



**Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu**

**Analiza skuteczności i efektywności  
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę  
ankiet wypełnianych przez uczestników  
szkolenia w 2017 roku**

**Oświęcim, kwiecień 2018**

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 rozporządzenia oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

## **I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2017 roku**

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Ogółem na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2017 roku do 31.12.2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował **153 osoby**, w tym **9 osób** uczestniczących w szkoleniach indywidualnych, **30 osób** uczestniczących w szkoleniach grupowych w ramach projektu EFS, **19 osób** uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, **9 osób** uczestniczących w szkoleniach organizowanych na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej oraz **44 osoby** uczestniczące w szkoleniu "ABC własnego biznesu", a także **42 osoby** uczestniczące w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych. Spośród 42 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 27 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 15 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

Tutejszy Urząd organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne, na podstawie indywidualnego planu działania, było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie, np. uprawdopodobnienia zatrudnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie lub szkolenia oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie

indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Natomiast szkolenia organizowane na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej to szkolenia, o które wnioskuje pracodawca, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązując się do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkolenia lub w trakcie jego trwania na okres 6 miesięcy. W 2017r. jeden z lokalnych pracodawców zgłosił zapotrzebowanie na szkolenie w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej pn. "Operator urządzeń przemysłu chemicznego".

W 2017 roku urząd zorganizował trzy szkolenia grupowe, tj. "Operator wózków jezdniowych", "Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)", "Operator obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)", wynikające z prognoz w zakresie potrzeb szkoleniowych na lokalnym rynku pracy. Szkolenia te finansowane były ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, łącznie uczestniczyło w nich 30 osób bezrobotnych. Ponadto, w ramach szkoleń grupowych tut. Urząd zorganizował trzy edycje szkolenia "ABC własnego biznesu", sfinansowane ze środków Funduszu Pracy, dla grupy 44 osób, ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

### 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i>	<i>Szkolenia w ramach trójstronnych umów szkoleniowych</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	93	51	9	153
Liczba osób przeszkolonych (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2016r.)	92	48	9	149
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2016r.)	90	45	9	144

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2017 roku z wynikiem pozytywnym szkolenia ukończyło 92,81% osób uczestniczących w szkoleniach.

**Cztery** osoby nie ukończyły szkoleń. Powody nieukończenia kursów były następujące: 1 osoba przerwała szkolenie z własnej winy – konsekwencje ustawowe, 1 osoba przerwała szkolenie – wyjaśnienia zostały uwzględnione przez Dyрекcję PUP w Oświęcimiu, 1 osoba przerwała szkolenie z powodu choroby potwierdzonej zwolnieniem lekarskim L-4, 1 osoba przerwała szkolenie – sprawa w toku, trwa wyjaśnianie przyczyny przerwania.

Spośród 69 szkoleń kończących się egzaminem państwowym nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie (zorganizowanych dla 55 osób), 8 osób nie uzyskało uprawnień – 3 osoby przerwały szkolenia i nie przystąpiły do egzaminów, 1 osoba nie zdała egzaminu UDT, 2 osoby nie przystąpiły do egzaminu UDT z powodu podjęcia zatrudnienia, 1 osoba nie zdała egzaminu na instruktora nauki jazdy kat. B, 1 osoba nie zdała egzaminu na kwalifikację wstępną przyspieszoną w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E.

## 2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

### 2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

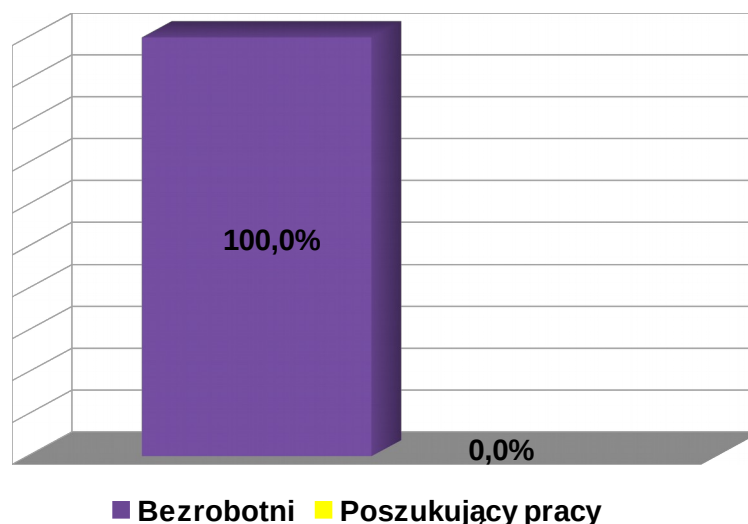
Tabela nr 2

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	149	100
<i>Poszukujący pracy</i>	0	0
<b>Ogółem</b>	149	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2017 roku, przeszkolił tylko i wyłącznie osoby posiadające status bezrobotnego.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

### 2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

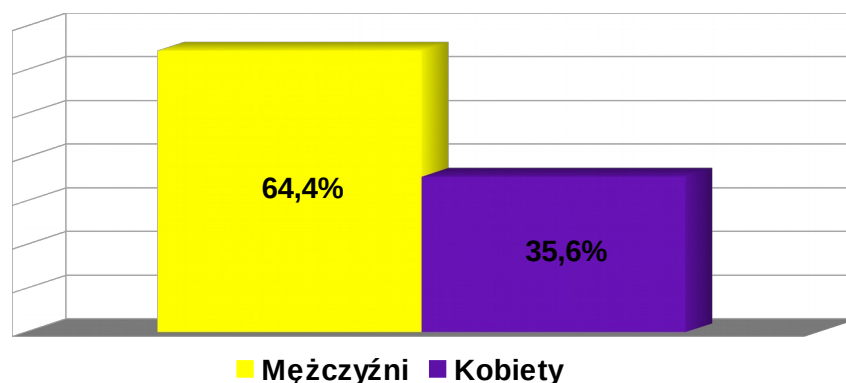
Tabela nr 3

<i>Płeć</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Mężczyźni</i>	96	64,43
<i>Kobiety</i>	53	35,57
<b>Ogółem</b>	149	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia, liczniejszą grupę (blisko 65%) stanowili mężczyźni. Podobnie sytuacja ukształtowała się na szkoleniach zorganizowanych w ramach bonów szkoleniowych – wśród 40 osób przeszkolonych 33 osoby to mężczyźni.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

### 2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

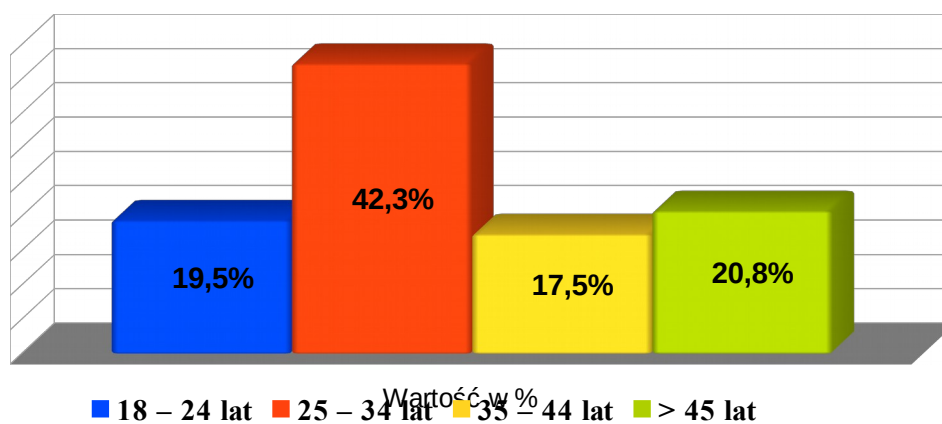
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
149	29	63	26	31
Wartość w %	19,46	42,28	17,45	20,81

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele grupy wiekowej 25 – 34. Natomiast osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata oraz powyżej 45 roku życia w niemalże równym stopniu korzystały ze szkoleń. Wśród 40 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia, większość stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

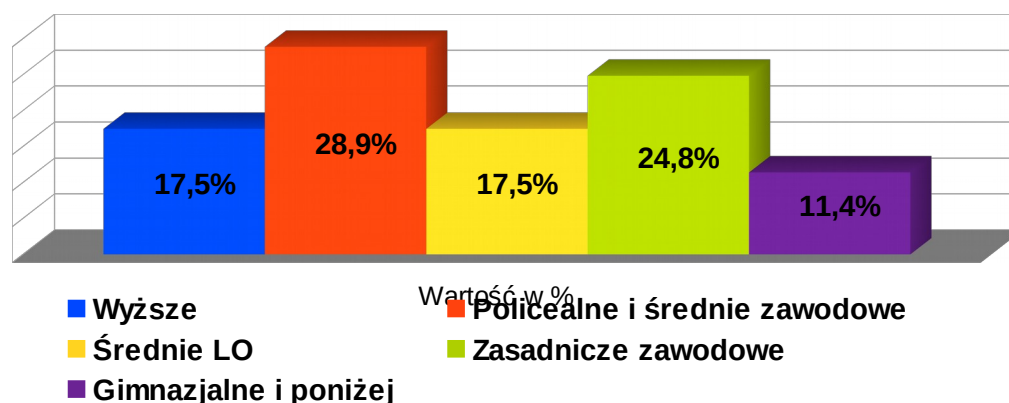
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
149	26	43	26	37	17
Wartość w %	17,45	28,86	17,45	24,83	11,41

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupę wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2017 roku, stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe. Najmniej przeszkolonych zostało osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym. Natomiast wśród 40 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia najliczniejszą grupę stanowiły również osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

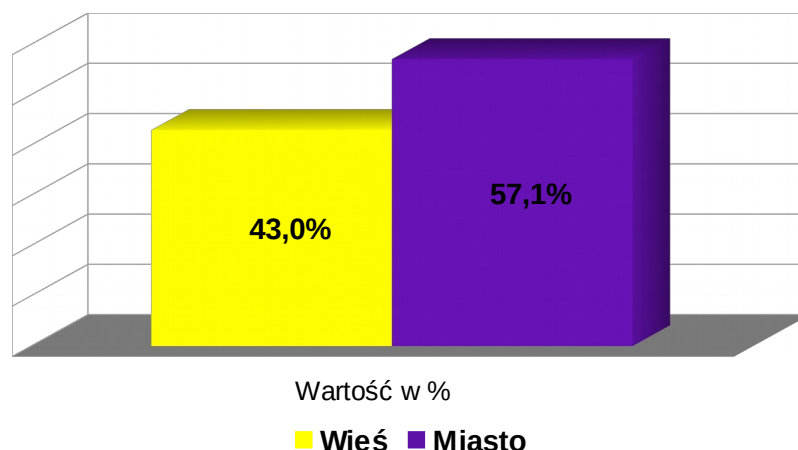
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
149	64	85
Wartość w %	42,95	57,05

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2017 roku mieszkańcy miast chętniej korzystali z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu. Natomiast wśród 40 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia większość (60%) stanowili mieszkańcy wsi.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecnie obowiązujące regulacje prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

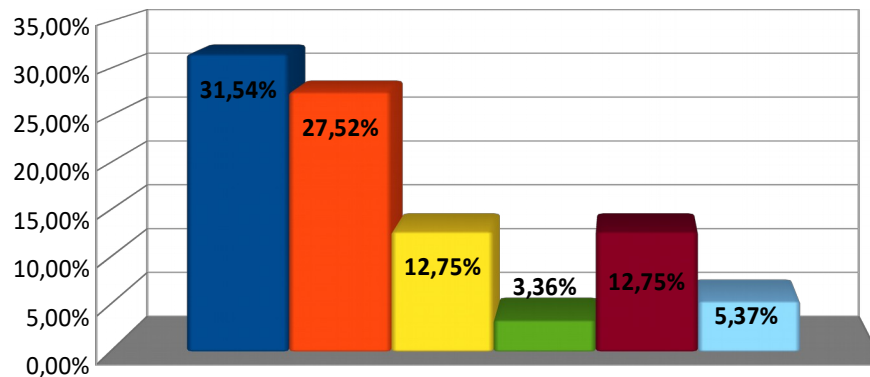
- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wyszczególnienie	Liczba osób	Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (149)
bezrobotni do 30 roku życia	47	31,54
bezrobotni długotrwale	41	27,52
bezrobotni powyżej 50 roku życia	19	12,75
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	19	12,75
bezrobotni niepełnosprawni	8	5,37
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	5	3,36

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



- bezrobotni do 30 roku życia
- bezrobotni długotrwale
- bezrobotni powyżej 50 roku życia
- bezrobotni korzystający z pomocy społecznej
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia
- bezrobotni niepełnosprawni

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2017 roku ze szkoleń realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu najczęściej korzystały osoby do 30 roku życia i osoby długotrwale bezrobotne. Wynika to z faktu, iż odnotowuje się duże zainteresowanie kształceniem wśród osób młodych, aktywnych, chcących jak najszybciej powrócić na rynek pracy. Ponadto widoczne jest zainteresowanie kształceniem wśród osób długotrwale bezrobotnych, które przejawiają chęć kształcenia lub zdobycia nowych kwalifikacji, celem powrotu na rynek pracy.

### 3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Spośród grupy **149 osób**, które zostały przeszkolone w 2017 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 30.04.2018r., **102** osoby zostały wyłączone z ewidencji tutejszego urzędu pracy, co dało efektywność **68,46%**.

- szkolenia w trybie grupowym: – wskaźnik efektywności wyniósł **57,61%**  
– **53** osoby podjęły pracę na **92**, które ukończyły szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym: – wskaźnik efektywności wyniósł **85,42%**  
– **41** osób podjęło pracę na **48**, które ukończyły szkolenia
- szkolenia na podst. trójstronnych umów szkol.: - wskaźnik efektywności wyniósł **88,89%**  
– **8** osób podjęło pracę na **9**, które ukończyły szkolenia



### 3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2017 roku

**Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w 2017 roku (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	2	2	100
2.	Operator koparki jednonaczyniowej w klasie III do 0,8 m <sup>3</sup>	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. C+E	1	1	100
4.	Grafik komputerowy	1	1	100
5.	Programowanie R w finansach i ekonometrii	1	0	0
6.	Kurs instruktora nauki jazdy kat. B	1	0	0
7.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>8</b>	<b>5</b>	<b>62,50</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy ukształtowała się na poziomie **62,50%** (ponad połowa osób przeszkolonych podjęła zatrudnienie).

**Tabela nr 9. Szkolenia organizowane na podstawie trójstronnych umów szkoleniowych (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Operator urządzeń przemysłu chemicznego	9	8	88,89
<b>Ogółem</b>		<b>9</b>	<b>8</b>	<b>88,89</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność szkolenia zorganizowanego na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej wykazała wysoki wskaźnik i wyniosła **88,89%**.

**Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
2.	Funkcjonalny trening fitness z wykorzystaniem przyborów	1	1	100
3.	Prawo jazdy kat. C+E Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku	1	1	100

	programowego kat. C1, C1+E, C, C+E			
4.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
5.	Operator sprzężarek przewoźnych do 10m <sup>3</sup> /min kl. III	1	1	100
6.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
7.	Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	1	1	100
8.	Kurs barmańsko-kelnerski z elementami menedżera restauracji	1	1	100
9.	Prawo jazdy kat. C i C+E	1	1	100
10.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
11.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
12.	Prawo jazdy kat. C+E Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
13.	Kurs instruktora rekreacji ruchowej ze specjalnością jazda konna i hipoterapia	1	1	100
14.	Nastawniczy	1	1	100
15.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
16.	Smart Repair	1	1	100
17.	Opiekun w żłobku lub Klubie Dziecięcym	1	1	100
18.	Nastawniczy	1	1	100
19.	Nastawniczy	1	1	100
20.	Operator urządzeń przemysłu chemicznego	1	1	100
21.	Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	1	1	100
22.	Zostań programistą Back-end	1	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>22</b>	<b>21</b>	<b>95,45</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych zorganizowanych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **95,45%**. Tylko jedna osoba skierowana na szkolenie w ramach bonów szkoleniowych nie znalazła zatrudnienia.

#### **Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych**

**Projekt: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach**

**Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych" (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Obsługa podestów ruchomych przejezdnych – samojezdne montowane na pojeździe	1	1	100
2.	Spawanie blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe, spawanie gazowe blach oraz spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	1	1	100
3.	Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1	1	100
4.	Prawo jazdy kat. C+E Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach (transport towarów niebezpiecznych podstawowy i specjalistyczny w cysternach)	1	1	100
5.	Operator koparki jednoznaczyniowej wszystkie kl. I Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III oraz operator łądownarki jednoznaczyniowej do 20 ton kl. III	1	1	100
6.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	1	100
7.	Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III oraz operator łądownarki jednoznaczyniowej do 20 ton kl. III	1	1	100
8.	Szkolenie uzupełniające w zakresie kat. C+E	1	1	100
9.	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
10.	Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III, operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III, operator łądownarki jednoznaczyniowej do 20 ton kl. III	1	1	100
11.	Operator obrabiarek sterowanych numerycznie – CNC	1	1	100
12.	Operator obrabiarek sterowanych numerycznie – CNC	1	1	100
13.	Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III oraz operator łądownarki jednoznaczyniowej do 20 ton kl. III	1	0	0
14.	Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III oraz operator łądownarki jednoznaczyniowej do 20 ton kl. III	1	0	0
15.	Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III oraz operator łądownarki jednoznaczyniowej do 20 ton kl. III	1	0	0
16.	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	1	0	0
17.	Operator żurawi przenośnych II Ż Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III	1	0	0
18.	Prawo jazdy kat. C+E Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III	1	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>18</b>	<b>15</b>	<b>83,33</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **83,33%** (15 osób spośród 18 osób, które ukończyły szkolenia w ramach bonów szkoleniowych, podjęło pracę).

Ogólna efektywność zatrudnieniowa po wszystkich szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowała się wysokim wskaźnikiem i wyniosła **82,5%**.

Szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych ukończyło łącznie 40 osób – 26 osób uczestniczyło w jednym szkoleniu, 14 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach.

### 3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2017 roku

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2017 roku organizował **szkolenia grupowe**, zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Rynku Pracy. Plany szkoleń grupowych opracowane zostały w oparciu o prognozy w zakresie istniejącego zapotrzebowania na rynku pracy. Zapotrzebowanie to określane jest na podstawie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, wynikających z ich zgłoszeń i wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń pracowników urzędu, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej, a także innych badań. W 2017 roku szkolenia grupowe ukończyły **92 osoby** (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – 18 osób).

Organizacja szkoleń odbywała się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy (z wyjątkiem szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy). Wybór instytucji szkoleniowych dokonywany był zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020, a także z regulacjami wewnętrznymi tut. Urzędu.

Szkolenia grupowe były realizowane w ramach środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy.

**Tabela nr 12. Szkolenia grupowe EFS Działanie 8.1 AZ (osoby, które ukończyły szkolenia)**  
**Projekt: „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Operator wózków jezdniowych	10	3	30
2.	Operator obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)	10	4	40
3.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	10	2	20
<b>Ogółem</b>		<b>30</b>	<b>9</b>	<b>30</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach była niska i wyniosła **30%** (9 osób podjęło zatrudnienie).

**Tabela nr 13. Szkolenia grupowe finansowane ze środków Funduszu Pracy "ABC własnego biznesu" (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	ABC własnego biznesu	44	43	97,73
<b>Ogółem</b>		<b>44</b>	<b>43</b>	<b>97,73</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach była bardzo wysoka i wyniosła blisko **100%** (tylko jedna osoba przeszkolona nie podjęła własnej działalności gospodarczej).

Celem realizacji w/w szkolenia było przygotowanie teoretyczne osób bezrobotnych z wiedzy dotyczącej prawa pracy, form opodatkowania i przepisów dotyczących prowadzenia spraw księgowych w zakresie prowadzonej działalności. Po ukończeniu wspomnianego szkolenia osoby te otrzymały jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej.

**Tabela nr 14. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Liczba osób przeszkolonych</i>	<i>Liczba osób, które podjęły zatrudnienie</i>	<i>Udział w %</i>
1.	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	18	1	5,56
<b>Ogółem</b>		<b>18</b>	<b>1</b>	<b>5,56</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność szkoleń w Klubie Pracy wyniosła zaledwie **5,56%**. To najniższy wskaźnik efektywności wśród szkoleń organizowanych przez tut. Urząd. Jest to spowodowane faktem, że w szkoleniach tych biorą udział osoby długotrwale bezrobotne, od wielu lat figurujące w rejestrze, którym trudno jest powrócić na rynek pracy.

#### **4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń**

Koszt ukończonych szkoleń w 2017 roku wyniósł – **350.534,65 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **102 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **3.436,61 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2017r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 30.04.2018r.).

W stosunku do 2016 roku koszt ponownego zatrudnienia zmniejszył się o **blisko 58%**.

#### **5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia**

**Przeciętny koszt szkolenia – 2.352,58 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

**Przeciętny koszt szkolenia – 2.675,84 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy).

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2017 roku wydatkowano **350.534,65 zł** (uwzględniono

wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminów oraz stypendia szkoleniowe wraz ze składkami ZUS), w tym:

<b>FP szkolenia indywid.</b>	<b>50.209,35 zł</b>
<b>FP bony szkoleniowe</b>	<b>108.296,82 zł</b>
<b>FP umowy trójstronne</b>	<b>29.080,35 zł</b>
<b>FP "ABC własnego biznesu"</b>	<b>14.398,39 zł</b> (szkolenia grupowe)
<b>EFS POWER</b>	<b>77.126,53 zł</b> (w ramach bonów szkoleniowych)
<b>EFS RPO</b>	<b>71.423,21 zł</b> (szkolenia grupowe)

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.421,54 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.623,10 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

**Przeciętny koszt osobogodziny – 17,24 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

**Przeciętny koszt osobogodziny – 19,68 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do umowy szkoleniowej.

## **6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie**

- ▲ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2016r. Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu pierwszy raz podjął działania w zakresie finansowania studiów podyplomowych dla osób bezrobotnych. Działania te były kontynuowane w 2017 roku. W ubiegłym roku studia podyplomowe sfinansowano dla 4 osób, przy czym tylko 1 z tych osób ukończyła je w badanym roku. Pozostałe 3 osoby kontynuują kształcenie w 2018 roku. Ponadto, w 2017 roku studia podyplomowe ukończyło 8 osób, które rozpoczęły tę formę kształcenia w 2016 roku. Odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2017 roku, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wyniósł **25%**. Łączna kwota środków finansowych wydatkowana na działania dotyczące finansowania studiów podyplomowych wyniosła **27.346,30 zł**. Spośród 12 osób, którym zostały sfinansowane studia podyplomowe 10 osób podjęło zatrudnienie, co pozwoliło osiągnąć wysoką efektywność zatrudnieniową na poziomie **83,33%**.

- ▲ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję

W 2017r. Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu kontynuował działania w zakresie finansowania egzaminów i licencji dla osób bezrobotnych rozpoczęte w 2016 roku. W obrębie tego działania do tutejszego Urzędu wpłynęły dwa wnioski dotyczące sfinansowania kosztów egzaminów. Kwota środków finansowych wydatkowanych w 2017 roku na w/w formę wsparcia

wynosiła 3.100,00 zł. Pierwszy wniosek dotyczył sfinansowania egzaminu weryfikującego uprawnienia z zakresu „Spawania (111, 131, 135, 141, 311)”. Drugi wniosek został złożony z prośbą o sfinansowanie "Egzaminu radcowskiego w 2017 roku". Obie osoby zdały sfinansowane przez tut. Urząd egzaminy z wynikiem pozytywnym, wykazując **100%** odsetek zdawalności. Osoba bezrobotna po zdaniu egzaminu radcowskiego, w okresie do 3 miesięcy, podjęła zatrudnienie, co dało w ostateczności **50%** efektywność zatrudnieniową w zakresie tej formy wsparcia.

- ▲ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej

### **brak działań w 2017 roku**

## **II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2017 roku**

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie *szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r. poz. 667) dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również, m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2017r. do 31.12.2017r. na podstawie skierowania z urzędu pracy szkolenia zakończyło **149** osób, łącznie z osobami uczestniczącymi w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, które nie wypełniały ankiet, w związku z czym nie zostały one uwzględnione w analizie. Pozostałe 131 osób po wszystkich szkoleniach złożyło anonimową ankietę ewaluacyjną. W grupie 131 osób przeszkolonych było 8 osób po szkoleniach indywidualnych, 9 osób po szkoleniach w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej, 40 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych oraz 74 osoby po szkoleniach grupowych.

Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania były otwarte i brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy miała na celu ocenę jakości szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2017 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

**Tabela 15. Tematy szkoleń grupowych**

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator wózków jezdniowych	10
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	10
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)	10
ABC własnego biznesu	44
<b>Ogółem</b>	<b>74</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Większość uczestników szkolenia grupowego „Operator wózków jezdniowych” oceniła nabyte wiadomości i umiejętności w stopniu dobrym i bardzo dobrym. Ich zdaniem również pomoc wykładowcy w opanowaniu zagadnień związanych z tematyką szkolenia oraz przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych była na bardzo wysokim poziomie. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma przeprowadzonych zajęć, ich jasność oraz liczba godzin szkolenia. Dla 90% respondentów tempo prowadzenia zajęć było w sam raz, jeden uczestnik szkolenia uznał je za zbyt szybkie. Większość ankietowanych (80%) stwierdziło, że tematyka zajęć w pełni spełnia oczekiwania, a pozostali (20%), że zajęcia częściowo spełniły ich oczekiwania. Na pytanie: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" - 70% ankietowanych uznało, że: „zajęcia praktyczne, jazda wózkami”, a pozostałe odpowiedzi to: „sposób przekazywania informacji”, „wszystko” (20%). Zdecydowana większość ankietowanych (80%) nie wprowadzałaby żadnych zmian co do realizacji szkolenia, jedynie dwie osoby stwierdziły, że zmieniłyby ilość godzin teoretycznych i praktycznych.

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)” można stwierdzić, że większość osób dobrze oceniła nabyte umiejętności i wiadomości oraz pomoc wykładowców w przyswajaniu wiedzy, a także przydatność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że forma przeprowadzonych zajęć, ich jasność, zrozumiałość i przystępność była zadowalająca oraz liczba godzin była wystarczająca. Ponadto wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, natomiast dla większości z nich (70%) tematyka zajęć częściowo spełniła oczekiwania. Największa liczba respondentów (80%) za najciekawsze podczas szkolenia uznała zajęcia praktyczne. Ankietowani byli zadowoleni z realizacji szkolenia - nie wprowadzaliby żadnych zmian.

Większość uczestników szkolenia grupowego "Operator obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)" w wypełnianych ankietach stwierdziła, że po ukończeniu szkolenia w dobrym stopniu nabyła wiadomości i umiejętności oraz że wykładowcy dobrze prowadzili zajęcia i pomogli większości kursantom opanować zagadnienia związane z tematyką szkolenia. Ponadto według opinii respondentów materiały dydaktyczne wykorzystane podczas szkolenia były przydatne a tempo prowadzonych zajęć i liczba godzin były w sam raz. Niestety według większości ankietowanych tematyka zajęć tylko częściowo spełniła ich oczekiwania. Opiniodawcy nie mieli zastrzeżeń do formy prowadzonych zajęć, zrozumiałości przekazywanej wiedzy. Odpowiadając na pytanie: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" respondenci wytypowali następujące odpowiedzi: "dobry system pracy", "poznawanie maszyn i ich możliwości", "praktyka". Ankietowani wprowadziliby również kilka zmian do realizacji szkolenia, t.j.: "prowadzenie zajęć praktycznych w typowych ośrodkach szkoleniowych", "szkolenie powinno być dłuższe", "system zajęć praktycznych", "zajęcia na symulatorach" oraz " brak dydaktycznego podejścia do praktycznych zagadnień".

Na podstawie ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia „ABC własnego biznesu" można stwierdzić, że zdecydowana większość osób (blisko 90%) na wysokim poziomie oceniła nabyte umiejętności i wiadomości oraz pomoc wykładowców w przyswajaniu wiedzy, a także przydatność wykorzystywanych materiałów dydaktycznych. Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że forma przeprowadzonych zajęć, ich jasność, zrozumiałość i przystępność była zadowalająca oraz liczba godzin była wystarczająca. Ponadto wszyscy uczestnicy szkolenia uznali, iż tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, natomiast dla większości z nich (ponad 70%) tematyka zajęć w pełni spełniła oczekiwania. Za najciekawszą podczas szkolenia respondenci uznali tematykę związaną z podatkami, rozliczeniami ZUS, informacje o formach zatrudnienia. Ankietowani byli zadowoleni z realizacji szkolenia, jednakże wprowadzaliby kilka zmian w zakresie ilości godzin i długości przerw, a także oczekiwaliby większej ilości materiałów szkoleniowych jak również dodania do programu szkolenia "zagadnień związanych z rozdysponowaniem pieniędzy z dotacji i rozliczeniem się z urzędem pracy".

Na podstawie ankiet ze szkoleń grupowych można stwierdzić, iż zdecydowana większość



uczestników szkoleń nabyła oczekiwane wiadomości i umiejętności w zadowalającym ich stopniu oraz oceniła pozytywnie pomoc wykładowców w opanowaniu zagadnień poruszanych na zajęciach. Zdecydowana większość respondentów pozytywnie oceniła przydatność otrzymanych materiałów dydaktycznych oraz formę prowadzonych zajęć. Ponadto prawie 96% opiniodawców uznała, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca. Prawie wszyscy ankietowani byli zadowoleni z formy oraz tempa prowadzonych zajęć oraz zrozumiałości i przystępności przekazywanej wiedzy (96%). Ponad połowa ankietowanych (62%) stwierdziła, że tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania w pełni, natomiast dla pozostałej części respondentów tematyka zajęć częściowo spełniła ich oczekiwania. Uczestnicy szkoleń w wypełnianych ankietach wskazali wiele najciekawszych tematów w programie zajęć, m. in.: "jazdę wózkiem", "zajęcia praktyczne", "wykłady", "poznanie pracy nowoczesnych maszyn", "wszystko", "całe szkolenie", "doświadczenie wykładowcy", "praktyczne przykłady odnoszące się do tematyki szkolenia", "podatki", "rozliczenia ZUS", "formy zatrudnienia". Prawie połowa ankietowanych nie wprowadziłaby żadnych zmian, natomiast pozostała grupa osób do zmian, które należałoby wprowadzić zaliczyła m.in.: "ilość godzin zajęć", "ilość godzin zajęć praktycznych i teoretycznych", "prowadzenie zajęć praktycznych w typowych ośrodkach szkoleniowych", "dłuższe szkolenie", "więcej materiałów szkoleniowych". Z przeprowadzonej analizy anonimowych ankiet uczestników szkoleń grupowych wynika, iż największe zadowolenie wyrazili uczestnicy szkolenia "Operator wózków jezdniowych".

Ponadto, Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2017 roku zorganizował szkolenia indywidualne takie jak:

**Tabela 16. Tematy szkoleń indywidualnych (ukończonych w 2017 roku)**

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	2
Operator koparki jednonaczyniowej w klasie III do 0,8 m <sup>3</sup>	1
Prawo jazdy kat. C+E	1
Grafik komputerowy	1
Programowanie R w finansach i ekonometrii	1
Kurs instruktora nauki jazdy kat. B	1
Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III	1
<b>Ogółem</b>	<b>8</b>

Zródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż większość ankietowanych (70%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, a wykładowcy okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Prawie wszyscy kursanci pozytywnie ocenili przydatność materiałów dydaktycznych. Tempo i forma prowadzenia zajęć ich jasność, zrozumiałość, sposób przekazywania wiedzy oraz tematyka zajęć spełniły oczekiwania wszystkich opiniodawców. Zdecydowana większość ankietowanych uznała liczbę godzin szkolenia za wystarczającą. Dla kursantów najciekawsze w programie zajęć były: "hydraulika", "wszystko było ciekawe", "wiadomości praktyczne", "zajęcia z prawa karnego, ochrona osób, samoobrona", "modele arima + prognozowanie, wizualizacje plot 2", "praktyczne doświadczenie prowadzącego", "zajęcia z metodyki i technika doskonalenia jazdy". Na ostatnie

pytanie dotyczące zmian ankietowani zgodnie w 100% odpowiedzieli, że nie wprowadziliby żadnych zmian. Reasumując zdecydowana większość respondentów wyrażała zadowolenie ze szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2017 roku.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej zrealizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2017 roku.

**Tabela 17. Tematy szkoleń realizowanych w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej**

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator urządzeń przemysłu chemicznego	9
<b>Ogółem</b>	<b>9</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wszyscy ankietowani, którzy brali udział w szkoleniu "Operator urządzeń przemysłu chemicznego" nabyli wiadomości i umiejętności w stopniu bardzo dobrym. Dla całej grupy kursantów wykładowcy okazali się pomocni w opanowaniu zagadnień poruszanych na kursie, jak również bardzo przydatne okazały się materiały szkoleniowe wykorzystane podczas realizacji zajęć. Wszystkim respondentom odpowiadała forma prowadzonych zajęć oraz liczba godzin szkolenia. Tempo prowadzonych zajęć także było w sam raz. Dla ponad połowy ankietowanych tematyka poruszana na kursie w pełni spełniła oczekiwania, natomiast dla pozostałych częściowo. Dla opiniodawców najciekawsze były: "zajęcia edukacyjno-poglądowe - wyjście na teren firmy", "zajęcia praktyczne i doświadczenia w sali chemicznej" oraz "zajęcia komputerowe". Na pytanie, "Co zdaniem ankietowanych należałoby zmienić?", badani zasugerowali: "zmianę godzin szkolenia", "więcej praktyki", "zbyt krótki czas na nauczenie się wszystkich zagadnień".

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (T.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1065 ze zm.), osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych w 2017 roku ukończyło 40 osób, natomiast w poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych szkoleń (54 szkolenia). Wśród osób, które otrzymały bony szkoleniowe było 15 osób, które uczestniczyły w dwóch szkoleniach.

**Tabela 18. Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowanych w ramach bonów szkoleniowych**

<i>Tematy szkoleń indywidualnych zrealizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba zrealizowanych szkoleń</i>
Prawo jazdy kat. C, C+E, Szkolenie uzupełniające w zakresie kat. C+E	14
Kwalifikacja wstępna przyspieszona/pełna w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E	10
Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III i operator ładowarki jednoznaczyniowej do 20 ton kl. III, operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III, operator koparki jednoznaczyniowej wszystkie kl. I, operator sprzężarek przewoźnych do 10m <sup>3</sup> /min kl. III	11
Nastawniczy	3
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	2

Operator wózków jezdniowych	1
Funkcjonalny trening fitness z wykorzystaniem przyborów	1
Kurs barmańsko-kelnerski z elementami managera restauracji	1
Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia	1
Kurs instruktora rekreacji ruchowej ze specjalnością jazda konna i hipoterapia	1
Smart repair	1
Zostań programistą Back-end	1
Opiekun w żłobku lub Klubie Dziecięcym	1
Operator urządzeń przemysłu chemicznego	1
Zastosowanie toksyny botulinowej oraz techniki wypełnień kwasem hialuronowym	1
Obsługa podestów ruchomych przejezdnych – samojezdne montowane na pojeździe	1
Spawanie blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe, spawanie gazowe blach oraz spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	1
Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach (transport towarów niebezpiecznych podstawowy i specjalistyczny w cysternach)	1
Operator żurawi przenośnych II Ż	1
<b>Ogółem</b>	<b>54</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że prawie wszyscy respondenci (91%) nabyli umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu a wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, w zrozumieli sposób przekazywali wiedzę a materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im bardzo przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Wszyscy ankietowani zgodnie uznali, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca podobnie jak tempo prowadzonych zajęć. Wszyscy uczestnicy szkoleń stwierdzili, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla większości osób ankietowanych (56%) najciekawsze w programie zajęć odbywających się na szkoleniach były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali, że: "filmy szkoleniowe", "sposób i szczegółowość przedstawiania przez instruktora", "luźne podejście do kursantów", "wszystkie etapy szkolenia były interesujące", "sposób przekazania informacji", "różnorodność informacji", "ćwiczenia i prezentacje, które ciekawie opisywały dany temat". Niewielka część nie udzieliła odpowiedzi na zadanie pytanie. Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w znacznej większości odpowiedzieli, że nie zmieniliby nic. Pozostała część respondentów chciałaby: "zwiększyć ilość godzin szkolenia praktycznego", "zwiększyć ilość materiałów dydaktycznych", "jaśniejsze przekazywanie informacji".

W ogólnej ocenie szkoleń w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że respondenci byli zadowoleni ze sposobu realizacji tej formy wsparcia.

## WNIOSKI

Biorąc pod uwagę powyższe dane można zauważyć, iż 96 osób (64,43%), spośród 149, które ukończyły szkolenia, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursu.

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest zgodnie z wyjaśnieniami do wskaźników efektywności programów rynku pracy.

Szkolenia grupowe (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy) cechują się niższą efektywnością niż szkolenia indywidualne (szkolenia grupowe – 55,43%, szkolenia indywidualne – 79,17%). Wyłączając ze szkoleń grupowych szkolenia w Klubie Pracy, efektywność zatrudnieniowa po tych szkoleniach kształtuje się na znacznie wyższym poziomie i wynosi 67,57%. Wzrost efektywności wynika z realizacji w ramach szkoleń grupowych przez tut. Urząd szkolenia "ABC własnego biznesu" dla osób bezrobotnych ubiegających się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Po szkoleniu tym odnotowano bardzo wysoką, blisko 100% efektywność, gdyż osoby te podjęły działalność gospodarczą. Osoby zgłaszające swą chęć udziału w pozostałych szkoleniach grupowych często zauważają oferty pracy powiązane z tematyką szkolenia lub wierzą, iż po takim szkoleniu szybciej uda im się znaleźć pracę. Niestety osoby biorące udział w szkoleniach grupowych rzadko nawiązały już rozmowy z pracodawcami, którzy zatrudniliby je po zakończeniu kursów, a średni czas poszukiwania zatrudnienia często przekracza 3 miesiące. Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy wykazało bardzo niską efektywność zatrudnieniową (zaledwie 5,56%). Przyczyną tego zjawiska może być fakt, iż w w/w kursie biorą udział głównie osoby nieposiadające doświadczenia w poszukiwaniu pracy oraz osoby długotrwale bezrobotne, które utraciły motywację do poszukiwania pracy i "wypadły" z rynku pracy, na który nie potrafią wrócić. Udział w takim szkoleniu nie daje również konkretnych uprawnień czy umiejętności, uczy jedynie jak skutecznie poszukiwać zatrudnienia.

Szkolenia indywidualne i grupowe w 2017 roku osiągnęły wysoką efektywność zatrudnieniową, tj. szkolenia indywidualne (79,17%), natomiast szkolenia grupowe (55,43% – w tym szkolenia w Klubie Pracy). Wysoka efektywność po szkoleniach indywidualnych wynika z faktu, iż wnioskujący o szkolenie indywidualne, posiadali w zdecydowanej większości zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu (tylko jedna osoba bezrobotna deklarowała podjęcie własnej działalności gospodarczej i jedna przedkładała do wniosku oferty pracy uzasadniając tym występowanie zapotrzebowania w tym kierunku kształcenia). Jednakże nie wszyscy pracodawcy, wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2017 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na najwyższym poziomie 82,5%. Szkolenia te dla 22 osób finansowane były ze środków Funduszu Pracy, a także dla 18 osób w ramach projektu "Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych" – efektywność po szkoleniach zrealizowanych dla osób uczestniczących w projekcie wyniosła ponad 66,67%.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po ukończonych szkoleniach jest konieczność oczekiwania na wydanie stosownych dokumentów przez uprawnione organy wymaganych przez pracodawców po ukończeniu szkoleń i zdaniu egzaminów, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia. Ogólny wskaźnik efektywności zatrudnieniowej obniżają szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, ale także szkolenia grupowe, w których uczestniczą osoby, nie posiadające deklaracji zatrudnienia od przyszłego pracodawcy, a pomimo nabycia w wyniku szkolenia nowych, dodatkowych kwalifikacji i umiejętności nadal nie podejmują zatrudnienia lub podejmują je w okresie powyżej 3 miesięcy ze względu na trudności w znalezieniu pracodawcy.

Najwyższą – 100% efektywność odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia

- strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia ,
2. Operator koparki jednonaczyniowej w klasie III do 0,8m<sup>3</sup>,
  3. Prawo jazdy kat. C+E,
  4. Grafik komputerowy,

przy czym zaznaczyć należy iż, na w/w szkolenia skierowane były pojedyncze osoby. Natomiast szkolenia takie jak:

1. Programowanie R w finansach i ekonometrii,
2. Kurs instruktora nauki jazdy kat. B,
3. Operator koparko-ładowarki wszystkie klasa III,

nie zakończyły się podjęciem pracy przez absolwentów.

Dodatkowo szkolenie "Operator urządzeń przemysłu chemicznego" realizowane na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej wykazało również wysoką efektywność zatrudnieniową na poziomie blisko 78% (dokładny odsetek to 77,78%).

W ramach bonów szkoleniowych, przeznaczonych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, przeszkolonych zostało 40 osób (22 osoby ze środków Funduszu Pracy oraz 18 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych), które odbyły w sumie 54 szkolenia – ich wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł 82,5%. Najwyższą – 100% efektywność wykazały następujące kursy:

1. Nastawniczy,
2. Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC,
3. Funkcjonalny trening fitness z wykorzystaniem przyborów,
4. Operator sprzętów przewoźnych do 10m<sup>3</sup>/min kl. III,
5. Kurs potwierdzający przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie wyszkolenia strzeleckiego, samoobrony, technik interwencyjnych oraz znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia ,
6. Kurs barmańsko-kelnerski z elementami managera restauracji,
7. Kurs instruktora rekreacji ruchowej ze specjalnością jazda konna i hipoterapia,
8. Smart Repair,
9. Opiekun w żłobku lub Klubie Dziecięcym,
10. Operator urządzeń przemysłu chemicznego,
11. Obsługa podestów ruchomych przejezdnych – samojezdne montowane na pojeździe,
12. Spawanie blach i rur elektrodami otulonymi – spoiny pachwinowe, spawanie gazowe blach oraz spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135),
13. Operator wózków jezdniowych,
14. Kurs początkowy podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas i kurs początkowy specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach (transport towarów niebezpiecznych podstawowy i specjalistyczny w cysternach).

Kolejne szkolenia realizowane w ramach bonów szkoleniowych charakteryzowały się efektywnością na poziomie od 44,44% do 90%:

1. Kwalifikacja wstępna / wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C1, C1+E, C, C+E – 90%,
2. Prawo jazdy – różnych kategorii (C, C+E) – 85,71%,
3. Operator sprzętu ciężkiego (koparko-ładowarki, koparki, ładowarki itp.) – 44,44%.

Poniższe dwa szkolenia wykazały się niestety brakiem efektywności zatrudnieniowej:

1. Zostań programistą Back-end,
2. Operator żurawi przenośnych II Ż.

Szkolenia grupowe realizowane w roku 2017 w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (III)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy wykazały się bardzo niską efektywnością zatrudnieniową, która osiągnęła wskaźnik zaledwie 23,33%. Tut. Urząd zrealizował w ubiegłym roku trzy szkolenia grupowe, a ich efektywność przedstawia się następująco:

1. Operator wózków jezdniowych – 30%,
2. Operator obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC) – 30%,
3. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) – 10%.

Natomiast szkolenie grupowe "ABC własnego biznesu" wykazało blisko 100% efektywność.

Analizując anonimowe ankiety ewaluacyjne wypełniane przez uczestników szkoleń można stwierdzić, iż osoby te wyraziły zadowolenie ze szkoleń organizowanych przez powiatowy urząd pracy. Ogólna ocena zrealizowanych szkoleń była pozytywna.

Reasumując, szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu, spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych/poszukujących pracy w nich uczestniczących. Opiniodawcy w zdecydowanej większości nie mieli zastrzeżeń co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia i przydatność wykorzystywanych na szkoleniach materiałów dydaktycznych oraz tematykę zajęć. Ankietowani w większości niewprowadziliby zmian. Uczestnicy szkoleń zarówno indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych, szkolenia w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej jak i szkoleń grupowych wprowadziliby niewielkie zmiany. Podkreślali przede wszystkim potrzebę zwiększenia liczby godzin zajęć szkoleniowych oraz uwagi dotyczące niewystarczającej ilości materiałów szkoleniowych. Respondenci w zdecydowanej większości wyrażali zadowolenie ze szkoleń. Dzięki realizacji szkoleń osoby bezrobotne uzupełniają swoje kwalifikacje i nabywają uprawnienia poszukiwane przez pracodawców na rynku pracy. Ponadto szkolenia w 2017 roku charakteryzowały się najwyższą, w porównaniu z ubiegłymi latami, efektywnością zatrudnieniową, dlatego warto nadal realizować tę formę wsparcia.

*Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Oświęcimiu  
mgr Marta Budzyńska*