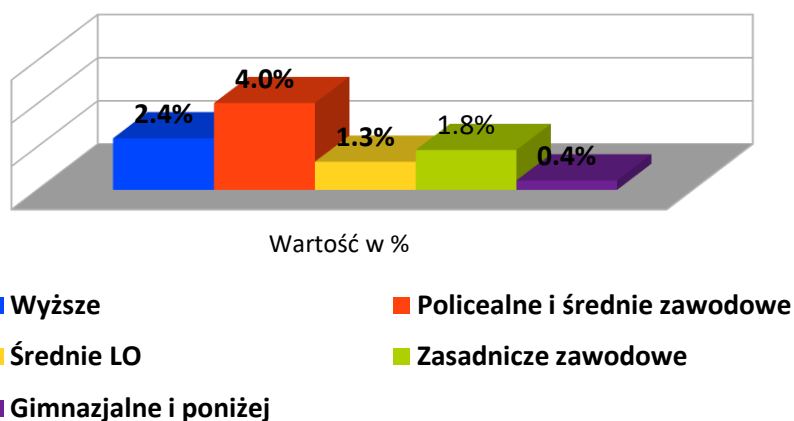
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
92	22	37	12	17	4
Wartość w %	23,91	40,22	13,04	18,48	4,35

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupą wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2021 roku, były osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz wyższym. Liczną grupę stanowiły także osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. W badanym okresie przeszkolono tylko 4 osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Natomiast wśród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym, średnim zawodowym i LO. Tylko jedna osoba w tej grupie posiadała wykształcenie wyższe. Po dwie osoby posiadały wykształcenia zawodowe i gimnazjalne.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

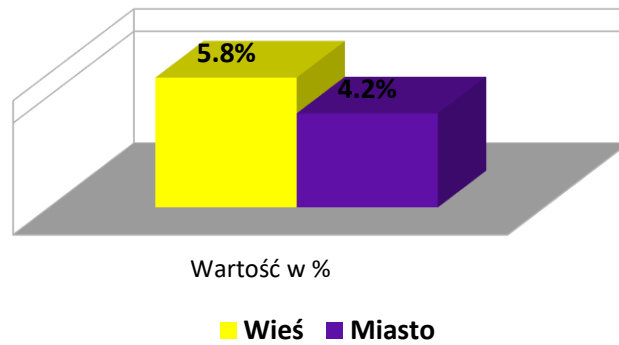
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
92	43	49
Wartość w %	46,74	53,26

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2021 roku z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu chętniej korzystali mieszkańcy miasta. Wśród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia, ze szkoleń chętnie korzystali zarówno mieszkańcy miast jak i wsi.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

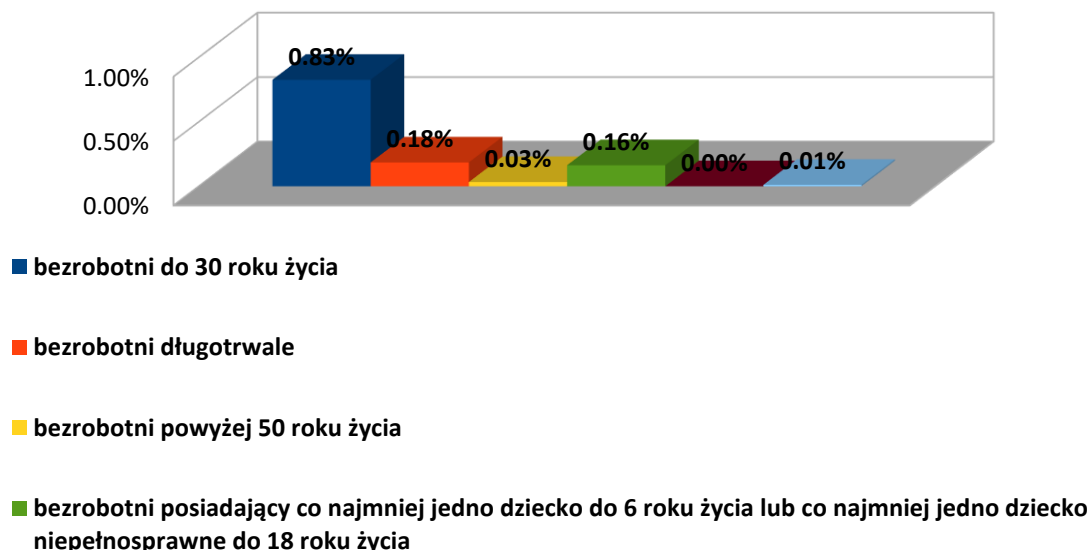
- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (92)</i>
bezrobotni do 30 roku życia	76	82,61
bezrobotni długotrwale	17	18,48
bezrobotni powyżej 50 roku życia	3	3,26
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	15	16,30
bezrobotni niepełnosprawni	1	1,09
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2021 roku wśród korzystających ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu dominowały osoby do 30 roku życia. Dość często w szkoleniach uczestniczyły także osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Wynika to z faktu, iż odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, niejednokrotnie wychowujących małe dzieci, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy i móc utrzymać swoją rodzinę. Spore zainteresowanie szkoleniami wykazują także osoby długotrwale bezrobotne, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **92 osób**, które zostały przeszkolone w 2021 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 29.04.2022r., **82** osoby zostały wyłączone z ewidencji tutejszego urzędu pracy z powodu podjęcia zatrudnienia, co dało efektywność **89,13%**.

- szkolenia w trybie grupowym: – wskaźnik efektywności wyniósł **100%**
 - **56** osób podjęło pracę (działalność gospodarczą) na **56**, które ukończyły szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym: – wskaźnik efektywności wyniósł **72,22%**
 - **26** osób podjęło pracę na **36**, które ukończyły szkolenia

3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2021 roku

Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób przeszkolonych	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	Udział w %
1.	Biomasażysta fizjo-wellness	1	1	100
2.	ClauWi – kurs podstawowy Doradcy Noszenia Dzieci	1	1	100
3.	Indywidualne warsztaty z fotografii ciąży i noworodkowej	1	1	100
4.	Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	1	1	100
5.	Szkolenie Indigo Nails Lab	1	1	100
	Operator ładowarki jednoznaczyniowej do 25 ton klasa III oraz operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	1	100
6.	Prawo jazdy kat. C+E	4	3	75
7.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	2	1	50
8.	Podstawy florystyki	1	0	0
Ogółem		13	10	76,92

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy w ramach w/w programu ukształtowała się na poziomie **76,92%** (dziesięć osób przeszkolonych podjęło zatrudnienie).

Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VII)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób przeszkolonych	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	Udział w %
1.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla kat. C1, C1+E, C,C+E	1	1	100
2.	Operator koparkoładowniarki wszystkie klasa III	2	0	0
Ogółem		3	1	33,33

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po w/w szkoleniach tylko jedna osoba podjęła zatrudnienie.

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego" (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla kat. C1, C1+E, C,C+E	1	1	100
2.	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141 – FM 5), kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą TIG (141P – FM 5) oraz kurs spawania rur spoinami czołowymi metodą TIG (141T – FM 5)	1	1	100
3.	Szkolenie z modelowania ust i wypełniaczy I stopień	1	0	0
4.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	0	0
Ogółem		4	2	50

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **50%** (2 osoby spośród 4, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, podjęły pracę).

Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego" (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG oraz TIG” Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	2	2	100

2.	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG oraz TIG	2	2	100
3.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	2	2	100
4.	Przedłużanie włosów, zabiegi pielęgnacyjne	1	1	100
5.	Szkolenie baristyczne z elementami „Latte art“	1	1	100
6.	Kurs fryzjerski – Mr. Barber	1	1	100
7.	Prawo jazdy kat. C+E Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	1	100
8.	Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	1	100
9.	Auto Detailing	1	1	100
10.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	2	1	50
11.	Prawo jazdy kat C+E Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	0	0
12.	Prawo jazdy kat. C i C+E	1	0	0
Ogółem		16	13	81,25

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **81,25%** (większość osób, które ukończyły w szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych, podjęła pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się dość wysokim wskaźnikiem i wyniosła **75%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 20 osób – 14 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 6 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2021 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2021 roku, ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną w kraju, w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował tylko szkolenia "ABC własnego biznesu" dla 56 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane w sześciu edycjach w grupach 10-cioosobowych i jedna edycja dla 6-ciu osób w formie zdalnej, w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Jedna edycja dla dziesięciu osób została sfinansowana z programu PO WER V, natomiast pozostałe z programu PO WER VI. W ubiegłym roku z powodu panującej epidemii odstąpiono od realizacji szkoleń grupowych wynikających z prognoz lokalnego rynku pracy, a także od realizacji szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Każdego roku szkolenia grupowe organizowane są zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane są w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określone jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań.

Organizacja szkoleń odbywa się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy. Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany jest zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z przepisami zawartymi w ramach projektów Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności.

Tabela nr 12. Szkolenie grupowe finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego” (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	ABC własnego biznesu	10	10	100
Ogółem		10	10	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach była bardzo wysoka i wyniosła **100%**. Wszystkie osoby przeszkolone rozpoczęły własną działalność gospodarczą.

Tabela nr 13. Szkolenie grupowe finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego” (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	ABC własnego biznesu	46	46	100
Ogółem		46	46	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach osiągnęła **100%** wskaźnik. Wszystkie osoby przeszkolone rozpoczęły własną działalność gospodarczą.

Celem realizacji w/w szkoleń było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych w zakresie wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw

księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych szkoleń w 2021 roku wyniósł – **206.707,74 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **82 osoby**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **2.520,83 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2021r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 29.04.2022r.).

W stosunku do 2020 roku koszt ponownego zatrudnienia spadł o blisko **37,63%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 2.246,82 zł

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2021 roku wydatkowano **206.707,74 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

FP szkolenia indywid.	47.967,00 zł
FP bony szkoleniowe	253,00 zł (koszt badań lekarskich – wynik negatywny)
RM RWB szkolenia indywid.	308,28 zł (styp. szkol. wypłacone za 2020r.)
EFS POWER V bony szkoleniowe	20.666,58 zł (w ramach bonów szkol.)
EFS POWER V "ABC własnego biznesu"	5.410,30 zł (szkolenia grupowe)
EFS POWER VI bony szkoleniowe	97.625,85 zł (w ramach bonów szkoleniowych)
EFS POWER VI "ABC własnego biznesu"	25.156,44 zł (szkolenia grupowe)
EFS RPO VII	9.320,29 zł (szkolenia indywidualne)

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.476,55 zł**

Przeciętny koszt osobogodziny – 34,68 zł

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do każdej umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ♣ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

brak działań w 2021 roku

- ✦ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję
brak działań w 2021 roku
- ✦ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej
brak działań w 2021 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2021 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2021r. na podstawie skierowania z urzędu pracy szkolenia zakończyły 92 osoby, które po wszystkich szkoleniach złożyły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 92 osób przeszkolonych było 13 osób po szkoleniach indywidualnych w ramach FP, 3 osoby po szkoleniach indywidualnych w ramach Programu RPO (projekt EFS), 20 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 56 osób po szkoleniach grupowych.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali, czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były pytaniami otwartymi i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2021 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 14. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
ABC własnego biznesu	56
Ogółem	56

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „ABC własnego biznesu” można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (77%) na wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości oraz w 95% pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy, a także dla 73% ankietowanych wykorzystywane materiały dydaktyczne były przydatne. Prawie wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że zajęcia prowadzone były jasno, zrozumiale i przystępnie, a liczba godzin była

wystarczająca. Tylko jedna osoba uznała, że liczba godzin nie była wystarczająca. Ponadto prawie wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, Tematyka zajęć także dla zdecydowanej większości w pełni spełniła oczekiwania. Za najciekawszą podczas szkolenia respondenci uznali „tematykę związaną z doradztwem podatkowym“, „obliczanie składek ZUS“, „formy opodatkowania działalności“, a także zadania praktyczne pozwalające ocenić jaki sposób opodatkowania będzie najkorzystniejszy, informacje dotyczące reklamy własnej działalności, wielu uczestników uznało, że wszystkie poruszane zagadnienia były interesujące. Wykładowca w ciekawy sposób przekazywał wiedzę. Dodatkowo, uczestnicy szkolenia zadowoleni byli z wiedzy i przygotowania wykładowcy, który omawiał zagadnienia na przykładach i symulacjach np. liczb, przytaczając również ciekawostki. Większość ankietowanych była zadowolona z realizacji szkolenia i nie wprowadziliby żadnych zmian. Pięć osób uznało, że bardziej efektywna byłaby forma stacjonarna kursu.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2021 roku zorganizował szkolenia indywidualne takie jak:

Tabela 15. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach Funduszu Pracy oraz w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VII)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy, (ukończonych w 2021 roku)

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Prawo jazdy kat. C+E	4
Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	2
Operator ładowarki jednonaczyniowej do 20 ton klasa III oraz operator koparkoładowarki wszystkie klasa III	3
Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1
Biomasażysta fizjo-wellness	1
ClauWi – kurs podstawowy Doradcy Noszenia Dzieci	1
Indywidualne warsztaty z fotografii ciężowej i noworodkowej	1
Podstawy florystyki	1
Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	1
Szkolenie Indigo Nails Lab	1
Ogółem	16

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż zdecydowana większość ankietowanych (81%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń,

także wykładowcy dla zdecydowanej większości okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Zdecydowana większość kursantów uznała także, że materiały dydaktyczne otrzymane na szkoleniach były przydatne. Tempo i forma prowadzenia zajęć, ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy przez wykładowców oraz tematyka zajęć spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Zdecydowana większość ankietowanych uznała liczbę godzin szkoleń za wystarczającą. Za najciekawsze w programie zajęć respondenci wskazali „zajęcia praktyczne“, „nauczenie wiązania“ oraz „pokaz błędów i możliwości „naprawy“ korekty“, „manewr cofania prostopadłego“, „praca z noworodkiem“. Ankietowani nie wprowadziliby żadnych zmian. Reasumując, wszyscy respondenci wyrazili zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2021 roku.

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2021r., poz. 1100 ze zm.) osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne, realizowane w ramach bonów szkoleniowych, w 2021 roku ukończyło 20 osób. W poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych przez w/w osoby wszystkich szkoleń (w sumie 26 szkoleń). Wśród osób, które otrzymały bonusze szkoleniowe było 6 osób, które uczestniczyły w dwóch szkoleniach.

Tabela 16. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V) i (VI) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego (ukończonych w 2021 roku)

<i>Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba zrealizowanych szkoleń</i>
Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C+E	5
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodami MAG i TIG	5
Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	4
Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	4
Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III	3
Szkolenie z modelowania ust i wypełniaczy	1
Kurs fryzjerski – Mr Barber	1
Przedłużanie włosów, zabiegi pielęgnacyjne	1
Auto Detailing	1
Szkolenie baristyczne z elementami „Latte art“	1
Ogółem	26

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących w/w szkoleń można stwierdzić, że zdecydowana większość respondentów (88%) nabyła umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich

stopniu, a wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, w zrozumieli sposób przekazywali wiedzę. Materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im bardzo przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca a tempo prowadzenia zajęć było w sam raz. Zdecydowana większość uczestników szkoleń (88%) stwierdziła także, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla wielu osób ankietowanych najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "nauka jazdy", "manewry na placu", "zajęcia dotyczące tematyki ruchu drogowego", "nauka spawania", "każdy model to nowe doświadczenie", "przedłużanie włosów metodą keratynową", "polerowanie lakieru", "sposób prowadzenia zajęć", "duża wiedza prowadzących". Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli uwag i niezmieliby nic. Tylko jedna osoba chciałaby „pozbyć się nadmiernej ilości wiadomości” a jedna chciałaby zwiększyć liczbę godzin szkolenia.

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

III. WNIOSKI

Dane zawarte w niniejszej analizie obrazują realizację szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poziom osiągniętej efektywności zatrudnieniowej po zakończeniu tych form aktywizacji przez tut. Urząd. Przeglądając dane zawarte w tym opracowaniu można zauważyć, iż 82 osoby (89,13%), spośród 92, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursów. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2021 roku, ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną w kraju, w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował tylko szkolenie "ABC własnego biznesu" dla 56 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane dla osób do 30 roku życia w formie zdalnej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ubiegłym roku z tego powodu odstąpiono od realizacji szkoleń grupowych wynikających z prognoz lokalnego rynku pracy, a także od realizacji szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Po szkoleniu grupowym „ABC własnego biznesu” odnotowano 100% efektywność, gdyż osoby te podjęły jednorazowe środki i uruchomiły własną działalność gospodarczą.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2021 roku osiągnęły efektywność zatrudnieniową na poziomie 89,13%, tj. szkolenia indywidualne (72,22%), natomiast szkolenia grupowe (100% – szkolenie „ABC własnego biznesu”). Efektywność po szkoleniach indywidualnych wynika z faktu, iż wnioskujący o szkolenia indywidualne posiadali zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu (2 osoby do wniosku załączyły lokalne oferty pracy jako potwierdzenie celowości przeszkolenia, a 2 osoby przedłożyły do wniosku biznes plan jako zapewnienie podjęcia własnej działalności gospodarczej, uzasadniając tym występowanie zapotrzebowania na rynku we wskazanym na wniosku kierunku kształcenia). Okazuje się, że nie wszyscy pracodawcy wywiązali się

z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2021 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na średnim poziomie 75%. Szkolenia te zostały zorganizowane dla 10 osób i 46 osób w ramach projektów "Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V i VI) współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego".

Czynnikami obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach była konieczność oczekiwania na wydanie, przez uprawnione organy, stosownych dokumentów wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia.

Najwyższą – 100% efektywność - odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego dla kat. C1, C1+E, C, C+E,
2. Biomasażysta fizjo-wellness,
3. ClauWi – kurs podstawowy Doradcy Noszenia Dzieci,
4. Indywidualne warsztaty z fotografii ciężowej i noworodkowej,
5. Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia,
6. Szkolenie Indigo Nails Lab,
7. „Operator ładowarki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III oraz operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III”.

Szkolenia z zakresu Prawa jazdy kat. C+E osiągnęły efektywność na poziomie 75% i szkolenia z uprawnieniami „Operatora wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”.

Natomiast szkolenia tj. „Podstawy florystyki” i „Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III” niestety nie osiągnęły efektywności zatrudnieniowej.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 20 osób, które odbyły w sumie 26 szkoleń – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 55%. Najwyższą – 100% efektywność, wykazały następujące kursy:

1. Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG oraz TIG,
2. Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III,
3. Przedłużanie włosów, zabiegi pielęgnacyjne,
4. Szkolenie baristyczne z elementami „Latte art”,
5. Kurs fryzjerski – Mr. Barber,
6. „Prawo jazdy kat. C+E”,
7. Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem,
8. „Auto Detailing”.

Kolejne szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowały się efektywnością na poziomie od 50% do 75%:

1. Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E – 75%,
2. „Prawo jazdy kat. C“

Natomiast szkolenia tj. „Szkolenie z modelowania ust i wypełniaczy I stopień“ niestety nie osiągnęło efektywności zatrudnieniowej.

Szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" realizowane w ramach środków POWER V i POWER VI wykazało 100% efektywność zatrudnieniową.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia, którzy byli bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć i przekazywali wiedzę w sposób jasny oraz rozumiały, wykorzystując przydatne na szkoleniach materiały dydaktyczne. Uczestnicy szkoleń zarówno indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych, jak i szkoleń grupowych wprowadziliby niewielkie zmiany, tzn. pojedyncze osoby podkreślały przede wszystkim potrzebę zwiększenia liczby godzin zajęć szkoleniowych. Respondenci w zdecydowanej większości natomiast wyrażali zadowolenie ze szkoleń i w zdecydowanej większości nie wprowadziliby zmian. Dzięki realizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniły swoje kwalifikacje i nabyły uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy. Ponadto szkolenia w 2021 roku podobnie jak w 2020 roku charakteryzowały się jedną z wyższych, w porównaniu z ubiegłymi latami, efektywnością zatrudnieniową.

W obecnych czasach kształcenie w życiu dorosłym jest bardzo ważną częścią życia i niejednokrotnie ułatwia osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy, dlatego warto nadal realizować tę formę wsparcia.

*Z-ca Dyrektora
Powiatowego Urzędu Pracy
w Oświęcimiu
mgr Patrycja Bies-Walus*