



**Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu**

**Analiza skuteczności i efektywności  
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę  
ankiet wypełnianych przez uczestników  
szkolenia w 2020 roku**

**Oświęcim, kwiecień 2021**

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie *szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

## **I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2020 roku**

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie *szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2020 roku do 31.12.2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował ogółem **50 osób**, w tym **5 osób** uczestniczących w szkoleniach indywidualnych w ramach środków Funduszu Pracy oraz **2 osoby** uczestniczące w szkoleniach indywidualnych w ramach projektu EFS, **3 osoby** uczestniczące w szkoleniach indywidualnych w ramach projektu Rezerwy Ministra Region Wysokiego Bezrobocia, **20 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych w ramach projektu EFS POWER "ABC własnego biznesu" oraz **20 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia (w tym 3 osoby w ramach środków FP, 10 osób w ramach projektu POWER i 7 osób w ramach projektu Rezerwy Ministra Region Wysokiego Bezrobocia). Spośród 20 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 14 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, natomiast 6 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach. W 2020 roku tutaj Urząd ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną związaną z rozprzestrzenieniem się SARS COV-2 nie organizował szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie, np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia zatrudnienia

bezrobotnego po przeszkoleniu w formie pracy, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ponadto, zgodnie z ustawą, urząd pracy ma możliwość organizowania szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej. To szkolenia, o które wnioskuje pracodawca, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązując się do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednak w 2020r. żaden z lokalnych pracodawców nie zgłosił zapotrzebowania na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej.

W minionym roku, ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną w kraju, tut. urząd zorganizował tylko jedno szkolenie grupowe w czterech edycjach "ABC własnego biznesu", sfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, dla grupy 20 osób, ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane dla osób do 30 roku życia z zachowaniem obowiązujących zasad reżimu sanitarnego.

## 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

| <i>Wyszczególnienie</i>                                      | <i>Szkolenia grupowe</i> | <i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i> | <i>Razem</i> |
|--|--------------------------|---|--------------|
| Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie                      | 20                       | 30  | 50           |
| Liczba osób przeszkolonych                                   | 20                       | 30  | 50           |
| Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym | 20                       | 25  | 45           |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2020 roku wszystkie osoby rozpoczynające szkolenia ukończyły je.

Spośród 18 szkoleń kończących się egzaminem państwowym, nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 16 osób), 5 osób nie uzyskało uprawnień – jedna osoba nie zdała egzaminu w zakresie UDT, jedna osoba nie zdała egzaminu w zakresie kwalifikacji wstępnej dla kat. C1, C1+E, C, C+E, dwie osoby nie zdały egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C, dwie osoby nie zdały egzaminu w zakresie prawa jazdy kat. C+E.

## 2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

### 2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

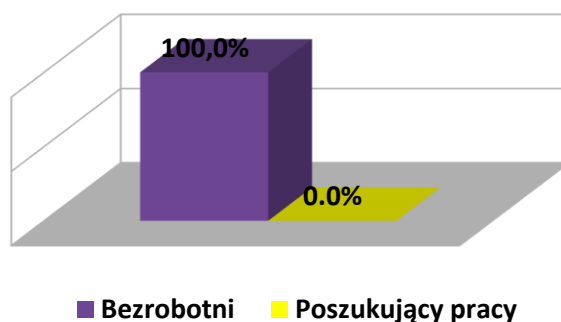
Tabela nr 2

| <i>Status</i>            | <i>Liczba</i> | <i>Wartość w %</i> |
|--------------------------|---------------|--------------------|
| <i>Bezrobotny</i>        | 50            | 100                |
| <i>Poszukujący pracy</i> | 0             | 0                  |
| <b>Ogółem</b>            | <b>50</b>     | <b>100</b>         |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2020 roku, przeszkolił tylko osoby posiadające status bezrobotnych.

## Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

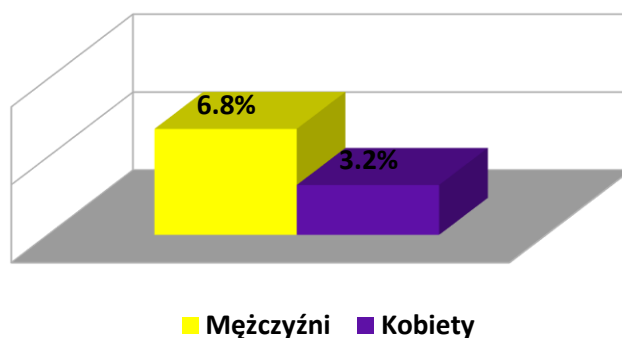
Tabela nr 3

| <i>Płeć</i>      | <i>Liczba</i> | <i>Wartość w %</i> |
|------------------|---------------|--------------------|
| <i>Mężczyźni</i> | <b>34</b>     | <b>68</b>          |
| <i>Kobiety</i>   | <b>16</b>     | <b>32</b>          |
| <b>Ogółem</b>    | <b>50</b>     | <b>100</b>         |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia liczniejszą grupę, tj. 68%, stanowili mężczyźni. Natomiast spośród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych było 7 kobiet.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

Tabela nr 4

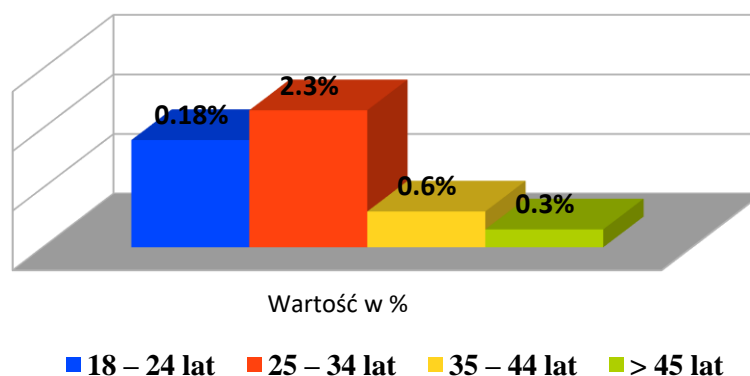
| <i>Ogółem</i>      | <i>Wiek</i>    |                |                |                |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                    | <b>18 – 24</b> | <b>25 – 34</b> | <b>35 – 44</b> | <b>&gt; 45</b> |
| <b>50</b>          | <b>18</b>      | <b>23</b>      | <b>6</b>       | <b>3</b>       |
| <b>Wartość w %</b> | <b>36</b>      | <b>46</b>      | <b>12</b>      | <b>6</b>       |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele grupy wiekowej 25 – 34 lata. Natomiast osoby w przedziale wiekowym 35 – 44 lata oraz powyżej 45 roku życia w bardzo podobnym stopniu korzystały ze szkoleń, satnowiły jednak najniższy odsetek osób przeszkolonych. Wśród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia, większość stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata. W tej kategorii wiekowej w ramach bonów

szkoleniowych przeszkoliło się 12 osób.

**Wykres nr 3**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

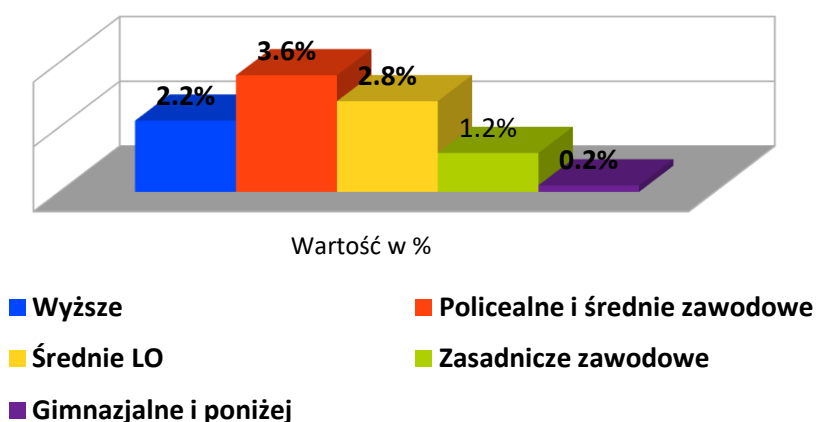
**Tabela nr 5**

| Ogółem      | Wykształcenie |                               |            |                     |                       |
|-------------|---------------|-------------------------------|------------|---------------------|-----------------------|
|             | wyższe        | policealne i średnie zawodowe | średnie LO | zasadnicze zawodowe | gimnazjalne i poniżej |
| 50          | 11            | 18                            | 14         | 6                   | 1                     |
| Wartość w % | 22            | 36                            | 28         | 12                  | 2                     |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupą wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2020 roku, były osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz średnim LO. Liczną grupę stanowiły także osoby z wykształceniem wyższym. W badanym okresie przeszkolono tylko 1 osobę z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Natomiast wśród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. Żadna z tych osób nie posiadała wykształcenia gimnazjalnego lub niższego.

**Wykres nr 4**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

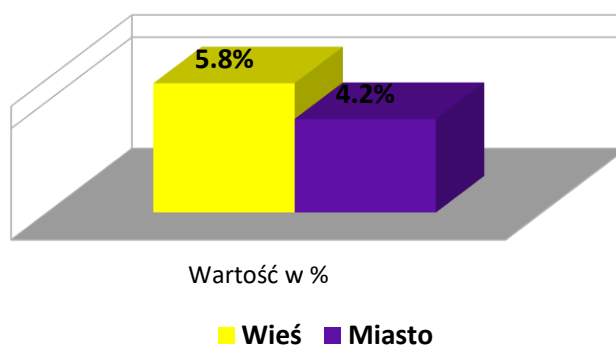
Tabela nr 6

| Ogółem      | Miejsce zamieszkania |        |
|-------------|----------------------|--------|
|             | wieś                 | miasto |
| 50          | 29                   | 21     |
| Wartość w % | 58                   | 42     |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2020 roku z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu chętniej korzystali mieszkańcy wsi. Podobnie sytuacja ukształtowała się wśród 20 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia, gdzie 60% stanowili mieszkańcy miast.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

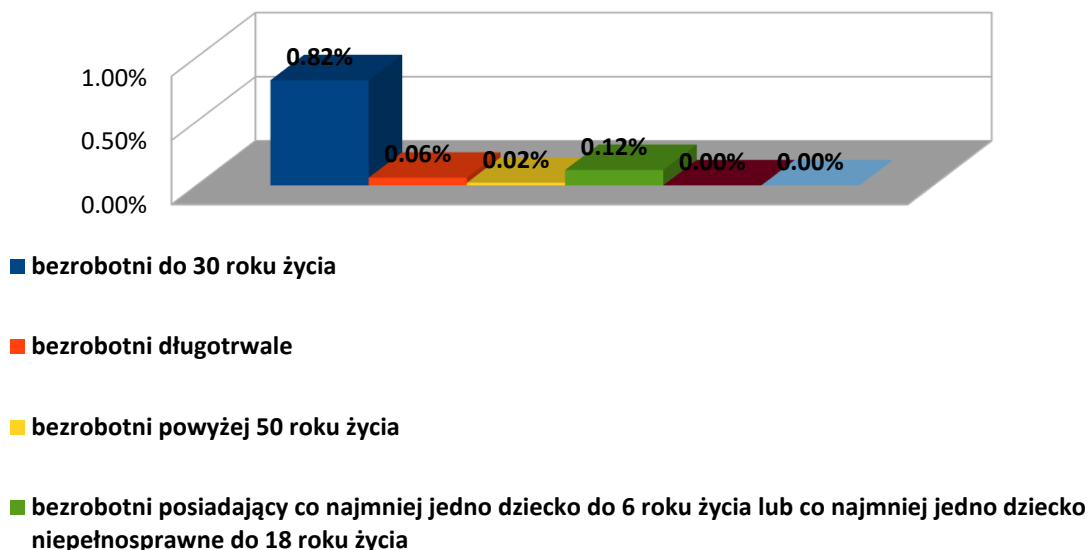
Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

| Wyszczególnienie  | Liczba osób | Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (50) |
|---|-------------|--|
| bezrobotni do 30 roku życia   | 41          | 82   |
| bezrobotni długotrwale  | 3           | 6  |
| bezrobotni powyżej 50 roku życia  | 1           | 2  |
| bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia | 6           | 12   |
| bezrobotni niepełnosprawni  | 0           | 0  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| bezrobotni korzystający z pomocy społecznej | 0 | 0 |
|---|---|---|

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

### Wykres nr 6



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2020 roku wśród korzystających ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu dominowały osoby do 30 roku życia. Dość często w szkoleniach uczestniczyły także osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Wynika to z faktu, iż odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, niejednokrotnie wychowujących małe dzieci, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy i móc utrzymać swoją rodzinę. Ponadto widoczne jest jednostkowe zainteresowanie kształceniem wśród osób długotrwale bezrobotnych, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

### 3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **50 osób**, które zostały przeszkolone w 2020 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 30.04.2021r., **41** osób zostało wyłączonych z ewidencji tutejszego urzędu pracy z powodu podjęcia zatrudnienia, co dało efektywność **82%**.

- szkolenia w trybie grupowym:
  - wskaźnik efektywności wyniósł **100%**
  - **20** osób podjęło pracę (działalność gospodarczą) na **20**, które ukończyły szkoleniu
- szkolenia w trybie indywidualnym:
  - wskaźnik efektywności wyniósł **70%**
  - **21** osób podjęło pracę na **30**, które ukończyły szkolenia

### 3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2020 roku

**Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)**

| <i>Lp.</i>    | <i>Nazwa szkolenia</i>  | <i>Liczba osób przeszkolonych</i> | <i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i> | <i>Udział w %</i> |
|---------------|---|-----------------------------------|--|-------------------|
| 1.            | Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III oraz operator ładowarki do 20 ton klasa III   | 1                                 | 1  | 100               |
| 2.            | Kurs języka niemieckiego  | 1                                 | 1  | 100               |
| 3.            | Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem | 1                                 | 1  | 100               |
| 4.            | Prawo jazdy kat. C i C+E  | 1                                 | 1  | 100               |
| 5.            | Nauka programowania w Pythonie  | 1                                 | 0  | 0                 |
| <b>Ogółem</b> |   | <b>5</b>                          | <b>4</b>                                       | <b>80</b>         |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy w ramach w/w programu ukształtowała się na poziomie **80%** (cztery osoby przeszkolone podjęły zatrudnienie).

**Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)**

| <i>Lp.</i>    | <i>Nazwa szkolenia</i>  | <i>Liczba osób przeszkolonych</i> | <i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i> | <i>Udział w %</i> |
|---------------|---|-----------------------------------|--|-------------------|
| 1.            | Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem | 2                                 | 1  | 50                |
| <b>Ogółem</b> |   | <b>2</b>                          | <b>1</b>                                       | <b>50</b>         |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po w/w szkoleniu jedna osoba podjęła zatrudnienie.

**Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia (osoby, które ukończyły szkolenia)**

| <i>Lp.</i>    | <i>Nazwa szkolenia</i>              | <i>Liczba osób przeszkolonych</i> | <i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i> | <i>Udział w %</i> |
|---------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------|
| 1.            | Księgowość od podstaw kadry i płace | 1                                 | 1  | 100               |
| 2.            | Prawo jazdy kat. C i C+E            | 1                                 | 0  | 0                 |
| 3.            | Najnowsze trendy z florystyki       | 1                                 | 0  | 0                 |
| <b>Ogółem</b> |                                     | <b>3</b>                          | <b>1</b>                                       | <b>33,33</b>      |



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych finansowanych ze środków rezerwy przeznaczonej dla regionów wysokiego bezrobocia wyniosła tylko **33,33%** (tylko 1 osoba uczestnicząca w szkoleniach podjęła pracę).

**Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)**

| <i>Lp.</i>    | <i>Nazwa szkolenia</i>   | <i>Liczba osób przeszkolonych</i> | <i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i> | <i>Udział w %</i> |
|---------------|--|-----------------------------------|--|-------------------|
| 1.            | Kwalifikacja wstępna blok programowy kat. D1, D1E, D,DE  | 1                                 | 1  | 100               |
| 2.            | Prawo jazdy kat. C<br>Kwalifikacja wstępna blok programowy kat. C1, C1E, C,CE  | 1                                 | 1  | 100               |
| 3.            | Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapia tkanek miękkich, masaż orientalny, biomasaż i terapia poprawy kondycji fizycznej | 1                                 | 0  | 0                 |
| <b>Ogółem</b> |  | <b>3</b>                          | <b>2</b>                                       | <b>66,67</b>      |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych zorganizowanych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **66,67%**. Tylko jedna osoba przeszkolona nie znalazła zatrudnienia.

**Tabela nr 12. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych” (osoby, które ukończyły szkolenia)**

| <i>Lp.</i>    | <i>Nazwa szkolenia</i>  | <i>Liczba osób przeszkolonych</i> | <i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i> | <i>Udział w %</i> |
|---------------|---|-----------------------------------|--|-------------------|
| 1.            | Kurs fryzjerski – Mr Barber   | 2                                 | 2  | 100               |
| 2.            | Geometria i stylizacja brwi henną pudrową. Lifting, laminacja rzęs i brwi<br>Mezoterapia igłowa i mezoterapia mikroigłowa                                 | 1                                 | 1  | 100               |
| 3.            | Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III i operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton klasa III   | 1                                 | 1  | 100               |
| 4.            | Programista Front i Back-End Developer  | 1                                 | 1  | 100               |
| 5.            | Prawo jazdy kat. C+E<br>Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE | 1                                 | 1  | 100               |
| 6.            | Prawo jazdy kat. C<br>Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE   | 3                                 | 1  | 33,33             |
| 7.            | Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III i operator walców drogowych klasa III  | 1                                 | 0  | 0                 |
| <b>Ogółem</b> |   | <b>10</b>                         | <b>7</b>                                       | <b>70</b>         |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **70%** (większość, tj. 7 osób

spośród 10 osób, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, podjęło pracę).

**Tabela nr 13. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia (osoby, które ukończyły szkolenia)**

| <i>Lp.</i>    | <i>Nazwa szkolenia</i>  | <i>Liczba osób przeszkolonych</i> | <i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i> | <i>Udział w %</i> |
|---------------|---|-----------------------------------|--|-------------------|
| 1.            | Kurs instruktora tańca  | 1                                 | 1  | 100               |
| 2.            | Szkolenie w zakresie bezpiecznej pracy na wysokości – dostęp linowy w standardzie międzynarodowym IRATA   | 1                                 | 1  | 100               |
| 3.            | Instruktor rekreacji ruchowej – jazda konna oraz instruktor rekreacji ruchowej – hipoterapia  | 1                                 | 1  | 100               |
| 4.            | Szkolenie indywidualne z zakresu aplikacji folii ochronnych PPF   | 1                                 | 1  | 100               |
| 5.            | Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem | 1                                 | 1  | 100               |
| 6.            | Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodami MIG i TIG   | 1                                 | 1  | 100               |
| 7.            | Szkolenie z tatuowania oraz rysunku jako podstaw do projektowania   | 1                                 | 0  | 0                 |
| <b>Ogółem</b> |   | <b>7</b>                          | <b>6</b>                                       | <b>85,71</b>      |

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków rezerwy przeznaczonej dla regionów wysokiego bezrobocia wyniosła blisko **86%** (większość, tj. 6 osób spośród 7, które ukończyły szkolenia w ramach bonów, podjęło pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się wysokim wskaźnikiem i wyniosła **75%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 20 osób – 14 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 6 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

### **3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2020 roku**

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2020 roku, ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną w kraju, w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował tylko szkolenie "ABC własnego biznesu" dla 20 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane w czterech edycjach w grupach 5-cioosobowych, z uwzględnieniem wymogów sanitarnych obowiązujących w czasie pandemii w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ubiegłym roku z tego powodu odstąpiono od realizacji szkoleń grupowych wynikających z prognoz lokalnego rynku pracy, a także od realizacji szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Każdego roku szkolenia grupowe organizowane są zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane są w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określone jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek

organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań.

Organizacja szkoleń odbywa się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy. Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany jest zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z przepisami zawartymi w ramach projektów Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności.

**Tabela nr 14. Szkolenie grupowe finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych" (osoby, które ukończyły szkolenia)**

| <i>Lp.</i>    | <i>Nazwa szkolenia</i> | <i>Liczba osób<br/>przeszkolonych</i> | <i>Liczba osób,<br/>które podjęły<br/>zatrudnienie</i> | <i>Udział w %</i> |
|---------------|------------------------|---------------------------------------|--|-------------------|
| 1.            | ABC własnego biznesu   | 20                                    | 20   | 100               |
| <b>Ogółem</b> |                        | <b>20</b>                             | <b>20</b>  | <b>100</b>        |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach była bardzo wysoka i wyniosła **100%**. Wszystkie osoby przeszkolone rozpoczęły własną działalność gospodarczą.

Celem realizacji w/w szkolenia było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych z wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

#### **4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń**

Koszt ukończonych szkoleń w 2020 roku wyniósł – **165.712,29 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **41 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **4.041,76 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2020r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 30.04.2021r.).

W stosunku do 2019 roku koszt ponownego zatrudnienia wzrósł o **7%**.

#### **5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia**

**Przeciętny koszt szkolenia – 3.314,25 zł**

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2020 roku wydatkowano **165.712,29 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

|   |   |
|---|---|
| <b>FP szkolenia indywid.</b>            | <b>25.381,94 zł</b>                         |
| <b>FP bony szkoleniowe</b>              | <b>15.808,50 zł</b>                         |
| <b>EFS POWER</b>                        | <b>60.891,14 zł</b> (w ramach bonów szkol.) |
| <b>EFS POWER "ABC własnego biznesu"</b> | <b>14.264,32 zł</b> (szkolenia grupowe)     |
| <b>EFS RPO</b>                          | <b>2.457,16 zł</b> (szkolenia indywidualne) |
| <b>RM RWB szkolenia indywid.</b>        | <b>18.163,03 zł</b>                         |
| <b>RM RWB bony szkoleniowe</b>          | <b>28.746,20 zł</b>                         |

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **2.337,87 zł**

## Przeciętny koszt osobogodziny – 45,06 zł

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do każdej umowy szkoleniowej.

### 6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ♣ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie  
**brak działań w 2020 roku**
- ♣ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję  
**brak działań w 2020 roku**
- ♣ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej  
**brak działań w 2020 roku**

## II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2020 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. na podstawie skierowania z urzędu pracy szkolenia zakończyło 50 osób, które po wszystkich szkoleniach złożyły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 50 osób przeszkolonych było 5 osób po szkoleniach indywidualnych w ramach FP, 2 osoby po szkoleniach indywidualnych w ramach Programu RPO (projekt EFS), 3 osoby uczestniczące w szkoleniach indywidualnych w ramach projektu Rezerwy Ministra Region Wysokiego Bezrobocia, 20 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 20 osób po szkoleniach grupowych.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali, czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były pytaniami otwartymi i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2020 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 15. Tematy szkoleń grupowych

| Tematyka szkoleń grupowych | Liczba osób |
|----------------------------|-------------|
| ABC własnego biznesu       | 20          |
| <b>Ogółem</b>              | <b>20</b>   |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „ABC własnego biznesu” można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (80%) na wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości oraz w 100% pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy, a także przydatność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że zajęcia prowadzone były jasno, zrozumiale i przystępnie, a liczba godzin była wystarczająca. Tylko jedna osoba uznała, że liczba godzin nie była wystarczająca. Ponadto wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, a także tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania. Za najciekawszą podczas szkolenia respondenci uznali tematykę związaną z doradztwem podatkowym, obliczanie składek ZUS, wielu uznało, że wszystkie poruszane zagadnienia były interesujące. Wykładowca w ciekawy sposób przekazywał wiedzę. Dodatkowo, uczestnicy szkolenia zadowoleni byli z wiedzy i przygotowania wykładowcy, który omawiał zagadnienia na przykładach i symulacjach np. liczb, przytaczając również ciekawostki. Wszyscy ankietowani byli zadowoleni z realizacji szkolenia i nie wprowadzaliby żadnych zmian.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2020 roku zorganizował szkolenia indywidualne takie jak:

**Tabela 16. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach Funduszu Pracy oraz w ramach Projektu: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (VI)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy, a także w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia (ukończonych w 2020 roku)**

| <i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>  | <i>Liczba osób</i> |
|---|--------------------|
| Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem | 3                  |
| Prawo jazdy kat. C i C+E  | 2                  |
| Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton klasa III oraz operator ładowarki do 20 ton klasa III  | 1                  |
| Kurs języka niemieckiego  | 1                  |
| Nauka programowania w Pythonie  | 1                  |
| Księgowość od podstaw, kadry i płace  | 1                  |
| Najnowsze trendy z florystyki   | 1                  |
| <b>Ogółem</b>   | <b>10</b>          |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż zdecydowana większość ankietowanych (90%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, a wykładowcy dla wszystkich okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Zdecydowana większość kursantów pozytywnie oceniła przydatność materiałów dydaktycznych. Tempo i forma prowadzenia zajęć, ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy przez wykładowców oraz tematyka zajęć spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Zdecydowana większość ankietowanych uznała liczbę godzin szkoleń za wystarczającą. Za najciekawsze w programie zajęć respondenci wskazali zajęcia praktyczne, naukę poprzez gry i zabawy oraz dodatkowe zagadnienia omawiane na zajęciach jak i ciekawostki. Na ostatnie pytanie dotyczące zmian tylko jeden z ankietowanych wpisał, że należy dodać więcej zadań związanych z pracą programisty Python na rynku pracy. Pozostali respondenci nic nie wpisali, co przemawia za tym, że

ankietowani nie wprowadziliby żadnych zmian. Reasumując, wszyscy respondenci wyrazili zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2020 roku.

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1409 ze zm.) osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne, realizowane w ramach bonów szkoleniowych, w 2020 roku ukończyło 20 osób. W poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych przez w/w osoby wszystkich szkoleń (w sumie 26 szkoleń). Wśród osób, które otrzymały bony szkoleniowe było 6 osób, które uczestniczyły w dwóch szkoleniach.

**Tabela 17. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych ze środków Funduszu Pracy, na podstawie programu POWER, w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia (ukończonych w 2020 roku)**

| <i>Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>  | <i>Liczba zrealizowanych szkoleń</i> |
|---|--------------------------------------|
| Kwalifikacja wstępna przyspieszona/pełna w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E; Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE | 6                                    |
| Prawo jazdy kat. C, Prawo jazdy kat. C+E  | 5                                    |
| Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III, operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III, operator walców drogowych kl. II  | 2                                    |
| Kurs fryzjerski – Mr Barber   | 2                                    |
| Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodami MIG i TIG  | 1                                    |
| Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem   | 1                                    |
| Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapia tkanek miękkich, masaż orientalny, biomasaż i terapia poprawy kondycji fizycznej  | 1                                    |
| Geometria i stylizacja brwi henną pudrową. Lifting, laminacja rzęs i brwi   | 1                                    |
| Mezoterapia igłowa i mezoterapia mikroigłowa  | 1                                    |
| Programista Front i Back-End Developer  | 1                                    |
| Kurs instruktora tańca  | 1                                    |
| Szkolenie z tatuowania oraz rysunku jako podstaw do projektowania   | 1                                    |
| Szkolenie w zakresie bezpiecznej pracy na wysokości dostęp linowy w standardzie międzynarodowym IRATA   | 1                                    |
| Instruktor rekreacji ruchowej – jazda konna oraz instruktor rekreacji ruchowej - hipoterapia  | 1                                    |
| Szkolenie indywidualne z zakresu aplikacji folii ochronnych PPF   | 1                                    |
| <b>Ogółem</b>   | <b>26</b>                            |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących w/w szkoleń można stwierdzić, że większość respondentów (77%) nabyło umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, a wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, w zrozumiwały sposób przekazywali wiedzę, a materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im bardzo przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Tylko jeden ankietowany uznał, że liczba godzin szkolenia nie była wystarczająca a tempo prowadzenia zajęć było za wolne. Pozostali zgodnie uznali, że liczba

godzin szkolenia była wystarczająca podobnie jak tempo prowadzonych zajęć. Zdecydowana większość uczestników szkoleń (96%) stwierdziła także, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla wielu osób ankietowanych najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "uczenie się schematów budowy maszyn", "wyjazd na symulator", "zagadnienia motoryzacyjne, przepisy transportu międzynarodowego", "nowe techniki strzyżenia", "tworzenie projektów stron www", "omawianie działania układów sterujących, hydraulicznych", "forma zajęć na żywym modelu, wskazówki i forma pracy z prowadzącym", "różnorodny plan zajęć", "poznanie osobowości uczestników i nauczanie ich rytmiki". Niewielka część nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie. Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w zdecydowanej większości odpowiedzieli, że nie zmieniliby nic. Tylko jedna osoba chciałaby rozplanować zajęcia dla różnych grup zaawansowania, a jedna chciałaby żeby w szkoleniu uczestniczyło mniej osób.

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

### III. WNIOSKI

Dane zawarte w niniejszej analizie obrazują realizację szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poziom osiągniętej efektywności zatrudnieniowej po zakończeniu tych form aktywizacji przez tut. Urząd. Przeglądając dane zawarte w tym opracowaniu można zauważyć, iż 40 osób (80%), spośród 50, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursów. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2020 roku, ze względu na panującą sytuację epidemiologiczną w kraju, w ramach **szkoleń grupowych** zorganizował tylko szkolenie "ABC własnego biznesu" dla 20 osób zainteresowanych pozyskaniem jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Szkolenie to zostało zorganizowane w czterech edycjach w grupach 5-cioosobowych, z uwzględnieniem wymogów sanitarnych obowiązujących w czasie pandemii w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ubiegłym roku z tego powodu odstąpiono od realizacji szkoleń grupowych wynikających z prognoz lokalnego rynku pracy, a także od realizacji szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Po szkoleniu grupowym „ABC własnego biznesu“ odnotowano 100% efektywność, gdyż osoby te podjęły jednorazowe środki i uruchomiły własną działalność gospodarczą.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2020 roku osiągnęły wysoką efektywność zatrudnieniową na poziomie 82%, tj. szkolenia indywidualne (70%), natomiast szkolenia grupowe (100% – szkolenie „ABC własnego biznesu“). Efektywność po szkoleniach indywidualnych wynika z faktu, iż wnioskujący o szkolenia indywidualne posiadali zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu (4 osoby do wniosków załączyły lokalne oferty pracy jako potwierdzenie celowości przeszkolenia, a jedna osoba przedłożyła do wniosku biznes plan jako zapewnienie podjęcia własnej działalności gospodarczej, uzasadniając tym występowanie zapotrzebowania na rynku we wskazanym na wniosku kierunku kształcenia). Jednakże nie wszyscy pracodawcy, wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2020 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na wysokim poziomie 75%. Szkolenia te dla 3 osób finansowane były ze środków Funduszu Pracy, dla 10 osób w ramach projektu "Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych" – efektywność po szkoleniach zrealizowanych dla osób uczestniczących w projekcie wyniosła 70%. Dodatkowo tut. Urząd pozyskał środki z rezerwy ministra w ramach programu na rzecz promocji

zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia. Z możliwości szkolenia skorzystało tutaj 7 osób.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach była konieczność oczekiwania na wydanie, przez uprawnione organy, stosownych dokumentów wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia.

Najwyższą – 100% efektywność - odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton kl. III oraz operator ładowarki do 20 ton kl. III,
2. Kurs języka niemieckiego,
3. Księgowość od podstaw, kadry i płace.

Szkolenia Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem osiągnęły efektywność na poziomie blisko 67%, a Prawo jazdy kat. C i C+E osiągnęło efektywność 50%.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 20 osób (3 osoby ze środków Funduszu Pracy, 10 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (V) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych oraz 7 osób z rezerwy ministra w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia), które odbyły w sumie 26 szkoleń – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 70%. Najwyższą – 100% efektywność, wykazały następujące kursy:

1. Kurs fryzjerski – Mr Barber,
2. Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III, operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III, operator walców drogowych klasa II,
3. Operator wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem,
4. Geometria i stylizacja brwi henną pudrową. Lifting, laminacja rzęs i brwi,
5. Mezoterapia igłowa i mezoterapia mikroigłowa,
6. Programista Front i Back-End Developer,
7. Kurs instruktora tańca,
8. Szkolenie w zakresie bezpiecznej pracy na wysokości, dostęp linowy w standardzie międzynarodowym IRATA,
9. Instruktor rekreacji ruchowej – jazda konna oraz instruktor rekreacji ruchowej – hipoterapia,
10. Szkolenie indywidualne z zakresu aplikacji folii ochronnych PPF,
11. „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodami MIG i TIG“.

Kolejne szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowały się efektywnością na poziomie od 60% do 66,67%:

1. Kwalifikacja wstępna / wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E; D1, D1+E, D, D+E – 66,67%,
2. Prawo jazdy kat. C, C+E – 60%.

Natomiast szkolenia tj. „Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapia tkanek miękkich, masaż orientalny, biomasaż i terapia poprawy kondycji fizycznej“, „Szkolenie z tatuowania oraz rysunku jako podstaw do projektowania“, niestety nie osiągnęły efektywności zatrudnieniowej. Szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" realizowane w ramach środków POWER V wykazało 100% efektywność zatrudnieniową.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia, którzy byli bardzo pomocni



w opanowaniu tematyki zajęć i przekazywali wiedzę w sposób jasny oraz zrozumiały, wykorzystując przydatne na szkoleniach materiały dydaktyczne. Uczestnicy szkoleń zarówno indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych, jak i szkoleń grupowych wprowadziliby niewielkie zmiany, tzn. pojedyncze osoby podkreślały przede wszystkim potrzebę zwiększenia liczby godzin zajęć szkoleniowych. Respondenci w zdecydowanej większości natomiast wyrażali zadowolenie ze szkoleń i w zdecydowanej większości nie wprowadziliby zmian. Dzięki realizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniły swoje kwalifikacje i nabyły uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy. Ponadto szkolenia w 2020 roku podobnie jak w 2019 roku charakteryzowały się jedną z wyższych, w porównaniu z ubiegłymi latami, efektywnością zatrudnieniową, dlatego warto nadal realizować tę formę wsparcia.

*Z-ca Dyrektora  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Oświęcimiu  
mgr Patrycja Bies-Walus*