

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu

**Analiza skuteczności i efektywności
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę
ankiet wypełnianych przez uczestników
szkolenia w 2015 roku**

Oświęcim, kwiecień 2016

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2015 roku

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

1. liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
2. liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
3. liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
4. koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
5. przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
6. liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
7. liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Ogółem na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2015 roku do 31.12.2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował **213 osób**, w tym **24 osoby** uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz **23 osoby** uczestniczące w szkoleniach organizowanych na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej, a także **92 osoby** uczestniczące w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych. Spośród 92 osób uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych, 16 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach, natomiast 1 osoba uczestniczyła w trzech szkoleniach.

PUP organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne na podstawie indywidualnego planu działania było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie, np. uprawdopodobnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostały poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub

działalności gospodarczej. Natomiast szkolenia organizowane na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej to szkolenia, o które wnioskował pracodawca, zgłaszając tym samym swoje zapotrzebowanie na wolne stanowiska pracy i zobowiązując się do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkoleń na okres 6 miesięcy.

1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia

Tabela nr 1

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym bony szkol.)</i>	<i>Szkolenia w ramach trójstronnych umów szkoleniowych</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	74	116	23	213
Liczba osób przeszkolonych (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2014r.)	69	110	22	201
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2014r.)	69	110	22	201

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2015 roku z wynikiem pozytywnym szkolenia ukończyło 94,37% osób bezrobotnych. Siedem osób nie ukończyło szkoleń. Powodem nieukończenia kursów było: przerwanie szkolenia z winy bezrobotnego – 2 osoby, choroba bezrobotnego potwierdzona zwolnieniem lekarskim L-4 – 4 osoby, 1 osoba nie ukończyła szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy w związku z tym, iż w trakcie szkolenia wyszły na jaw okoliczności potwierdzające zatrudnienie bezrobotnej przed rozpoczęciem szkolenia.

Spośród 168 szkoleń kończących się egzaminem państwowym nadającym uprawnienia do pracy w danym zawodzie, 15 osób nie uzyskało uprawnień – 2 osoby przerwały szkolenia i nie przystąpiły do egzaminu, 13 osób przystąpiło do egzaminów jednakże uzyskany wynik był negatywny.

2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy

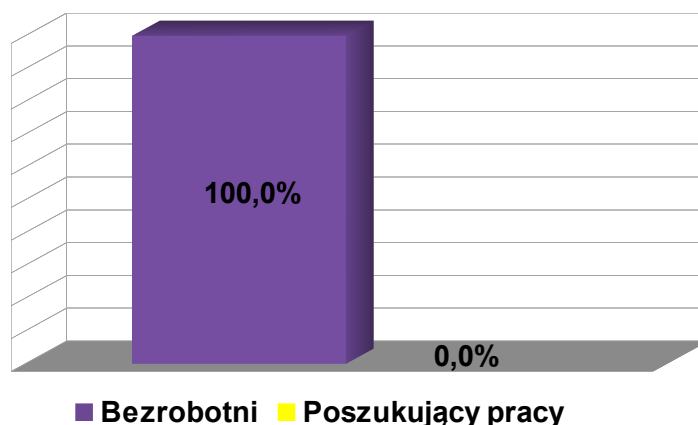
Tabela nr 2

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	201	100
<i>Poszukujący pracy</i>	0	0
Ogółem	201	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2015 roku szkolił tylko i wyłącznie osoby posiadające status bezrobotnego.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

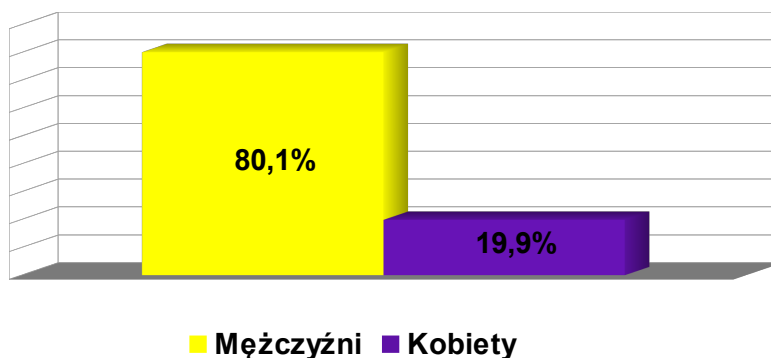
Tabela nr 3

<i>Płeć</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Mężczyźni</i>	161	80,1
<i>Kobiety</i>	40	19,9
Ogółem	201	100

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia znacznie liczniejszą grupę, tj. 80,1%, stanowili mężczyźni. Podobnie sytuacja ukształtowała się na szkoleniach zorganizowanych w ramach bonów szkoleniowych – wśród 89 osób przeszkolonych było 84 mężczyzn.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

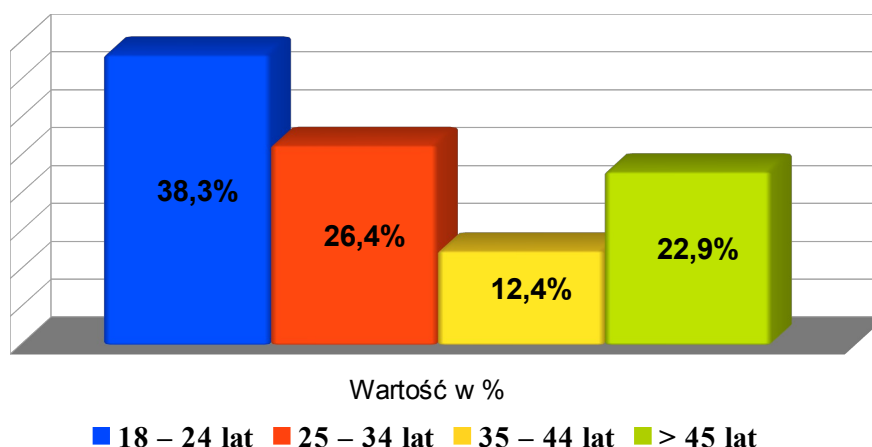
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
201	77	53	25	46
Wartość w %	38,31	26,37	12,44	22,88

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele najmłodszej grupy wiekowej, tj. 18–24 lat oraz osoby w przedziale wiekowym 25–34 lat. Najmniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 35–44 lat (korzystały one ze szkoleń najrzadziej w stosunku do wszystkich skierowanych). Natomiast wśród 89 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia, zdecydowaną większość stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18–24.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

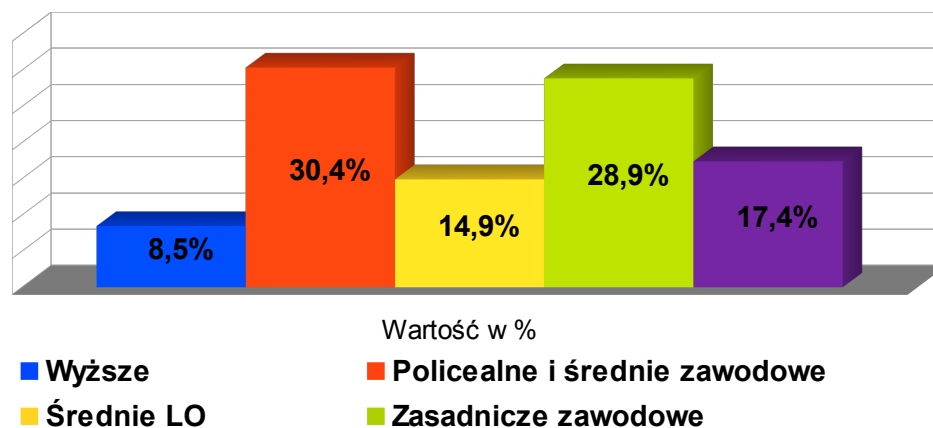
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
201	17	61	30	58	35
Wartość w %	8,46	30,35	14,92	28,86	17,41

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupę wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2015 roku, stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Najmniej przeszkolono osób z wykształceniem wyższym. Natomiast wśród 89 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

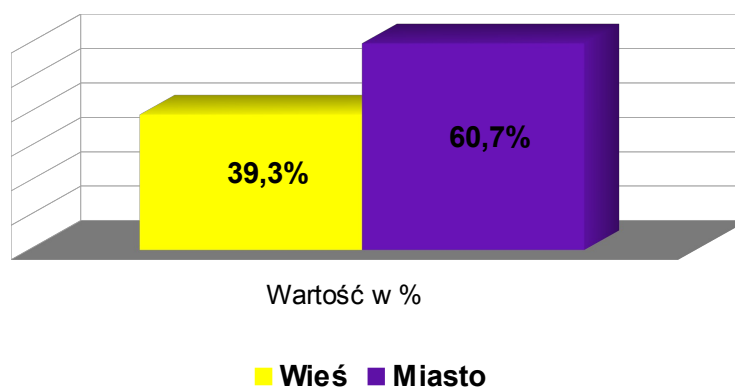
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
201	79	122
Wartość w %	39,3	60,7

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2015 roku mieszkańcy miast chętniej korzystali z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu. Natomiast wśród 89 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia połowa osób przeszkolonych to mieszkańcy wsi i druga połowa to mieszkańcy miast.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Obecne zapisy prawne ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* w art. 49, określają grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do grupy tej zaliczani są:

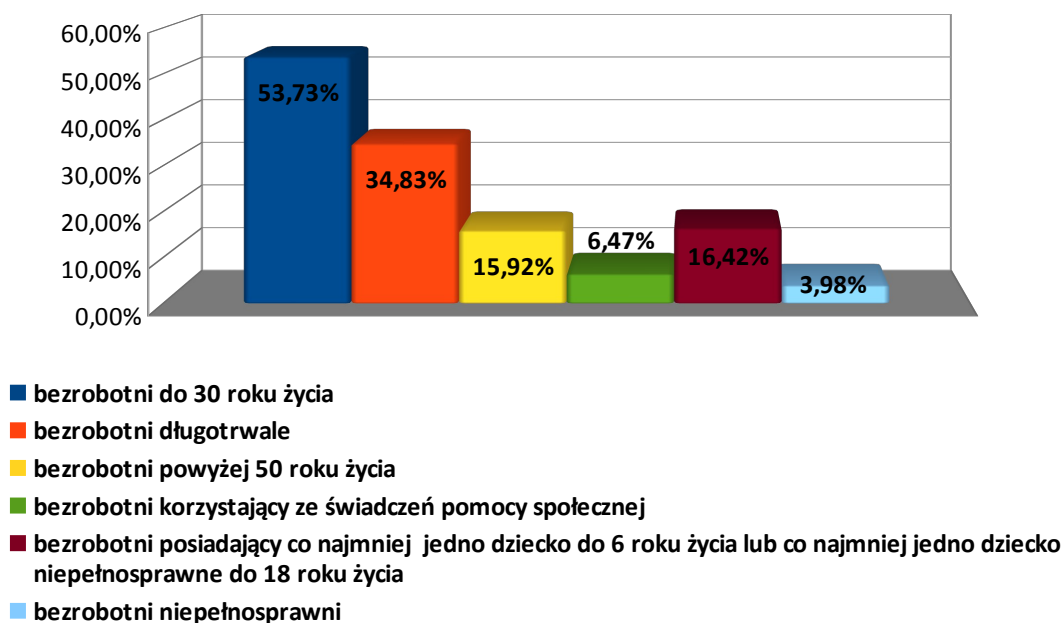
- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (201)</i>
bezrobotni do 30 roku życia	108	53,73%
bezrobotni długotrwale	70	34,83%
bezrobotni powyżej 50 roku życia	32	15,92%
bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	13	6,47%
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	33	16,42%
bezrobotni niepełnosprawni	8	3,98%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wykres nr 6



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Efektywność zatrudnieniowa liczona jest na zasadzie podjęcia zatrudnienia bez uwzględnienia okresu zatrudnienia.

Spośród grupy **201 osób**, które zostały przeszkolone w 2015 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 28 kwietnia 2016r., **105 osób** zostało wyłączonych z ewidencji tutejszego urzędu pracy, co dało efektywność **52,24%**.

- szkolenia w trybie grupowym: – wskaźnik efektywności wyniósł **13,04%**
– **9 osób** podjęło pracę na 69, które ukończyło szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym: – wskaźnik efektywności wyniósł **68,18%**
– **75 osób** podjęło pracę na 110, które ukończyły szkolenia
- szkolenia na podst. trójstronnych umów szkol.: – wskaźnik efektywności wyniósł **95,45%**
– **21 osób** podjęło pracę na 22, które ukończyły szkolenia

3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2015 roku

Tabela nr 8. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w 2015 roku (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Operator ładowarki, koparko-ładowarki, koparki w klasie III	2	2	100
2	Szkolenie fryzjerskie wg technik Loreal professionnel	1	1	100
3	Projektowanie i aranżacja wnętrz	1	1	100
4	Spawanie MAG	1	1	100
5	Mikroskopowe badanie żywej kropli krwi w jasnym polu widzenia	1	1	100
6	ESET Client Security Administrator 6.0 oraz ESET Network Security Management Administrator 6.0	1	1	100
7	Szkolenie do uzyskania uprawnienia Instruktora samolotowego FI(A)	1	1	100
8	Operator żurawi przenośnych HDS kategorii – II Ż	1	1	100
9	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
10	Kurs makijażu permanentnego – Masterclass III – podstawowy	1	1	100
11	Kurs fryzjerski – elitarny staż fryzjerski kwartalny	1	1	100
12	Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób	2	1	50
13	Szkolenie okresowe kierowców w zakresie przewozu rzeczy	2	1	50
Ogółem		16	14	87,50

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy wyniosła **87,50%**.

Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w 2015 roku w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanego do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Kurs na kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej	1	1	100

2	Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)	1	1	100
3	Operator ładowarki, koparko-ładowarki wszystkie typy w klasie III	1	0	0
Ogółem		3	2	66,67

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród 3 osób skierowanych na szkolenia w ramach w/w programu zatrudnienie podjęły 2 osoby, co dało efektywność na poziomie **66,67%**.

Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w 2015 roku w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej skierowanego do osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) (1.1)	1	0	0
2	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
Ogółem		2	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W programie realizowanym dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia żadna osoba nie podjęła zatrudnienia.

Ponadto w 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu zorganizował szkolenia dla osób bezrobotnych na podstawie trójstronnych umów szkoleniowych.

Tabela nr 11. Szkolenia organizowane na podstawie trójstronnych umów szkoleniowych (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Manewrowy z obsługą kołowrotów	3	3	100
2	Operator urządzeń przemysłu chemicznego	19	18	94,74
Ogółem		22	21	95,45

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność szkoleń zorganizowanych na podstawie trójstronnych umów szkoleniowych wykazała bardzo wysoki wskaźnik **95,45%**.

Tabela nr 12. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp. bonu szkol.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	1	1	100
2	Kurs przygotowujący do egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowych w drogowym transporcie rzeczy i osób	1	1	100
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	1	1	100
4	Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8 m ³ kl. III oraz ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m ³ kl. III	1	1	100
5	Prawo jazdy kat. D po C Kwalifikacja wstępna przyspieszona uzupełniająca	1	1	100

	dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E			
6	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	1	100
7	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi i czołowymi metodą TIG (141) w pozycji H-L045 grupa materiałowa 5	1	1	100
8	Mechanik urządzeń klimatyzacyjnych	1	1	100
9	Prawo jazdy kat. C+E	1	1	100
10	Instruktor kulturystyki	1	1	100
11	Kosztorysowanie robót budowlanych z obsługą programu ZUZIA	1	1	100
12	Kwalifikacja wstępna dla bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	1	100
13	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	1	100
14	AutoCAD zaawansowany Świadectwo charakterystyki energetycznej Warsztaty termomodernizacji budynków	1	1	100
15	Dróżnik przejazdowy	1	1	100
16	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz TIG (141)	1	0	0
17	Szkolenie zawodowe ART & LONG NAIL – stylizacja paznokci	1	0	0
Ogółem		17	15	88,24

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych zorganizowanych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **88,24%**.

Tabela nr 13. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (I) współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych) (osoby, które ukończyły szkolenia)

<i>Lp. bonu szkol.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 (8.1) oraz kurs spawania rur spoinami czołowymi metodą TIG 141 (1.1) i 141 (8.1)	1	1	100
2	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz TIG (141)	1	1	100
3	Nastawniczy	1	1	100
4	Prawo jazdy kat. D po B Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1+E, D, D+E	1	1	100
5	Operator lokomotywek wąskotorowych w klasie III	1	1	100
6	Operator koparko-ładowarki klasa III wszystkie typy oraz Operator koparki jednonaczyniowej klasa III do 0,8m ³	1	1	100
7	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy w klasie III	1	1	100
8	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	1	100
9	Prawo jazdy kat. C	1	1	100

10	Prawo jazdy kat. B+E Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	1	1	100
11	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	1	100
12	Operator żurawi wieżowych kat. I Ż	1	1	100
13	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
14	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
15	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
16	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
17	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
18	Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8m ³ kl. III i ładowarki do 2,5m ³	1	1	100
19	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
20	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
21	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
22	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
23	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
24	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
25	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
26	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
27	Prawo jazdy kat. D po C Kwalifikacja wstępna uzupełniająca przyspieszona kat. D1, D1+E, D, D+E	1	1	100
28	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	1	100
29	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	1	100
30	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	1	100
31	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	1	100
32	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 (8.1) oraz spawanie rur spoinami czołowymi metodą TIG 141 (1.1) T wraz z egzaminem UDT	1	1	100
33	Operator wózków jezdniowych Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	1	100
34	Operator wózków jezdniowych Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	1	100
35	Spawanie metodą TIG (141)	1	1	100
36	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	1	1	100
37	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	1	100
38	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
39	Spawanie metodą MAG (135), TIG (141)	1	1	100
40	Operator wózków jezdniowych	1	1	100
41	Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	1	100
42	Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	1	100
43	Operator wózków jezdniowych Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	1	100
44	Operator wózków jezdniowych Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	1	100
45	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
46	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	0	0
47	Spawanie metodą MAG (135), TIG (141)	1	0	0
48	Spawanie metodą MAG (135), TIG (141)	1	0	0
49	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
50	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
51	Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	0	0

52	Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym + bezpieczna wymiana butli gazowych	1	0	0
53	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
54	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
55	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
56	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
57	Prawo jazdy kat. C Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego C, C+E, C1, C1+E	1	0	0
58	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
59	Spawanie metodą MAG (135), TIG (141)	1	0	0
60	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
61	Spawanie metodą MAG (135), TIG (141)	1	0	0
62	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	0	0
63	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	0	0
64	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	0	0
65	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	0	0
66	Obsługa dźwigów towarowo-osobowych I D	1	0	0
67	Spawanie metodą MAG (135), TIG (141)	1	0	0
68	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
69	Spawanie metodą MAG (135)	1	0	0
70	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
71	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
72	Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”	1	0	0
Ogółem		72	44	61,11

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych uczestniczyły 72 osoby – 12 osób uczestniczyło w dwóch szkoleniach. Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych ze środków Unii Europejskiej wyniosła **61,11%** (44 osoby podjęły pracę).

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2015 roku organizował także **szkolenia grupowe**, zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Zatrudnienia. Plany szkoleń grupowych opracowane zostały w oparciu o prognozy w zakresie zapotrzebowania na rynku pracy, potrzeby szkoleniowe bezrobotnych i innych uprawnionych (niepełnosprawni). W 2015 roku szkolenia grupowe ukończyło **69 osób** (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy).

Organizacja szkolenia odbywała się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy. Wybór instytucji szkoleniowej dokonywany był zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

Szkolenia grupowe były realizowane w ramach środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy (szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy).

3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2015 roku

Tabela nr 14. Szkolenia grupowe EFS Działanie 8.1 AZ (osoby, które ukończyły szkolenia)

Projekt „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (I)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – Projekty Powiatowych Urzędów Pracy)

Lp.	Nazwa szkolenia	Ilość osób	Praca	Udział %
1	Spawanie MAG	10	2	20
2	Operator wózków jezdniowych	39	6	15,38
Ogółem		49	8	16,32

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/w szkoleniach wyniosła **16,32%**.

Tabela nr 15. Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)

Lp.	Nazwa szkolenia	Ilość osób	Praca	Udział %
1	Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy	20	1	5
Ogółem		20	1	5

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność szkoleń w Klubie Pracy wyniosła **5%**.

4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ukończonych w 2015 roku szkoleń wyniósł – **520.732,10 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **105 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **4.959,35 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2015r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 28.04.2016r.).

W stosunku do 2014 roku koszt ponownego zatrudnienia **obniżył się o 18,1%**.

5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia – 2.590,71 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia – 2.800,33 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy).

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2015 roku wydatkowano **520.732,10 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminy oraz stypendia szkoleniowe), w tym:

FP szkolenia indywid. 105.771,27 zł

Umowy trójstronne 57.662,63 zł

FP bony szkoleniowe	67.989,24 zł
EFS POWER	206.759,76 zł (w ramach bonów szkoleniowych)
EFS RPO	66.180,24 zł
FP RM 50+	3.701,99 zł
FP RM art. 49	12.666,97 zł

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.370,33 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.711,03 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 13,64 zł (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny – 15,26 zł (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do umowy szkoleniowej.

6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

- ⤴ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

brak działań w 2015 roku

- ⤴ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję

brak działań w 2015 roku

- ⤴ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej

brak działań w 2015 roku

II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2015 roku

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r., poz. 667) dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również, m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2015r. do 31.12.2015r., na podstawie skierowania z urzędu pracy, szkolenia zakończyło

181 osób. Wszystkie osoby po szkoleniach wypełniały ankiety. W grupie 181 osób przeszkolonych było 21 osób po szkoleniach indywidualnych, 89 osób po szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych, 22 osoby po szkoleniach na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej oraz 49 osób po szkoleniach grupowych (w analizie nie uwzględniono 20 osób po szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, które nie wypełniały ankiet).

Każdy uczestnik szkolenia po ukończeniu kursu wypełnił anonimową ankietę ewaluacyjną dotyczącą szkolenia. Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości szkoleń.

W poniższej tabeli przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2015 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

Tabela 16. Tematy szkoleń grupowych

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator wózków jezdniowych (I edycje)	18
Operator wózków jezdniowych (II edycja)	21
Spawanie MAG	10
Ogółem	49

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie ankiet po szkoleniu grupowym "Spawanie MAG" można stwierdzić, iż wszyscy uczestnicy nabyli wiadomości i umiejętności w wystarczającym stopniu oraz ocenili pozytywnie pomoc wykładowców w opanowaniu zagadnień poruszanych na zajęciach. Wszyscy respondenci ocenili pozytywnie przydatność otrzymanych materiałów dydaktycznych oraz formę prowadzonych zajęć. Ponadto cała grupa ankietowanych uznała, że liczba godzin szkolenia była wystarczająca, jak również opiniodawcy byli zadowoleni z tempa prowadzonych zajęć. Prawie wszyscy ankietowani (90%) stwierdzili, że tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania. Dla ponad połowy ankietowanych (60%) najciekawsze w programie zajęć były zajęcia praktyczne. Pozostali respondenci udzielili odpowiedzi takich jak: "prowadzenie zajęć" (10%), "teoria, praca na spawalni i przygotowanie materiałów do spawania" (10%), "spawanie i profesjonalna pomoc instruktora" (10%). Pozostała liczba respondentów (10%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie. Połowa ankietowanych nie wprowadziłaby żadnych zmian, natomiast pozostała grupa nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie.

Większość uczestników szkolenia grupowego „Operator wózków jezdniowych” z I edycji nabyła umiejętności i wiadomości w wystarczającym stopniu. Wykładowcy dla wszystkich okazali się bardzo pomocni. Materiały dydaktyczne wykorzystane do przeprowadzenia zajęć spełniły oczekiwania większości kursantów i zostały ocenione jako przydatne. Wszystkim uczestnikom kursu odpowiadała forma prowadzonych zajęć. Większa liczba ankietowanych (89%) uznała liczbę godzin szkolenia za wystarczającą, jak również tempo prowadzonych zajęć za odpowiednie, tylko nieliczni (11%) uznali tempo zajęć za zbyt szybkie. Ponad połowa kursantów (61%) określiła tematykę zajęć jako spełniającą ich oczekiwania w pełni, z kolei pozostała grupa stwierdziła, że tematyka tylko częściowo spełniła ich

oczekiwania. Niewielka liczba respondentów (22%) za najciekawsze w szkoleniu uznała zajęcia praktyczne, pozostałe odpowiedzi opiniodawców to: „jazda wózkami” (5,5%), „nie było nic najciekawszego, było ciekawie” (5,5%), „wykłady i jazda” (11%), „jazda” (5,5%), filmy (5,5%), „jazda i filmy” (5,5%), „5” (5,5%), „wykłady oraz jazda na placu manewrowym” (5,5%), „projekcja przedstawiająca wypadki związane z pracą jako operator wózków jezdniowych” (5,5%), „przygotowane materiały dydaktyczne” (5,5%), „wszystko” (5,5%). Pozostali kursanci (11%) nie udzielili odpowiedzi. Zmiany jakie zasugerowały osoby biorące udział w kursie to: „na sali jest za duży pogłos, słabo słychać” (5,5%), „zadaszenie dla wózków, bo padał deszcz jak jazdy były” (5,5%), „wyrównać plac manewrowy” (5,5%), „ośrodek szkoleniowy znajduje się zbyt daleko od miejsca zamieszkania” (5,5%), „zajęcia praktyczne zbyt ukierunkowane pod kątem egzaminu, bardziej zróżnicowane ćwiczenia” (5,5%), „wszystko ok” (5,5%), „nie” (5,5%). Niewielka liczba ankietowanych (11%) nie wprowadziłaby zmian, natomiast aż 39% respondentów nie udzieliło odpowiedzi na pytanie.

Większość uczestników szkolenia grupowego "Operator wózków jezdniowych" z II edycji w wypełnianych ankietach wykazała, że w pełni nabyli wiadomości i umiejętności z kursu. Wykładowcy w bardzo dużym stopniu pomogli większości kursantom opanować zagadnienia związane z tematyką szkolenia, a niewielka liczba respondentów (5%) określiła stopień opanowania materiału jako średni. Większość uczestników kursu (81%) nie miała zastrzeżeń, co do materiałów dydaktycznych wykorzystanych na kursie. Opiniodawcy nie mieli zastrzeżeń do formy prowadzonych zajęć - jednakowo uznali, że liczba godzin kursu była wystarczająca. Również tempo prowadzonych zajęć dla wszystkich respondentów było w sam raz. Dla ponad połowy kursantów (86%) tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania, a dla pozostałych badanych (14%) oczekiwania zostały spełnione częściowo. Niewielka liczba respondentów (24%) za najciekawsze w szkoleniu uznała „wszystko”, pozostałe odpowiedzi opiniodawców to: "wykłady" (14%), "zajęcia i jazda" (5%), "w całości był bardzo ciekawy" (5%), "jazdy" (5%), "sposób prowadzenia wykładów i ciekawa interpretacja przekazanych informacji" (5%), „praktyczna jazda wózkiem” (5%). Znaczna część ankietowanych (38%) nie udzieliła odpowiedzi. Na pytanie, „co należałoby zmienić” prawie połowa ankietowanych (43%) nie udzieliła odpowiedzi. Taka sama ilość badanych odpowiedziała, że nic nie chcieliby zmienić, a pozostała część kursantów odpowiadała: „może być jak dotychczas” (5%), „zbyt daleko odległość ośrodka od miejsca zamieszkania, należałoby zwracać koszty dojazdu” (5%), „więcej jazdy” (5%).

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej zrealizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2015 roku wraz z podziałem na liczbę osób w każdej z nich uczestniczących.

Tabela 17. Tematy szkoleń realizowanych w ramach trójstronnej umowy szkoleniowej

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator urządzeń przemysłu chemicznego	19
Manewrowy z obsługą kołowrotów	3
Ogółem	22

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wszyscy ankietowani, którzy brali udział w szkoleniu "Operator urządzeń przemysłu chemicznego" nabyli wiadomości i umiejętności w wystarczającym stopniu. Jednak nie dla całej grupy kursantów wykładowcy okazali się pomocni w opanowaniu zagadnień poruszanych na kursie. Większość ankietowanych oceniła pozytywnie przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych. Znacznej ilości respondentów (95%) odpowiadała forma prowadzonych zajęć

oraz liczba godzin szkolenia. Dla 74% badanych tempo prowadzonych zajęć było w sam raz, pozostali ocenili je jako za szybkie. Tematyka poruszana na kursie w pełni spełniła oczekiwania dla 53% kursantów. Dla ponad połowy opiniodawców najciekawsze były zajęcia edukacyjno-poglądowe: wyjście na teren zakładu Synthos, nieco mniej (21%) za ciekawe uznali zajęcia z chemii i maszynoznawstwa. Pozostali ankietowani za najciekawsze uznali wykłady oraz zajęcia praktyczne. Natomiast 5% kursantów odpowiedziało, że wszystko w programie zajęć było równie ciekawe. Na pytanie, co zdaniem ankietowanych należałoby zmienić, prawie połowa (47%) odpowiedziała, że „nic by nie zmieniła”, a 11% badanych nie udzieliło odpowiedzi. Taka sama ilość badanych zasugerowała zmianę godzin szkolenia. Kilka osób (16%) stwierdziło, że powinna być większa ilość zeszytów, natomiast (5%) uważało, że „powinno być mniej pisanie, a więcej ksero”. Pozostali ankietowani odpowiedzieli, że na szkoleniu powinien być ciepły posiłek i napoje.

Na podstawie ankiet ze szkolenia "Manewrowy z obsługą kołowrotów" można stwierdzić, iż wszyscy uczestnicy nabyli wiadomości i umiejętności w wystarczającym stopniu. Również dla znacznej części kursantów (67%) wykładowcy okazali się pomocni w opanowaniu zagadnień poruszanych na szkoleniu. Ponad połowa ankietowanych (67%) oceniła pozytywnie przydatność otrzymanych materiałów szkoleniowych. Wszystkim uczestnikom szkolenia odpowiadała forma prowadzonych zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność), a także uznali, że ilość godzin szkolenia była wystarczająca. Dla wszystkich uczestników kursu tempo prowadzonych zajęć było w sam raz. Dla większości ankietowanych (67%) tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania, natomiast dla pozostałych (33%) częściowo. Kursanci na pytanie o to, co było najciekawsze w programie zajęć odpowiadali: ogólne poznanie pracy manewrowego (33%), natomiast ponad połowa ankietowanych (67%) nie udzieliła odpowiedzi na pytanie. Na ostatnie pytanie dotyczące zmian, ankietowani w większości nie udzielili odpowiedzi (67%), a pozostali (33%) nie wprowadziliby zmian.

Tabela 18. Tematy szkoleń indywidualnych

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator koparki jednozaczyniowej w kl. III do 0,8 m ³ , ładowarki w kl. II do 5 m ³ , koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III	3
Spawanie MAG, TIG, elektryczne	2
Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy / osób	2
Szkolenie okresowe kierowców do przewozu rzeczy	2
Operator wózków jezdniowych	2
Szkolenie fryzjerskie	2
Ogółem	14

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu zorganizował takie szkolenia indywidualne jak: Operator żurawi przenośnych HDS – kat. II Ż, Kurs na kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, Projektowanie i aranżacja wnętrz, Mikroskopowe badanie żywej kropli krwi w jasnym polu widzenia, ESET Client Security Administrator 6.0 oraz ESET Network Security Management Administrator 6.0, Szkolenie do uzyskania uprawnienia Instruktor Samolotowego FI(A), Kurs makijażu permanentnego – Masterclass III podstawowy.

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż większość

ankietowanych (81%) w pełni nabyła wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, a wykładowcy okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Znaczna część kursantów (81%) oceniła pozytywnie przydatność materiałów dydaktycznych. Tempo i tematyka zajęć spełniła oczekiwania opiniodawców. Kursanci na pytanie o to, co było najciekawsze w programie zajęć odpowiadali w następujący sposób: „zajęcia praktyczne” (52%), „sposób prowadzenia zajęć” (19%), „przydatny materiał” (5%), „doskonalenie techniki jazdy na płycie poślizgowej” (5%), „tor poślizgowy” (5%), „kurs samoobrony” (5%). Pozostała część badanych (9%) nie udzieliła odpowiedzi. Na ostatnie pytanie dotyczące zmian większość ankietowanych (86%) odpowiedziała, że nie wprowadziłaby żadnych zmian. Niewielka liczba respondentów (5%) nie udzieliła odpowiedzi, natomiast pozostała część (9%) stwierdziła, że jest zbyt dużo niepotrzebnych informacji.

Tabela 19. Tematy szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych

Zgodnie z zapisem art. 66k ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (T. j. Dz. U. z 2015r., poz. 149 ze zm.), osoba bezrobotna może uczestniczyć w jednym lub kilku szkoleniach w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych ukończyło 89 osób, natomiast w poniższej tabeli przedstawione zostały tematy zrealizowanych szkoleń. Wśród osób, które otrzymały bony szkoleniowe w 2015r. było 17 osób, które uczestniczyły w dwóch lub trzech szkoleniach.

<i>Tematy szkoleń indywidualnych realizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator wózków jezdniowych	32
Prawo jazdy kat. B+E, C, C+E, D po B, D po C	14
Spawanie różne metody	14
Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy / osób	11
Obsługa dźwigów towarowo-osobowych ID	9
Obsługa suwnic sterowanych z poziomu 0	8
Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III, ładowarki jedn. w kl. III do 2,5 m ³ , koparki jedn. w kl. III do 0,8 m ³	7
Operator żurawi wieżowych kat. I Ż	1
Nastawniczy	1
Operator lokomotywek wąskotorowych w kl. III	1
Szkolenie zawodowe ART&LONG NAIL – stylizacja paznokci	1
AutoCAD zaawansowany	1
Świadectwo charakterystyki energetycznej	1
Warsztaty termomodernizacji budynków	1
Kosztorysowanie robót budowlanych z obsługą programu ZUZIA	1
Dróżnik przejazdowy	1
Instruktor kulturystyki	1
Mechanik urządzeń klimatyzacyjnych	1
Kurs przygotowujący do egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowych w drogowym transporcie rzeczy i osób	1
Ogółem	107

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że prawie wszyscy respondenci (99%) nabyli umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, a materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankieterzy były im przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Liczba godzin szkolenia była wystarczająca podobnie jak tempo prowadzonych zajęć. Większość osób biorących udział w szkoleniach (92%) stwierdziła, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania, a pozostała grupa respondentów stwierdziła, że ich oczekiwania zostały spełnione częściowo. Dla większości osób ankietowanych (49%) najciekawsze w zajęciach odbywających się na kursie były zajęcia praktyczne, a pozostali respondenci odpowiadali: „wszystko” (10%), „doświadczenie instruktora i forma prowadzenia zajęć” (6,48%), „wykłady” (4%), „materiały szkoleniowe” (5,55%), „doświadczenie instruktora” (2%), „dostępność instruktora” (1%), „pierwsze rozdziały” (1%), „tematyka zajęć” (1%), „trudno powiedzieć” (1%). Pozostała część nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie. Na ostatnie pytanie, które brzmiało „Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?” opiniodawcy w znacznej większości (89%) odpowiedzieli, że nie zmieniliby nic. Pozostała część respondentów chciałaby wydłużyć szkolenie oraz wprowadzić ćwiczenia w terenie, a także zmniejszyć biurokrację.

WNIOSKI

Biorąc pod uwagę powyższe dane można zauważyć, iż 105 osób (52,24%), spośród 201, które ukończyły szkolenia, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursu. Według obowiązujących wymogów efektywność szkoleń liczona jest w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia.

Szkolenia grupowe (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy) cechują się niższą efektywnością niż szkolenia indywidualne (szkolenia grupowe – 13,04%, szkolenia indywidualne – 68,18%), natomiast najwyższą efektywność osiągają szkolenia organizowane na podstawie trójstronnych umów szkoleniowych – wskaźnik efektywności tych szkoleń wyniósł 95,45%. Wysoki wskaźnik efektywności szkoleń organizowanych na podstawie trójstronnej umowy szkoleniowej związany jest z tym, iż pracodawca podpisuje umowę w ramach, której zobowiązuje się do zatrudnienia przeszkolonych osób po ukończeniu szkoleń na okres 6 miesięcy. Wyłączając ze szkoleń grupowych szkolenia w Klubie Pracy, efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach grupowych kształtuje się na nieco wyższym poziomie i wynosi 16,34%. Osoby zgłaszające się na tę formę wsparcia, często zauważają oferty pracy powiązane z tematyką szkolenia lub wierzą, iż po takim szkoleniu szybciej uda im się znaleźć pracę. Ponadto osoby biorące udział w szkoleniach grupowych rzadko mają już pracodawcę, który zatrudni ich po odbyciu kursu, a średni czas poszukiwania zatrudnienia przekracza 3 miesiące. Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy wykazało bardzo niską efektywność zatrudnieniową (5%). Przyczyną tego zjawiska upatruje się w fakcie, iż w w/wym. kursie biorą udział głównie osoby nieposiadające doświadczenia w poszukiwaniu pracy oraz osoby długotrwale bezrobotne, które utraciły motywację do poszukiwania pracy. Udział w takim szkoleniu nie daje również konkretnych uprawnień czy umiejętności, uczy jedynie jak skutecznie poszukiwać zatrudnienia.

Szkolenia indywidualne osiągają wyższą efektywność zatrudnieniową (68,18%) niż szkolenia grupowe (13,04% – w tym szkolenia w Klubie Pracy). Jest to spowodowane faktem, iż wnioskujący o szkolenie indywidualne, posiadali zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu, zaledwie jedna osoba deklarowała podjęcie własnej

działalności gospodarczej, po ukończeniu szkolenia w ramach bonów szkoleniowych. Jednakże nie wszyscy pracodawcy, wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2015 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia, a jedna z nich deklarowała podjęcie własnej działalności gospodarczej. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na poziomie 66,29%. Szkolenia te finansowane były ze środków Funduszu Pracy: 17 osób, a także 72 osoby w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie oświęcimskim (I) współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych) – efektywność 61,11%.

Czynnikiem obniżającym efektywność zatrudnieniową po odbytych szkoleniach jest konieczność oczekiwania na terminy egzaminów państwowych, nadających uprawnienia w danym zawodzie po ukończonych szkoleniach przez osoby posiadające uprawdopodobnienie zatrudnienia (np. kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób), a także oczekiwaniem na wydanie stosownych dokumentów przez uprawnione organy, co przedłuża w czasie fakt podjęcia zatrudnienia. Ogólny wskaźnik efektywności zatrudnieniowej obniżają szkolenia grupowe. W szkoleniach tych uczestniczą osoby, które zwykle nie mają deklaracji zatrudnienia od przyszłego pracodawcy, a pomimo nabycia w wyniku szkolenia nowych, dodatkowych kwalifikacji i umiejętności nadal nie podejmują zatrudnienia.

Najwyższą – 100% efektywność odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Operator ładowarki, koparko-ładowarki, koparki w klasie III,
2. Szkolenie fryzjerskie wg technik Loreal professionnel,
3. Projektowanie i aranżacja wnętrz,
4. Spawanie MAG,
5. Mikroskopowe badanie żywej kropli krwi w jasnym polu widzenia,
6. ESET Client Security Administrator 6.0 oraz ESET Network Security Management Administrator 6.0,
7. Szkolenie do uzyskania uprawnienia Instruktor samolotowego FI(A),
8. Operator żurawi przenośnych HDS kategorii – II Ż,
9. Operator wózków jezdniowych,
10. Kurs makijażu permanentnego – Masterclass III - podstawowy,
11. Kurs fryzjerski – elitarny staż fryzjerski kwartalny,
12. Kurs na kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
13. Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC),

jednakże, na w/w szkolenia skierowane były pojedyncze osoby. Przy pozostałych szkoleniach efektywność kształtowała się na poziomie 50% (szkolenia: Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób, Szkolenie okresowe kierowców w zakresie przewozu rzeczy, Operator wózków jezdniowych). Natomiast szkolenia takie jak: Operator koparko-ładowarki wszystkie typy w klasie III, Kurs spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (141) (1.1) wykazały zerową efektywność.

Natomiast wśród szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych najwyższą 100% efektywność odnotowano:

1. Operator koparko-ładowarki wszystkie typy kl. III,
2. Kurs przygotowujący do egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowych w drogowym transporcie rzeczy i osób,
3. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135),
4. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz TIG (141),

5. Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8 m³ kl. III oraz ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m³ kl. III,
6. Prawo jazdy kat. D po C, Prawo jazdy kat. C+E, Prawo jazdy kat. D po B, Prawo jazdy kat. B+E,
7. Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi i czołowymi metodą TIG (141) w pozycji H-L045 grupa materiałowa 5,
8. Mechanik urządzeń klimatyzacyjnych,
9. Instruktor kulturystyki,
10. Kosztorysowanie robót budowlanych z obsługą programu ZUZIA,
11. AutoCad zaawansowany, Świadectwo charakterystyki energetycznej, Warsztaty termomodernizacji budynków,
12. Dróżnik przejazdowy,
13. Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 (8.1) oraz kurs spawania rur spoinami czołowymi metodą TIG 141 (1.1) i 141 (8.1),
14. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135) oraz TIG (141),
15. Nastawniczy,
16. Prawo jazdy kat D po B
17. Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy D1, D1+E, D, D+E,
18. Operator lokomotywek wąskotorowych,
19. Operator koparko-ładowarki klasa III wszystkie typy oraz Operator koparki jednonaczyniowej klasa III do 0,8m³,
20. Prawo jazdy kat. B+E,
21. Operator żurawi wieżowych kat. I Ż,
22. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 (8.1) oraz spawanie rur spoinami czołowymi metodą TIG 141 (1.1) T wraz z egzaminem UDT,
23. Spawanie metodą TIG (141).

Przy pozostałych szkoleniach w ramach bonów szkoleniowych efektywność kształtowała się na poziomie od 75% do 28,5% (szkolenia: Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloków programowych C, C+E, C1, C1+E, Prawo jazdy kat. C, Operator wózków jezdniowych, Obsługa dźwigów towarowo-osobowych, Obsługa suwnic sterowanych z poziomu „0”). Natomiast szkolenia takie jak: Szkolenie zawodowe ART & LONG NAIL – stylizacja paznokci, Spawanie MAG (135), TIG (141), Spawanie MAG wykazały zerową efektywność.

W 2015 roku zrealizowano tylko dwa szkolenia grupowe, które wykazały bardzo niską efektywność zatrudnieniową: Spawanie MAG osiągnęło wskaźnik 20%, Operator wózków jezdniowych – 15,38%.

Analizując anonimowe ankiety ewaluacyjne wypełniane przez uczestników szkoleń można stwierdzić, iż osoby te wyraziły zadowolenie ze szkoleń organizowanych przez tut. Urząd. Ogólna ocena szkoleń była pozytywna.

Reasumując szkolenia indywidualne i grupowe, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2015r., spełniły oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych w nich uczestniczących. Opiniodawcy w większości nie mieli zastrzeżeń, co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie ocenili wykładowców prowadzących zajęcia i przydatność wykorzystywanych na szkoleniach materiałów dydaktycznych oraz tematykę zajęć. Ankietowani w większości nie wprowadziliby zmian. Najwięcej uwag zgłosili uczestnicy szkoleń grupowych, którzy podkreślali potrzebę zróżnicowania i zwiększenia liczby zajęć praktycznych, zbyt daleką odległość miejsca szkolenia od miejsca zamieszkania, a także uwagi dotyczące warunków lokalowych. Natomiast w ramach szkoleń indywidualnych, szkoleń w ramach bonów szkoleniowych i trójstronnych umów szkoleniowych odnotowano drobne uwagi dotyczące zwiększenia liczby materiałów szkoleniowych, wydłużenia szkolenia i zmniejszenia biurokracji,

zmiany godzin szkolenia, braku ciepłego posiłku i napojów. Respondenci w zdecydowanej większości wyrażali zadowolenie ze szkoleń, w których uczestniczyli i nie wprowadziliby żadnych zmian.

*Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Oświęcimiu
mgr Marta Budzyńska*

*Opracowanie: Agnieszka Matla – specjalista ds. rozwoju zawodowego
Izabela Staroń – specjalista ds. rozwoju zawodowego*