



Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2018 roku**

Oświęcim, kwiecień 2019

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2018 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Ogółem na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2018 roku do 31.12.2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował **91 osób**, w tym **6 osób** uczestniczących w szkoleniach indywidualnych (w tym **1 osoba** uczestnicząca w szkoleniu organizowanym w ramach PFRON), **30 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych w ramach projektu EFS, **8 osób** uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz **30 osób** uczestniczących w szkoleniu "ABC własnego biznesu", a także **17 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych. Spośród 17 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 6 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, natomiast 11 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie, np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ponadto, zgodnie z ustawą, urząd pracy ma możliwość organizowania szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej. To szkolenia, o które wnioskuje

pracodawca, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązując się do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. Jednak w 2018r. żaden z lokalnych pracodawców nie zgłosił zapotrzebowania na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej.

W minionym roku urząd zorganizował trzy szkolenia grupowe, tj. "Magazynier", "Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)", "Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III", wynikające z prognoz w zakresie potrzeb szkoleniowych na lokalnym rynku pracy. Szkolenia te finansowane były ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, łącznie uczestniczyło w nich 30 osób bezrobotnych. Ponadto, w ramach szkoleń grupowych tut. Urząd zorganizował trzy edycje szkolenia "ABC własnego biznesu", sfinansowane ze środków Funduszu Pracy, dla grupy 30 osób, ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym boni szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	68	23	91
Liczba osób przeszkolonych	67	23	90
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	64	21	85

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2018 roku 93,41% osób uczestniczących w szkoleniach ukończyło je z wynikiem pozytywnym. Jedna osoba nie ukończyła szkolenia z powodu choroby potwierdzonej zwolnieniem lekarskim L-4. Spośród 58 szkoleń kończących się egzaminem państwowym nadającym, uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 48 osób), 5 osób nie uzyskało uprawnień – 1 osoba przerwała szkolenie i nie przystąpiła do egzaminu, 3 osoby nie zdały egzaminu w zakresie UDT. Ponadto, 1 osoba nie zdała egzaminu na kwalifikację wstępną w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E, realizowanej w ramach bonu szkoleniowego i w związku z tym, zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie mogła przystąpić do kursu prawa jazdy kat. C i zakończyć całości kształcenia. W związku z powyższym osoba ta została uwzględniona w analizie jako osoba przeszkolona bez nabytych uprawnień.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

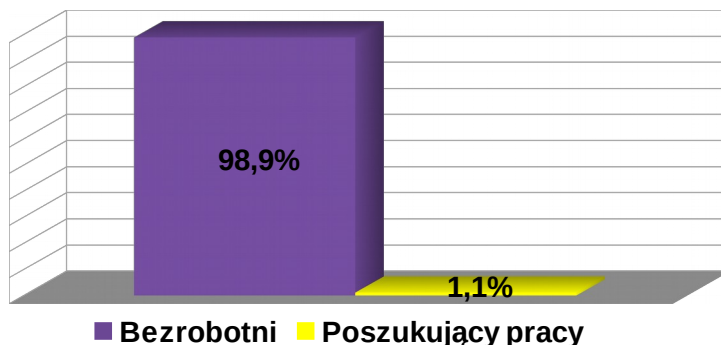
Tabela nr 2

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	89	98,9
<i>Poszukujący pracy</i>	1	1,1
Ogółem	90	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2018 roku, przeszkolił tylko jedną osobę poszukującą pracy, pozostałe osoby posiadały status bezrobotnego.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

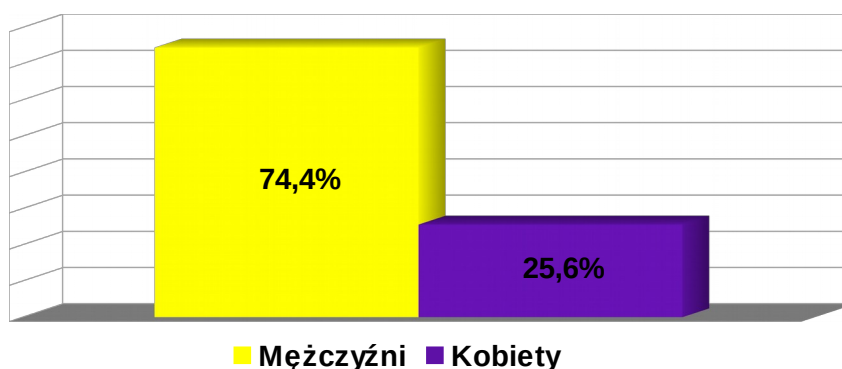
Tabela nr 3

<i>Płeć</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Mężczyźni</i>	67	74,44
<i>Kobiety</i>	23	25,56
Ogółem	90	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia najliczniejszą grupę, tj. blisko 75,5%, stanowili mężczyźni. Natomiast spośród 17 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych była tylko jedna kobieta.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

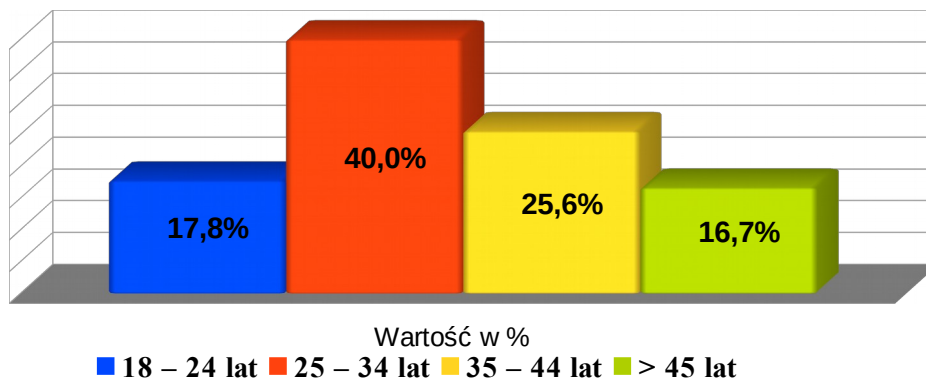
Tabela nr 4

<i>Ogółem</i>	<i>Wiek</i>			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
90	16	36	23	15
Wartość w %	17,77	40	25,56	16,67

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele grupy wiekowej 25 – 34. Natomiast osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata oraz powyżej 45 roku życia w niemalże równym stopniu korzystały ze szkoleń. Wśród 17 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia większość stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

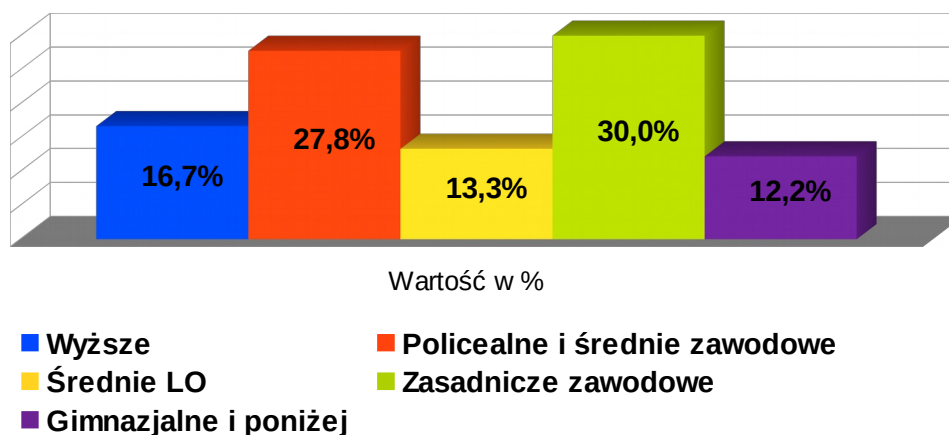
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
90	15	25	12	27	11
Wartość w %	16,67	27,78	13,33	30	12,22

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupą wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2018 roku, były osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe. Najmniej przeszkolono osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym. Natomiast wśród 17 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia najliczniejszą grupę stanowiły również osoby z wykształceniem zawodowym.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

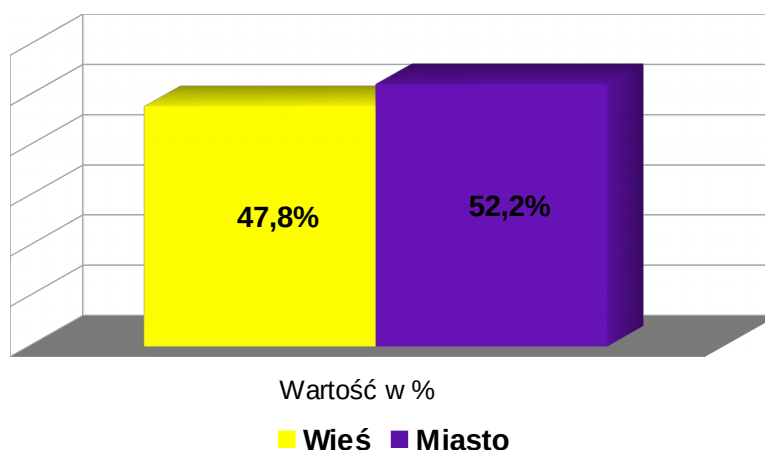
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
90	43	47
Wartość w %	47,78	52,22

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2018 roku zarówno mieszkańcy miast jak i wsi chętnie korzystali z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu. Natomiast wśród 17 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia w większości – blisko 53%, stanowili mieszkańcy wsi.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

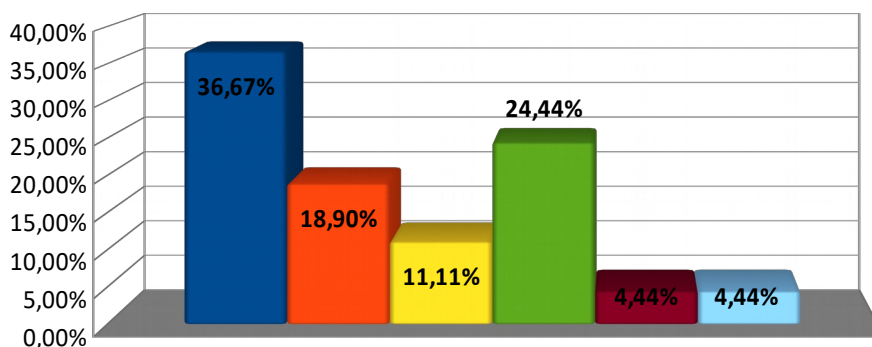
Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wyszczególnienie	Liczba osób	Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (90)
bezrobotni do 30 roku życia	33	36,67
bezrobotni długotrwale	17	18,90
bezrobotni powyżej 50 roku życia	10	11,11

bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	22	24,44
bezrobotni niepełnosprawni	4	4,44
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	4	4,44

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



- bezrobotni do 30 roku życia
- bezrobotni długotrwale
- bezrobotni powyżej 50 roku życia
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia
- bezrobotni korzystający z pomocy społecznej
- bezrobotni niepełnosprawni

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2018 roku ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu najczęściej korzystały osoby do 30 roku życia i osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz osoby długotrwale bezrobotne. Wynika to z faktu, iż odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, niejednokrotnie wychowujących małe dzieci, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy i móc utrzymać swoją rodzinę. Ponadto widoczne jest zainteresowanie kształceniem wśród osób długotrwale bezrobotnych, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **90 osób**, które zostały przeszkolone w 2018 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 29.04.2019r., **58 osób** zostało wyłączonych z ewidencji tutejszego urzędu pracy, co dało efektywność **64,44%**.

- szkolenia w trybie grupowym: – wskaźnik efektywności wyniósł **59,70%**
- **40** osób podjęło pracę na **67**, które ukończyły szkolenia

- szkolenia w trybie indywidualnym: – wskaźnik efektywności wyniósł **78,26%**
- **18** osób podjęło pracę na **23**, które ukończyły szkolenia

3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2018 roku

Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych w wieku 45 lat i powyżej w 2018 roku (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym, biomasażem i terapią poprawy kondycji fizycznej	1	1	100
2.	Kurs podstawowy dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych lub pojazdów przewożących wartości pieniężne w zakresie prawa jazdy kat. B1, B, BE	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. C+E	1	1	100
4.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE	1	0	0
Ogółem		4	3	75

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy w ramach w/w programu ukształtowała się na poziomie **75%** (większość osób przeszkolonych podjęła zatrudnienie).

Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych (osoba, która ukończyła szkolenie)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kurs stylizacji paznokci	1	1	100
Ogółem		1	1	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Szkolenie zorganizowane w ramach w/w programu było efektywne.

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach PFRON (osoba, która ukończyła szkolenie)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Specjalista ds. finansowo-księgowych + kadry i płace	1	0	0
Ogółem		1	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Środki finansowe PFRON zostały wydatkowane nieefektywnie, ponieważ poszukujący pracy po kursie nie podjął niestety zatrudnienia.

Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	JavaScript Developer: React	1	1	100
2.	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi – proces spawania 111 i 135 oraz kurs spawania blach spoinami czołowymi – proces spawania 311	1	1	100
Ogółem		2	2	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych zorganizowanych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **100%**. Obydwie osoby przeszkolone znalazły zatrudnienie.

Tabela nr 12. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych” (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym + bezpieczna wymiana butli gazowych	2	2	100
2.	Kwalifikacja wstępna blok programowy kat. C1, C1E, C, CE	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	8	6	75
Ogółem		11	9	81,82

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła blisko **82%** (zdecydowana większość, tj. 9 osób spośród 11 osób, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych podjęło pracę).

Tabela nr 13. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych ze środków Funduszu Pracy w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kwalifikacja wstępna blok programowy kat. C1, C1E, C, CE	1	0	0
Ogółem		1	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po w/w szkoleniu nie osiągnięto efektywności, gdyż osoba w nim uczestnicząca nie podjęła zatrudnienia.

Tabela nr 14. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych ze środków Funduszu Pracy w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi (II) (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Pakiet szkoleń: Manicure Tytanowy + Nail Art, manicure Hybrydowy, Pedicure Specjalistyczny Henna, przedłużanie rzęs	1	1	100
2.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych do kategorii prawa jazdy C1, C1E, C, CE	1	1	100
3.	Operator podestów ruchomych przejezdnych IP Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III i operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton klasa III	1	1	100
Ogółem		3	3	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wszystkie osoby, spośród osób kończących szkolenia w ramach w/w programu, podjęły zatrudnienie.

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się dość wysokim wskaźnikiem i wyniosła **82,35%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 17 osób – 6 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 11 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2018 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2018 roku organizował **szkolenia grupowe**, zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane zostały w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określane jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań. W 2018 roku szkolenia grupowe ukończyło **67 osób** (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – 8 osób).

Organizacja szkoleń odbywała się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy (z wyjątkiem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy). Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany był zgodnie

z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

Szkolenia grupowe były realizowane w ramach środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy.

Tabela nr 15. Szkolenia grupowe EFS Działanie 8.1 AZ (osoby, które ukończyły szkolenia)

Projekt: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (IV)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	11	5	45,45
2.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	9	3	33,33
3.	Magazynier	10	2	20
Ogółem		30	10	33,33

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach wyniosła nieco ponad **30%** (tylko 10 osób podjęło zatrudnienie).

Tabela nr 16. Szkolenia grupowe finansowane ze środków Funduszu Pracy "ABC własnego biznesu" (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	ABC własnego biznesu	30	30	100
Ogółem		30	30	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach była bardzo wysoka i wyniosła **100%**. Wszystkie osoby przeszkolone rozpoczęły własną działalność gospodarczą.

Celem realizacji w/w szkolenia było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych z wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

Tabela nr 17. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	8	0	0
Ogółem		8	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W zakresie szkolenia w Klubie Pracy odnotowano zerowy wskaźnik efektywności. Jest to spowodowane faktem, że w szkoleniu tym wzięły udział osoby długotrwale bezrobotne, od wielu lat figurujące w rejestrze, którym trudno jest powrócić na rynek pracy.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych szkoleń w 2018 roku wyniósł – **220.422,36 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **58 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **3.800,39 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2018r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 29.04.2019r.).

W stosunku do 2017 roku koszt ponownego zatrudnienia zwiększył się o **nieco ponad 9,5%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 2.449,14 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia – 2.688,08 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy).

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2018 roku wydatkowano **220.422,36 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

FP szkolenia indywidual.	5.332,10 zł
FP Rezerwa osób długotrwale bezrobotne	3.535,70 zł
FP Rezerwa na rzecz osób powyżej 45 roku życia	13.282,94 zł
FP boni szkoleniowe	13.063,83 zł
FP Rezerwa na rzecz osób z obszarów wiejskich	5.887,24 zł (w ramach bonów szkol.)
FP Rezerwa na rzecz osób z obszarów wiejskich (II)	16.585,73 zł (w ramach bonów szkol.)
EFS POWER	56.384,22 zł (w ramach bonów szkol.)
FP "ABC własnego biznesu"	13.779,06 zł (szkolenia grupowe)
EFS RPO	92.571,54 zł (szkolenia grupowe)

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.566,72 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.719,57 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 17,48 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 18,97 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do każdej umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ▲ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2016r. Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu po raz pierwszy podjął działania w zakresie finansowania studiów podyplomowych dla osób bezrobotnych. Działania te były kontynuowane w 2018 roku. W ubiegłym roku studia podyplomowe ukończyły 2 osoby, które rozpoczęły tę formę kształcenia w 2017 roku, ponadto jedna osoba nadal kontynuuje studia. Odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2018 roku, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie w 2017 roku wynosił **50%**. Łączna kwota środków finansowych wydatkowana w 2018 roku na kontynuację działań dotyczących finansowania studiów podyplomowych wyniosła **1.956,57 zł**. Wszystkie osoby, które ukończyły studia podyplomowe w 2018 roku podjęły zatrudnienie jednakże po upływie 3 miesięcy od zakończenia działania, czyli po upływie badanego okresu co dało efektywność zatrudnieniową na poziomie **0%**.

- ▲ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję
brak działań w 2018 roku
- ▲ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej
brak działań w 2018 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2018 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r. na podstawie skierowania z urzędu pracy szkolenia zakończyło **90** osób, łącznie z osobami uczestniczącymi w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, które nie wypełniały ankiet, w związku z czym nie zostały one uwzględnione w analizie. Pozostałe 82 osoby po wszystkich szkoleniach złożyły anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 82 osób przeszkolonych były 4 osoby po 45 roku życia po szkoleniach indywidualnych w ramach rezerwy, 1 osoba po szkoleniu indywidualnym w ramach rezerwy ministra dla osób długotrwale bezrobotnych, 1 osoba po szkoleniu ze środków PFRON, 17 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 59 osób po szkoleniach grupowych.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były pytaniami otwartymi i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2018 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 18. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
ABC własnego biznesu	30
Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	11
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	9
Magazynier	9
Ogółem	59

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Zdecydowana większość uczestników szkolenia grupowego „Magazynier” oceniła nabyte wiadomości i umiejętności w stopniu dobrym i bardzo dobrym. Ich zdaniem również pomoc wykładowcy w opanowaniu zagadnień związanych z tematyką szkolenia oraz przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych była na wysokim poziomie. Dla zdecydowanej większości opiniodawców forma przeprowadzonych zajęć, ich jasność oraz liczba godzin szkolenia była odpowiednia. Dla blisko 80% respondentów tempo prowadzenia zajęć było w sam raz, dwóch uczestników szkolenia uznało je za zbyt szybkie. Ponad połowa ankietowanych (55,6%) stwierdziła, że tematyka zajęć częściowo spełniła ich oczekiwania, a pozostali (44,4%), że zajęcia spełniły je w pełni. Na pytanie: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" - 3 osoby nie wyraziły swojego zdania, 3 osoby uznały, że najciekawsza była wiedza z zakresu obsługi wózków jezdniowych, natomiast pozostali ankietowani uznali, że: „program Subiekt”, „ciekawa forma prowadzenia zajęć przez wykładowcę”, „pierwsza pomoc”. Większość uczestników uznała, że na kursie nie trzeba nic zmieniać.

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)” można stwierdzić, że zdecydowana większość osób bardzo dobrze oceniła nabyte umiejętności i wiadomości oraz pomoc wykładowców w przyswajaniu wiedzy, a także przydatność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że odpowiadała im forma przeprowadzonych zajęć, ich jasność, zrozumiałość i przystępność była zadowalająca, a liczba godzin była wystarczająca. Ponadto wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, natomiast dla zdecydowanej większości z nich (blisko 90%) tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania. Duża część respondentów za najciekawsze podczas szkolenia uznała zajęcia praktyczne oraz całokształt szkolenia. Pozostałe osoby stwierdziły, że najciekawsze było szkolenie z doświadczonymi instruktorami. Ankietowani byli zadowoleni z realizacji szkolenia - nie wprowadzaliby żadnych zmian, tylko jedna osoba zwiększyłaby godziny teorii.

Większość uczestników szkolenia grupowego "Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III" w wypełnianych ankietach stwierdziła, że po ukończeniu szkolenia w bardzo dobrym stopniu nabyła wiadomości i umiejętności oraz że wykładowcy bardzo dobrze prowadzili zajęcia i pomogli większości kursantom opanować zagadnienia związane z tematyką szkolenia. Ponadto według opinii respondentów materiały dydaktyczne wykorzystane podczas szkolenia były przydatne, a tempo prowadzonych zajęć i liczba godzin były w sam raz. Wszyscy ankietowani uznali, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Opiniodawcy nie mieli zastrzeżeń do formy prowadzonych zajęć, zrozumiałości przekazywanej wiedzy. Odpowiadając na pytanie: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" 80% respondentów odpowiedziało, że zajęcia praktyczne. Dla jednej osoby najciekawsza była dobra organizacja. Ankietowani nie wprowadziliby żadnych zmian do realizacji szkolenia, jednakże jedna osoba zwróciła uwagę, że część osób na kursie była przypadkowa, bez predyspozycji.

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „ABC własnego biznesu” można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (blisko 90%) na wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości oraz pomoc wykładowcy w przyswajaniu wiedzy, a także

przydatność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że zajęcia przeprowadzane były jasno, zrozumiale i przystępnie a liczba godzin była wystarczająca. Ponadto wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, natomiast dla większości z nich (ponad 83%) tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania. Za najciekawszą podczas szkolenia respondenci uznali tematykę związaną z podatkami, informacje dotyczące założenia firmy i jej rejestracji, wielu uznało, że wszystkie poruszane zagadnienia były interesujące. Ponadto, uczestnicy szkolenia zadowoleni byli z miłej atmosfery panującej podczas zajęć, wiedzy i przygotowania wykładowcy, który omawiał zagadnienia na przykładach i symulacjach np. liczb, przytaczając również ciekawostki. Ankietowani byli zadowoleni z realizacji szkolenia i zdecydowana większość osób nie wprowadzałaby żadnych zmian, jednakże kilku respondentów wprowadziłoby kilka zmian w zakresie ilości godzin, głównie dotyczących skrócenia czasu trwania szkolenia i dodania zagadnień związanych z rozliczeniem dotacji.

Na podstawie ankiet ze szkoleń grupowych można stwierdzić, iż zdecydowana większość uczestników szkoleń nabyła oczekiwane wiadomości i umiejętności w zadowalającym ich stopniu oraz oceniła pozytywnie pomoc wykładowców w opanowaniu zagadnień poruszanych na zajęciach. Zdecydowana większość respondentów pozytywnie oceniła również przydatność otrzymanych materiałów dydaktycznych oraz formę prowadzonych zajęć. Ponadto, prawie 95% opiniodawców uznała, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca. Prawie wszyscy ankietowani byli zadowoleni z formy oraz tempa prowadzonych zajęć oraz zrozumiałości i przystępności przekazywanej wiedzy (96%). Znaczna większość ankietowanych (81%) stwierdziła, że tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania w pełni, natomiast pozostała liczba respondentów była częściowo zadowolona z tematyki zajęć. Uczestnicy szkoleń w wypełnianych ankietach wskazali wiele najciekawszych tematów w programach zajęć, m. in.: "jazdę wózkami", "jazdę koparko-ładowarką", "zajęcia praktyczne", "wykłady", "wszystko", "wszystkie poruszane zagadnienia były ciekawe", "doświadczenie i wiedza wykładowcy", "praktyczne przykłady odnoszące się do tematyki szkolenia", "podatki" "ciekawa forma prowadzenia zajęć i dobra organizacja". Ponad połowa ankietowanych (65,5%) nie wprowadziłaby żadnych zmian, natomiast pozostała grupa osób do zmian, które należałoby wprowadzić zaliczyła m.in.: "ilość godzin zajęć", "skrócić czas trwania szkolenia", "więcej materiałów szkoleniowych", "lepszy dobór kandydatów na kurs". Z przeprowadzonej analizy anonimowych ankiet uczestników szkoleń grupowych wynika, iż największe zadowolenie wyrazili uczestnicy szkolenia "Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)".

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2018 roku zorganizował szkolenia indywidualne takie jak:

Tabela 19. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach programów na rzecz bezrobotnych w wieku 45 lat i powyżej oraz długotrwale bezrobotnych, a także w ramach PFRON (ukończonych w 2018 roku)

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym, biomasażem i terapią poprawy kondycji fizycznej	1
Kurs podstawowy dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych lub pojazdów przewożących wartości pieniężne w zakresie prawa jazdy kat. B1, B, BE	1
Prawo jazdy kat. C+E	1
Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE	1
Kurs stylizacji paznokci	1
Specjalista ds. finansowo-księgowych + kadry i płace	1
Ogółem	6

Zródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż wszyscy ankietowani (100%) w pełni nabyli wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, a wykładowcy dla wszystkich okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Zdecydowana większość kursantów pozytywnie oceniła przydatność materiałów dydaktycznych. Tempo i forma prowadzenia zajęć, ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy przez wykładowców oraz tematyka zajęć spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Zdecydowana większość ankietowanych uznała liczbę godzin szkoleń za wystarczającą. Dla kursantów najciekawsze w programach zajęć były: "praktyczne zajęcia na symulatorze", "całokształt", "jazda", "forma przekazu informacji jak i komunikacja pomiędzy uczestnikami i trenerem", "sposób prowadzenia zajęć". Na ostatnie pytanie dotyczące zmian większość ankietowanych nie wprowadzałaby żadnych zmian, jednakże jedna osoba chciałaby wydłużyć kurs, a jedna chciałaby zmniejszyć ilość godzin teorii i zwiększyć praktykę z wykorzystaniem sytuacji ekstremalnych. Reasumując, zdecydowana większość respondentów wyrażała zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2018 roku.

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (T.j. Dz. U. z 2018r., poz. 1265 i 1149 ze zm.) osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne, realizowane w ramach bonów szkoleniowych, w 2018 roku ukończyło 17 osób. W poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych przez w/w osoby wszystkich szkoleń (w sumie 28 szkoleń). Wśród osób, które otrzymały bonusze szkoleniowe było 11 osób, które uczestniczyły w dwóch szkoleniach.

Tabela 20. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych ze środków Funduszu Pracy, na podstawie programu POWER, programu na rzecz aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi (ukończonych w 2018 roku)

<i>Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba zrealizowanych szkoleń</i>
Kwalifikacja wstępna przyspieszona/pełna w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	11
Prawo jazdy kat. C, C+E	9
Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym + bezpieczna wymiana butli gazowych	2
Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III i operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III	1
Operator podestów ruchomych przejezdnych IP	1
JavaScript Developer: React	1
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi - proces spawania 111 i 135 oraz kurs spawania blach spoinami czołowymi – proces spawania 311	1
Pakiet szkoleń: Manicure Tytanowy + Nail Art, manicure Hybrydowy, Pedicure Specjalistyczny	1
Henna, przedłużanie rzęs	1
Ogółem	28

Zródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących w/w szkoleń można stwierdzić, że większość respondentów (75%) nabyło umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, a wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, w zrozumiały sposób przekazywali wiedzę, a materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im bardzo

przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca podobnie jak tempo prowadzonych zajęć. Wszyscy uczestnicy szkoleń stwierdzili także, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla wielu osób ankietowanych (39%) najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "nauka przepisów drogowych", "obszerność materiału do nauki", "możliwość rozkładania godzin jazdy", "wiedza mi przekazana", "wyjazd na symulator", "możliwość poznania nowych technologii", "zdobywanie przydatnych informacji na temat spawania". Niewielka część nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie. Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w zdecydowanej większości odpowiedzieli, że nie zmieniliby nic. Tylko kilka osób chciałoby zmniejszyć ilość godzin zajęć teoretycznych lub praktycznych.

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

III. WNIOSKI

Dane zawarte w niniejszej analizie obrazują realizację szkoleń dla osób bezrobotnych oraz poziom osiągniętej efektywności zatrudnieniowej po zakończeniu tych form aktywizacji przez tut. Urząd. Przeglądając dane zawarte w tym opracowaniu można zauważyć, iż 58 osób (64,44%), spośród 90, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursów. Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Szkolenia grupowe (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy) cechują się niższą efektywnością niż szkolenia indywidualne (szkolenia grupowe – 59,70%, szkolenia indywidualne – 78,26%). Wyłączając ze szkoleń grupowych szkolenia w Klubie Pracy, efektywność zatrudnieniowa po tych szkoleniach kształtuje się na znacznie wyższym poziomie i wynosi 67,80%. Wzrost efektywności wynika z realizacji przez tut. Urząd w ramach szkoleń grupowych szkolenia "ABC własnego biznesu" dla osób bezrobotnych ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Po szkoleniu tym odnotowano 100% efektywność, gdyż osoby te podjęły własną działalność gospodarczą. Osoby zgłaszające swą chęć udziału w pozostałych szkoleniach grupowych często zauważają oferty pracy powiązane z tematyką szkolenia lub wierzą, iż po takim szkoleniu szybciej uda im się znaleźć pracę. Niestety osoby biorące udział w szkoleniach grupowych rzadko nawiązują stosunek pracy po rozmowach z pracodawcami, którzy zatrudniliby je po zakończeniu kursów, a średni czas poszukiwania zatrudnienia często przekracza 3 miesiące. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy wykazało zerową efektywność zatrudnieniową – żadna z osób kończących to szkolenie nie znalazła zatrudnienia. Przyczyną tego zjawiska może być fakt, iż w w/w kursie brały udział głównie osoby nieposiadające doświadczenia w poszukiwaniu pracy oraz osoby długotrwale bezrobotne, które utraciły motywację do poszukiwania pracy i "wypadły" z rynku pracy, na który nie potrafią wrócić. Udział w takim szkoleniu nie daje również konkretnych uprawnień czy umiejętności, uczy jedynie jak skutecznie poszukiwać zatrudnienia.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2018 roku osiągnęły wysoką efektywność zatrudnieniową, tj. szkolenia indywidualne (78,26%), natomiast szkolenia grupowe (59,70% – w tym szkolenie w Klubie Pracy). Wysoka efektywność po szkoleniach indywidualnych wynika z faktu, iż wnioskujący o szkolenia indywidualne posiadali w zdecydowanej większości zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu (tylko jedna osoba przedłożyła do wniosku oferty pracy uzasadniając tym występowanie zapotrzebowania w tym kierunku kształcenia). Jednakże nie wszyscy pracodawcy, wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2018 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali

uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na najwyższym poziomie 82,35%. Szkolenia te dla 2 osób finansowane były ze środków Funduszu Pracy, a dla 11 osób w ramach projektu "Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych" – efektywność po szkoleniach zrealizowanych dla osób uczestniczących w projekcie wyniosła ponad 81,82%. Dla 4 osób finansowanie odbyło się w ramach Funduszu Pracy z programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach była konieczność oczekiwania na wydanie, przez uprawnione organy, stosownych dokumentów wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia. Ogólny wskaźnik efektywności zatrudnieniowej obniżyło szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, ale także szkolenia grupowe, w których uczestniczyły osoby, nieposiadające deklaracji zatrudnienia od przyszłego pracodawcy, a pomimo nabycia w wyniku szkolenia nowych, dodatkowych kwalifikacji i umiejętności nadal nie podjęły zatrudnienia lub podjęły je w okresie powyżej 3 miesięcy ze względu na trudności w znalezieniu pracodawcy.

Najwyższą – 100% efektywność odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym, biomasażem i terapią poprawy kondycji fizycznej,
2. Kurs podstawowy dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych lub pojazdów przewożących wartości pieniężne w zakresie prawa jazdy kat. B1, B, BE,
3. Prawo jazdy kat. C+E,
4. Kurs stylizacji paznokci.

Natomiast szkolenia takie jak:

1. Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1E, D, DE,
2. Specjalista ds. finansowo-księgowych + kadry i płace,

nie zakończyły się podjęciem pracy przez absolwentów.

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 17 osób (2 osoby ze środków Funduszu Pracy, 11 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych oraz 4 osoby w ramach środków Funduszu Pracy z programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi), które odbyły w sumie 28 szkoleń – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 70,59%. Najwyższą – 100% efektywność, wykazały następujące kursy:

1. Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym + bezpieczna wymiana butli gazowych,
2. JavaScript Developer: React,
3. Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi – proces spawania 111 i 135 oraz kurs spawania blach spoinami czołowymi – proces spawania 311,
4. Pakiet szkoleń: Manicure Tytanowy + Nail Art, Manicure Hybrydowy, Pedicure Specjalistyczny, Henna, przedłużanie rzęs,
5. Operator podestów ruchomych przejezdnych IP,
6. Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III i operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton klasa III.

Kolejne szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowały się

efektywnością na poziomie od 81,82% do 88,89%:

1. Prawo jazdy kat. C – 88,89%
2. Kwalifikacja wstępna / wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E – 81,82%.

Szkolenia grupowe realizowane w roku 2018 w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (IV)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy wykazały się bardzo niską efektywnością zatrudnieniową, która osiągnęła wskaźnik zaledwie 33,33%. Tut. Urząd zrealizował w ubiegłym roku w ramach w/w projektu trzy szkolenia grupowe, a ich efektywność przedstawia się następująco:

1. Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III – 45,45%,
2. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) – 33,33%,
3. Magazynier – 20%.

Natomiast szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" wykazało 100% efektywność zatrudnieniową.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych/poszukujących pracy w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia i przydatność wykorzystywanych na szkoleniach materiałów dydaktycznych oraz tematykę zajęć. Ankietowani w zdecydowanej większości nie wprowadziliby zmian. Uczestnicy szkoleń zarówno indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych, jak i szkoleń grupowych wprowadziliby niewielkie zmiany. Podkreślali przede wszystkim potrzebę zmniejszenia liczby godzin zajęć szkoleniowych (co w przypadku kilku kursów byłoby niemożliwe do zrobienia, ponieważ ich programy wynikają z aktów prawnych lub są zatwierdzane przez instytucje egzaminujące). Respondenci w zdecydowanej większości wyrażali zadowolenie ze szkoleń. Dzięki realizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniły swoje kwalifikacje i nabyły uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy. Ponadto szkolenia w 2018 roku charakteryzowały się jedną z wyższych, w porównaniu z ubiegłymi latami, efektywnością zatrudnieniową, dlatego warto nadal realizować tę formę wsparcia.

*Zastępca Dyrektora
Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu
mgr Patrycja Bies-Walus*