

**Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu**

**Analiza skuteczności i efektywności  
organizacji szkoleń, uwzględniająca analizę  
ankiet wypełnianych przez uczestników  
szkolenia w 2014 roku**

**Oświęcim, kwiecień 2015**

Zgodnie z § 85 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667), powiatowy urząd pracy dokumentuje działania związane z organizacją szkoleń. Dokumentacja ta obejmuje m. in. opracowania zawierające analizę skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniające wskaźniki, o których mowa w § 84 oraz analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

## **I. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2014 roku**

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

1. liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
2. liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
3. liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
4. koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
5. przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
6. liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
7. liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Ogółem na różnego rodzaju szkolenia organizowane w okresie od 01.01.2014 roku do 31.12.2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu skierował **152 osoby**, w tym **2 osoby** pobierające rentę szkoleniową, **1 osobę** poszukującą pracy, **1 osobę** niepełnosprawną poszukującą pracy niepozostającą w zatrudnieniu oraz **24 osoby** uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, a także **14 osób** uczestniczących w szkoleniach realizowanych w ramach bonów szkoleniowych.

PUP organizował szkolenia w systemie indywidualnym i grupowym. Warunkiem skierowania na szkolenie indywidualne było wykazanie celowości odbycia takiego szkolenia w formie np. uprawdopodobnienia, czyli deklaracji pracodawcy, iż po ukończeniu wskazanego kursu zatrudni on bezrobotnego (na okres co najmniej 6 miesięcy po zakończeniu kursu) lub przedstawienie biznes planu i deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej. Bon szkoleniowy z kolei, stanowił gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następowała na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

**1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia – wskaźnik skuteczności szkolenia**

**Tabela nr 1**

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Szkolenia grupowe</i>	<i>Szkolenia indywidualne (w tym PFRON, renty szkol., boni szkol.)</i>	<i>Razem</i>
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	<b>84</b>	<b>68</b>	<b>152</b>
Liczba osób przeszkolonych (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2013r.)	<b>81</b>	<b>70</b> (w tym 2 osoby z 2013r.)	<b>151</b> (w tym 2 osoby z 2013r.)
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym (w tym osoby rozpoczynające szkolenia w 2013r.)	<b>81</b>	<b>70</b> (w tym 2 osoby z 2013r.)	<b>151</b> (w tym 2 osoby z 2013r.)

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Trzy osoby nie ukończyły szkoleń. Powodem nieukończenia kursów było: podjęcie pracy – 1 osoba, przerwanie szkolenia z winy bezrobotnego – 2 osoby.  
Spośród 73 szkoleń kończących się egzaminem, wszystkie osoby uzyskały uprawnienia.

**2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

**2.1. Osoby przeszkolone – podział według statusu w rozumieniu ustawy**

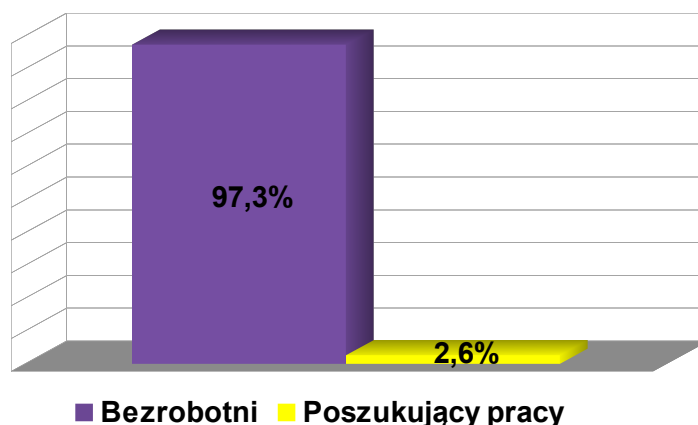
**Tabela nr 2**

<i>Status</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Bezrobotny</i>	<b>147</b>	<b>97,35</b>
<i>Poszukujący pracy</i>	<b>4</b>	<b>2,65</b>
<b>Ogółem</b>	<b>151</b>	<b>100</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Wśród wszystkich przeszkolonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2014 roku osoby posiadające status bezrobotnego stanowiły dominującą grupę. W grupie tej znajdują się również osoby przeszkolone w ramach bonów szkoleniowych, będących w 100% osobami bezrobotnymi.

Wykres nr 1



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.2. Osoby przeszkolone – podział ze względu na płeć

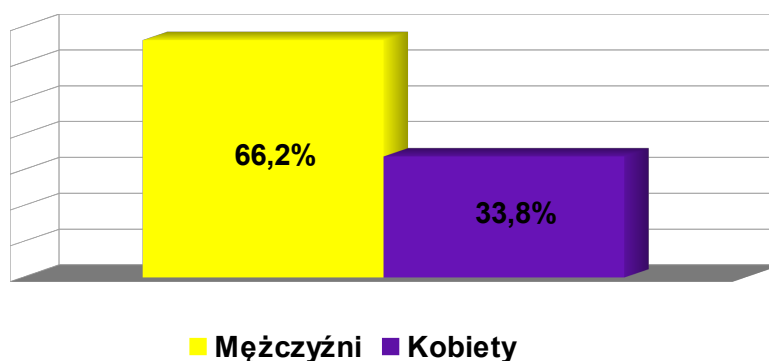
Tabela nr 3

<i>Płeć</i>	<i>Liczba</i>	<i>Wartość w %</i>
<i>Mężczyźni</i>	100	66,23
<i>Kobiety</i>	51	33,77
<b>Ogółem</b>	<b>151</b>	<b>100</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Spośród osób, które ukończyły szkolenia liczniejszą grupę, tj. 66,23%, stanowili mężczyźni. Podobnie sytuacja ukształtowała się na szkoleniach zorganizowanych w ramach bonów szkoleniowych – wśród 14 osób przeszkolonych było 9 mężczyzn.

Wykres nr 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

### 2.3. Osoby przeszkolone – podział ze względu na wiek

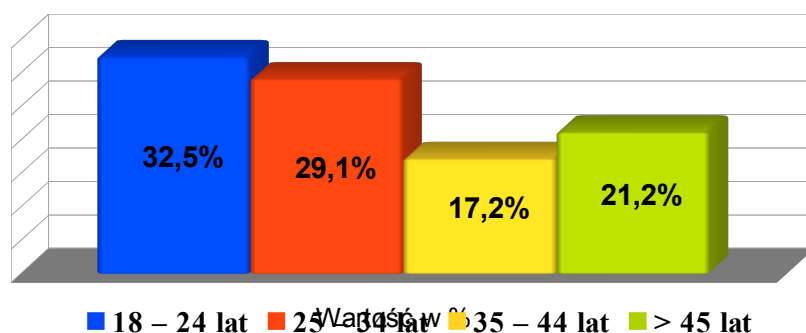
Tabela nr 4

Ogółem	Wiek			
	18 – 24	25 – 34	35 – 44	> 45
151	49	44	26	32
Wartość w %	32,50	29,10	17,20	21,20

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowili przedstawiciele najmłodszej grupy wiekowej, tj. 18–24 lat oraz osoby w przedziale wiekowym 25–34 lat. Najmniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 35–44 lat (korzystały one ze szkoleń najrzadziej w stosunku do wszystkich skierowanych). Natomiast wśród 14 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych, które ustawowo przysługują tylko osobom do 30 roku życia zdecydowaną większość stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18–24.

Wykres nr 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

### 2.4. Osoby przeszkolone – podział ze względu na poziom wykształcenia

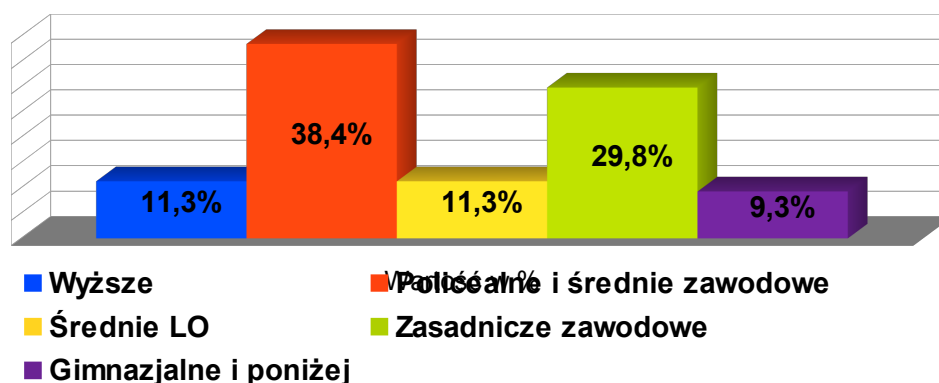
Tabela nr 5

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie LO	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
151	17	58	17	45	14
Wartość w %	11,26	38,41	11,26	29,80	9,27

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Najliczniejszą grupę wśród osób, które ukończyły szkolenie w 2014 roku, stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Najmniej przeszkolono osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym. Natomiast wśród 14 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia prawie połowę stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym.

Wykres nr 4



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.5. Osoby przeszkolone – podział ze względu na miejsce zamieszkania

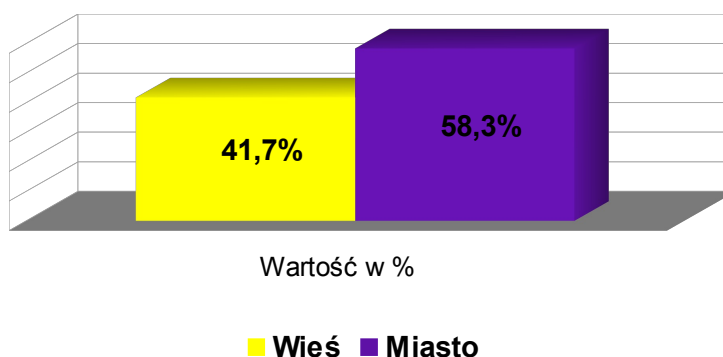
Tabela nr 6

Ogółem	Miejsce zamieszkania	
	wieś	miasto
151	63	88
Wartość w %	41,72	58,28

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

W 2014 roku mieszkańcy miast chętniej korzystali z oferty szkoleniowej PUP w Oświęcimiu. Natomiast wśród 14 osób przeszkolonych w ramach bonów szkoleniowych dla osób do 30 roku życia połowa osób przeszkolonych to mieszkańcy wsi i druga połowa to mieszkańcy miast.

Wykres nr 5



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

## 2.6. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W dniu 27.05.2014r. weszła w życie znówelizowana ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która spowodowała, iż od tego dnia zmianie uległ art. 49, określający grupę osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, do której zaliczeni zostali:

- 1) bezrobotni do 30 roku życia,
- 2) bezrobotni długotrwale,
- 3) bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotni korzystający z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotni niepełnosprawni.

W związku z powyższą zmianą w niniejszej analizie podział osób przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy został przedstawiony w dwojaki sposób: w tabeli nr 7 oraz na wykresie nr 6 przedstawiono grupę osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy wg stanu prawnego obowiązującego do dnia 26.05.2014r., natomiast w tabeli nr 8 oraz na wykresie nr 7 przedstawiono grupę osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy wg stanu prawnego obowiązującego od dnia 27.05.2014r.

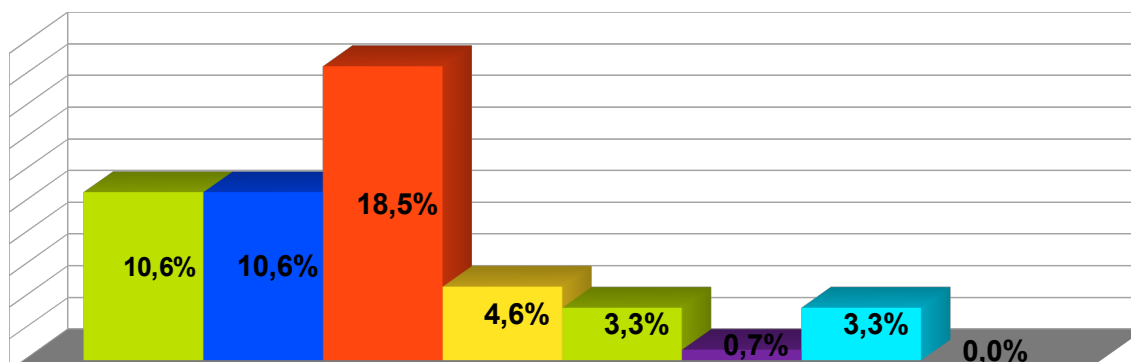
**Tabela nr 7. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy – wg stanu prawnego obowiązującego do dnia 26.05.2014r.**

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (151)</i>
bezrobotni do 25 roku życia	16	10,6%
osoby długotrwale bezrobotne	16	10,6%
bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	28	18,5%
bezrobotni powyżej 50 roku życia	7	4,6%
bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	5	3,31%
bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	1	0,7%
niepełnosprawni	5	3,3%
bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia	0	0%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Największą grupę spośród osób, które zostały przeszkolone w 2014 roku stanowiły osoby bez kwalifikacji zawodowych – 18,54% jak również osoby bezrobotne do 25 roku życia (10,6%) oraz osoby długotrwale bezrobotne (10,6%).

Wykres nr 6



- Osoby długotrwale bezrobotne
- Bezrobotni do 25 roku życia
- Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych
- Bezrobotni powyżej 50 roku życia
- Bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka
- Bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia
- Niepełnosprawni
- Bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

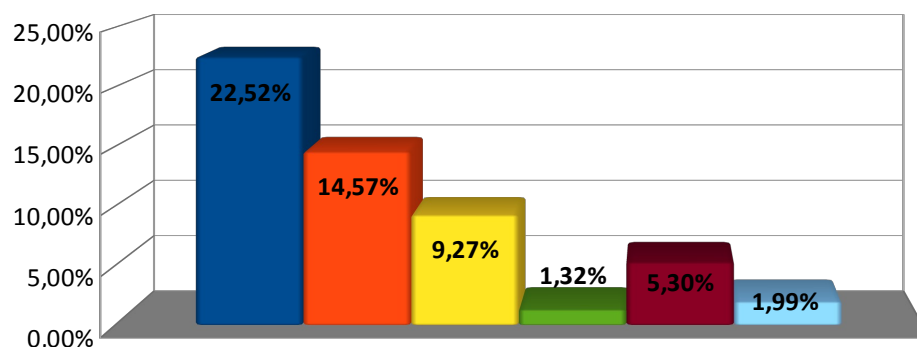
Tabela nr 8. Przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy – wg stanu prawnego obowiązującego od dnia 27.05.2014r.

Wyszczególnienie	Liczba osób	Wartość w % z ogółu osób, które ukończyły szkolenia (151)
bezrobotni do 30 roku życia	34	22,52%
bezrobotni długotrwale	22	14,57%
bezrobotni powyżej 50 roku życia	14	9,27%
bezrobotni korzystający z pomocy społecznej	2	1,32%
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	8	5,3%
bezrobotni niepełnosprawni	3	1,99%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim



Wykres nr 7



- bezrobotni do 30 roku życia
- bezrobotni długotrwale
- bezrobotni powyżej 50 roku życia
- bezrobotni korzystający z pomocy społecznej
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia
- bezrobotni niepełnosprawni

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

### 3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Spośród grupy **151 osób**, które zostały przeszkolone w 2014 roku, na podstawie badania przeprowadzonego dnia 27 kwietnia 2015r., **80 osób** zostało wyłączonych z ewidencji tutejszego urzędu pracy, co dało efektywność **52,98%**.

- szkolenia w trybie grupowym:
  - wskaźnik efektywności wyniósł **41,98%**
  - **34** osoby podjęły pracę na 81, które ukończyło szkolenia
- szkolenia w trybie indywidualnym:
  - wskaźnik efektywności wyniósł **65,71%**
  - **46** osób podjęło pracę na 70, które ukończyły szkolenia

#### 3.1. Analiza efektywności szkoleń indywidualnych zakończonych w 2014 roku

**Tabela nr 9. Szkolenia indywidualne z Funduszu Pracy w 2014 roku (osoby, które ukończyły szkolenia w tym 2 osoby bezrobotne, które rozpoczęły szkolenia w 2013 roku)**

Lp.	Nazwa szkolenia	Ilość osób	Praca	Udział %
1	Manewrowy	15	15	100
2	Rewident taboru	2	2	100
3	Dróżnik przejazdowy	1	1	100
4	Szkolenie fryzjerskie od podstaw na technikach L'Oreal	1	1	100
5	Kurs przygotowujący do egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowych w drogowym transporcie osobowym	1	1	100
6	Obsługa urządzeń do napełniania i opróżniania zbiorników transportowych (cystem drogowych) do towarów niebezpiecznych wg ADR kl. 2f, 3, 8, 9	1	1	100
7	Księgowość komputerowa kompleksowo	1	1	100

8	Operator pił mechanicznych do ścinki drzew w kl. III	1	1	100
9	Operator wielozadaniowego nośnika osprzętów wszystkie typy	1	1	100
10	Licencja maszynisty	1	1	100
11	Spawanie TIG (stale wysokostopowe)	1	1	100
12	Specjalista ds. funduszy europejskich 2014-2020	1	1	100
13	Szkolenie tłumaczy języka angielskiego	1	1	100
14	Prawo jazdy kat. B+E, C+E	3	2	66,67
15	Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób	7	4	57,14
16	Operator/programista obrabiarek CNC	2	1	50
17	Kurs na kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej	2	1	50
18	Operator ładowarki, koparko-ładowarki, koparki, walca w klasie III	7	2	28,57
19	Operator wózków jezdniowych	1	0	0
20	Kurs diagnosty samochodowego w zakresie przeprowadzania badań technicznych pojazdów	1	0	0
21	Magazynier z obsługą komputera i obsługą wózków jezdniowych	1	0	0
22	Kadry i płace	1	0	0
23	Operator podestów ruchomych na podwoziu samochodowym	1	0	0
24	Szkolenie fryzjerskie	1	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>55</b>	<b>38</b>	<b>69,09</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych z Funduszu Pracy wyniosła **69,09%**.

Ponadto w 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu zorganizował szkolenie dla 1 osoby niepełnosprawnej poszukującej pracy niepozostającej w zatrudnieniu. Koszty szkolenia tej osoby finansowane były ze środków PFRON.

**Tabela nr 10. Szkolenia indywidualne ze środków PFRON (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy	1	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność szkoleń osób poszukujących pracy niepełnosprawnych wyniosła **0%**.

**Tabela nr 11. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy Rezerwa Ministra – Program skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Kurs hipoterapii	1	1	100
2	Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy	2	0	0
3	Operator koparko-ładowarki wszystkie typy, koparki jednonaczyniowej do 0,8 m <sup>3</sup>	1	0	0
4	Kurs makijażu Foundation Pro I, II stopień	1	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>20</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych zorganizowanych dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych wyniosła **20%**.

**Tabela nr 12. Szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych z Funduszu Pracy Rezerwa Ministra – Program dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Operator urządzeń przemysłu chemicznego	2	2	100
2	Szkolenie kosmetyczne	1	1	100
3	Szkolenie fryzjerskie nowoczesne techniki strzyżeń i najnowsze trendy fryzjerskie	1	1	100
4	Spawanie MAG, MIG, TIG (różne stopnie)	4	3	75
5	Prawo jazdy kat. D po B	1	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>9</b>	<b>7</b>	<b>77,78</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych finansowanych z FP Rezerwa Ministra dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wyniosła **77,78%** (7 osób podjęło pracę).

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2014 roku organizował także **szkolenia grupowe**, zgodnie z kierunkami szkoleń zatwierdzonymi przez Powiatową Radę Zatrudnienia. Plany szkoleń grupowych opracowane zostały w oparciu o prognozy w zakresie zapotrzebowania na rynku pracy, potrzeby szkoleniowe bezrobotnych i innych uprawnionych (niepełnosprawni). W 2014 roku szkolenia grupowe ukończyło **81 osób**.

Organizacja szkolenia odbywała się na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, a instytucją szkoleniową, posiadającą wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy. Wybór instytucji szkoleniowej dokonywany był zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz Regulaminem udzielania zamówień publicznych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu.

Szkolenia grupowe były realizowane w ramach środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy (szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy).

### 3.2. Analiza efektywności szkoleń grupowych zakończonych w 2014 roku

**Tabela nr 13. Szkolenia grupowe EFS 6.1.3 AZ (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Operator urządzeń przemysłu chemicznego	20	19	95
2	Spawanie TIG	10	4	40
3	Magazynier	9	3	30
4	Pracownik kadrowo-płacowy	10	3	30
5	Nowoczesny sprzedawca	9	2	20
<b>Ogółem</b>		<b>58</b>	<b>31</b>	<b>53,45</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność zatrudnieniowa po w/wym. szkoleniach wyniosła **53,45%**.

**Tabela nr 14. Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (osoby, które ukończyły szkolenia)**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Praca</i>	<i>Udział %</i>
1	Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy	23	3	13,04
<b>Ogółem</b>		<b>23</b>	<b>3</b>	<b>13,04</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Efektywność szkoleń w Klubie Pracy wyniosła **13,04%**.

#### **4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń**

Koszt ukończonych szkoleń w 2014 roku wyniósł – **478.386,13 złotych**.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkoleń – **80 osób**.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **5.979,83 złotych**.

Wyliczono jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń zakończonych w 2014r. do liczby osób zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (stan na dzień 30.04.2015r.).

W stosunku do 2013 roku koszt ponownego zatrudnienia **obniżył się o 25,5%**.

#### **5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia**

**Przeciętny koszt szkolenia – 3.168,12 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

**Przeciętny koszt szkolenia – 3.617,57 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy).

Na organizację szkoleń zrealizowanych w 2014 roku wydatkowano **478.386,13 zł** (uwzględniono wszystkie poniesione wydatki, czyli koszty kursów, egzaminy oraz stypendia szkoleniowe), w tym:

**FP 262.068,96 zł**

**EFS 164.218,31 zł**

**PFRON 3.477,74 zł**

**FP RM 30 16.916,62 zł** (w ramach bonów szkoleniowych)

**FP RM art. 49 31.704,50 zł** (w ramach bonów szkoleniowych)

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.651,12 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby bez stypendium szkoleniowego wyniósł – **1.955,94 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

**Przeciętny koszt osobogodziny – 11,43 zł** (uwzględniając koszty i osoby uczestniczące w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

**Przeciętny koszt osobogodziny – 13,54 zł** (nie uwzględniając kosztów i osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy szkolenia).

Przeciętny koszt osobogodziny został obliczony w oparciu o należność instytucji szkoleniowej

uwzględniając ilość osób oraz czas trwania szkolenia w godzinach, określonych w programie szkolenia, stanowiącym załącznik do umowy szkoleniowej.

**6. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie**

- ⤴ liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

**brak działań w 2014 roku**

- ⤴ liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję

**brak działań w 2014 roku**

- ⤴ liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej

**brak działań w 2014 roku**

**II. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia w 2014 roku**

Zgodnie z § 85 ust. 2 pkt 13 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014r., poz. 667) dokumentacja organizacji szkoleń prowadzonych przez powiatowy urząd pracy obejmuje również, m.in. opracowania zawierające analizę ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu przedstawia opracowanie sporządzone na podstawie ankiet wypełnionych przez uczestników po zakończonych szkoleniach. W okresie od 01.01.2014r. do 31.12.2014r. na podstawie skierowania z urzędu pracy szkolenia zakończyło 128 osób, które po szkoleniach wypełniały ankiety (w tym 14 osób w ramach bonu szkoleniowego i 2 osoby, które rozpoczęły szkolenia w 2013r.). W grupie 128 osób przeszkolonych jest 70 osób po szkoleniach indywidualnych oraz 58 osób po szkoleniach grupowych (w analizie nie uwzględniono 23 osób po szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, które nie wypełniały ankiet).

Każdy uczestnik szkolenia po ukończeniu kursu wypełnił anonimową ankietę ewaluacyjną dotyczącą szkolenia. Kwestionariusz zawierał 9 pytań, w tym 7 zamkniętych i 2 otwarte. W pierwszych trzech pytaniach ankiety respondenci wystawiali ocenę w skali od 1 do 5 (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa), w dwóch kolejnych odpowiadali na pytania TAK lub NIE, w następnym pytaniu wskazywali jakie było tempo zajęć (za szybkie, w sam raz, za wolne) oraz stwierdzali czy tematyka zajęć spełniła ich oczekiwania (w pełni, częściowo czy nie za bardzo). Natomiast ostatnie dwa pytania brzmiały następująco: "Co Pana/Pani zdaniem w programie zajęć było najciekawsze?" oraz "Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić?". Analiza kwestionariuszy ma na celu ocenę jakości szkoleń.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń grupowych zrealizowanych w 2014 roku oraz liczbę uczestników, którzy ukończyli szkolenia.

**Tabela 15. Tematy szkoleń grupowych**

<i>Tematyka szkoleń grupowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Operator urządzeń przemysłu chemicznego	20
Pracownik kadrowo – płacowy	10
Spawanie TIG	10
Nowoczesny sprzedawca	9
Magazynier	9
<b>Ogółem</b>	<b>58</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Na podstawie ankiet ze szkoleń "Operator urządzeń przemysłu chemicznego" można stwierdzić, iż wszyscy uczestnicy nabyli wiadomości i umiejętności w wystarczającym stopniu. Również dla znacznej części kursantów (60%) wykładowcy okazali się pomocni w opanowaniu zagadnień poruszanych na szkoleniu. Ponad połowa ankietowanych (55%) oceniła pozytywnie przydatność otrzymanych materiałów szkoleniowych. Wszystkim uczestnikom szkolenia odpowiadała forma prowadzonych zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność), a także dla znacznej liczby osób ankietowanych ilość godzin szkolenia była wystarczająca. Dla większości uczestników szkolenia (95%) tempo kursu było w sam raz. Dla połowy ankietowanych tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania, natomiast dla drugiej połowy częściowo. Kursanci na pytanie o to, co było najciekawsze w programie zajęć odpowiadali w następujący sposób: "chemia" (20%), "zajęcia praktyczne" (15%), "wizyta w Synthosie" (10%), "doświadczenia chemiczne oraz praktyka w Synthosie" (10%), "wszystkie przedmioty (dobra forma, treść), dobre praktyki" (5%), "praktyki i wizyta w Synthosie" (5%), "praktyka na Synthosie" (5%), "wszystko było interesujące" (5%), "wiedza dodatkowa" (5%), "tematyka dotycząca technologii produkcji" (5%), "wyjścia na teren firmy Synthos"(5%), niewielka ilość badanych (10%) nie udzieliła odpowiedzi na pytanie. Na ostatnie pytanie dotyczące zmian, ankietowani częściowo nie udzielili odpowiedzi (30%). Taka sama liczba (30%) osób odpowiedziała, że nie zmieniła by nic. Niewielka grupa (20%) badanych odpowiedziała, że zwiększyła by liczbę godzin zajęć praktycznych na terenie firmy, pozostali w niewielkich grupach (5%) udzielili następujących odpowiedzi: "zróżnicowanie posiłków przez 30 dni", "wykładowcy powinni zapoznać się z aparaturą i obiektem Synthos", "więcej zajęć praktycznych", "wszystko było OK".

Wszyscy ankietowani, którzy brali udział w szkoleniu "Pracownik kadrowo – płacowy" nabyli wiadomości i umiejętności w wystarczającym stopniu. Również dla wszystkich respondentów wykładowcy okazali się pomocni w opanowaniu zagadnień poruszanych na kursie. Ponad połowa (60%) respondentów oceniła pozytywnie przydatność wykorzystanych materiałów dydaktycznych. Całej grupie odpowiadała forma prowadzonych zajęć, liczba godzin szkolenia oraz tempo zajęć dydaktycznych. Dla większości (70%) ankietowanych tematyka poruszana na kursie w pełni spełniła ich oczekiwania. Dla prawie połowy opiniodawców najciekawsze były ćwiczenia praktyczne, niewielu mniej (30%) za ciekawą uznali pracę na komputerach oraz pracę z programem Symfonia (20%). Tylko nieliczni (10%) odpowiedzieli, że nie mają zdania na ten temat. Na pytanie co zdaniem ankietowanych należałoby zmienić, prawie połowa (40%) nie udzieliła odpowiedzi, (20%) odpowiedziało, że nie zmieniła by nic. Kilka osób (10%) stwierdziła, że "sala powinna znajdować się od strony południowej, a nie od strony północno-zachodniej", taka sama ilość respondentów uważa, że na szkoleniu powinno być "więcej mleczka do kawy i jedzenia", również kilka osób (10%) uważa, że "wszystko było idealne" lub nie ma zdania na ten temat.

Na podstawie ankiet ze szkolenia grupowego "Spawanie TIG" można stwierdzić, iż wszyscy uczestnicy nabyli wiadomości i umiejętności w wystarczającym stopniu oraz ocenili pozytywnie pomoc wykładowców w opanowaniu zagadnień poruszanych na zajęciach. Wszyscy respondenci ocenili pozytywnie przydatność otrzymanych materiałów dydaktycznych oraz formę prowadzonych zajęć. Większość uczestników kursu (90%) nie miało zastrzeżeń co do liczby godzin szkolenia, jednakże pozostałe osoby określiły liczbę godzin jako niewystarczającą. Wszyscy opiniodawcy byli zadowoleni z tempa prowadzonych zajęć. Prawie wszyscy ankietowani (90%) ocenili, że tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania. Dla niewielkiej części ankietowanych (20%) najciekawsze w programie zajęć były zajęcia praktyczne. Pozostali respondenci udzielili odpowiedzi takich jak: "poznanie wszystkich metod spawania" (10%), "charakterystyczny wykładowca" (10%), "atmosfera" (10%), "praktyka zajęć praktycznych, które decydują o dobrym ukończeniu kursu" (10%), „ciekawe było wszystko” (10%). Największa liczba respondentów (30%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie. Połowa ankietowanych nie wprowadziłaby żadnych zmian, natomiast pozostała grupa nie udzieliła odpowiedzi na zadane pytanie.

Wszyscy uczestnicy szkolenia grupowego "Nowoczesny sprzedawca" nabyli umiejętności i wiadomości w wystarczającym stopniu. Wykładowcy dla wszystkich okazali się bardzo pomocni. Materiały dydaktyczne wykorzystane do przeprowadzenia zajęć spełniły oczekiwania większości kursantów i zostały ocenione jako przydatne. Wszystkim uczestnikom kursu odpowiadała forma prowadzonych zajęć oraz liczba godzin. Większa liczba ankietowanych (89%) uznała tempo prowadzonych zajęć za odpowiednie, tylko nieliczni (11%) uznali tempo zajęć za zbyt szybkie. Ponad połowa kursantów (67%) określiła tematykę zajęć jako spełniającą ich oczekiwania w pełni, z kolei pozostała grupa stwierdziła, że tematyka tylko częściowo spełniła ich oczekiwania. Dla niewielkiej liczby opiniodawców (22%) w kursie tym ciekawe było wszystko, podobna liczba respondentów odpowiedziała, że "wszystkie zajęcia były bardzo ciekawe". Dla pozostałych ciekawe były "zajęcia komputerowe i kasy fiskalne" (11%), "kasy fiskalne i wiele zagadnień związanych z oznaczeniem żywności" (11%), "kasy fiskalne i zajęcia z określonymi wykładowcami" (11%), "kasy" (11%), "program subiekt, marketing, komputer, HACCP, wiadomości o umowach" (11%). Prawie połowa ankietowanych (44%) zmieniałaby ilość godzin z kas fiskalnych, niewiele mniej osób (33%) nie zmieniła by nic, natomiast pozostali (22%) nie udzielili odpowiedzi na pytanie dotyczące zmian.

Większość uczestników szkolenia grupowego "Magazynier" (78%) w wypełnianych ankietach wykazała, że w pełni nabyli wiadomości i umiejętności z kursu. Wykładowcy pomogli opanować wszystkim kursantom zagadnienia związane z tematyką szkolenia. Niewielka liczba respondentów (22%) określiła przydatność materiałów dydaktycznych jako średnią, pozostali uczestnicy kursu (78%) nie mieli zastrzeżeń co do materiałów dydaktycznych wykorzystanych na kursie. Prawie wszyscy opiniodawcy (89%) nie mieli zastrzeżeń do formy prowadzonych zajęć jedynie niewielka ilość respondentów (11%) wykazała w ankiecie swoje niezadowolenie. Znacząca część osób (78%) ankietowanych była zadowolona z ilości godzin odbywanego kursu, pozostali (22%) odpowiedzieli, że liczba godzin szkolenia była niewystarczająca. Również tempo prowadzonych zajęć było dla prawie wszystkich respondentów (89%) w sam raz. Dla ponad połowy kursantów (55%) tematyka prowadzonych zajęć spełniła ich oczekiwania, dla pozostałych badanych (44%) oczekiwania zostały spełnione częściowo. Niewielka liczba respondentów (22%) za najciekawsze w szkoleniu uznała wózki widłowe, pozostałe odpowiedzi opiniodawców to "filmy edukacyjne" (11%), "możliwość ćwiczenia jazdy wózkiem, oraz pozaprogramowe stawianie kosza na wysokość" (11%), "szkolenia w zakresie wózków widłowych" (11%), "bardzo ciekawie prowadzone zajęcia" (11%), "zapoznanie się z nowym dla mnie programem magazyniera – Subiekt i Symfonia" (11%), niewielka liczba osób (11%) nie udzieliła odpowiedzi na pytanie. Zmiany jakie zasugerowały osoby biorące udział w kursie to: "zmienić ilość godzin na więcej" (22%), "zwiększyć godziny odnośnie podstaw obsługi

komputera (11%), "zakres obsługi programu komputerowego Subiekt, Symfonia" (11%), "miejsce szkolenia 100km drogi" (11%), identyczna liczba respondentów stwierdziła że wszystko jest ok, natomiast (22%) ankietowanych nie udzieliła odpowiedzi na pytanie.

W tabeli poniżej przedstawiono tematykę szkoleń indywidualnych zrealizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu w 2014 roku wraz z podziałem na liczbę osób w każdej z nich uczestniczących.

**Tabela 16. Tematy szkoleń indywidualnych**

<i>Tematyka szkoleń indywidualnych</i>	<i>Liczba osób</i>
Manewrowy	15
Operator koparko-ładowarki w kl. III	7
Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób	8
Prawo jazdy kat. B+E, C+E	3
Operator/programista obrabiarek CNC	2
Kurs na kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej	2
Rewident Taboru	2
<b>Ogółem</b>	<b>39</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu zorganizował takie szkolenia indywidualne jak: Licencja maszynisty, Operator wózków jezdniowych, Operator pił mechanicznych do ścinki drzew w kl. III, Specjalista ds. funduszy europejskich 2014-2020, Magazynier z obsługą komputera i obsługą wózków jezdniowych, Obsługa urządzeń do wypełniania i opróżniania zbiorników transportowych (cystern drogowych) do towarów niebezpiecznych wg. ADR klasy 2f, 3, 8, 9, Kadry i płace, Księgowość komputerowa kompleksowo, Kurs diagnosty samochodowego w zakresie przeprowadzania badań technicznych pojazdów, Kurs przygotowujący do egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowych w drogowym transporcie osób, Spawanie TIG (stałe wysokostopowe), Dróżnik przejazdowy, Operator podestów ruchomych montowanych na pojeździe samochodowym, Operator wielozadaniowego nośnika osprzętów wszystkie typy, Szkolenie fryzjerskie od podstaw na technikach L'oreal i produktach L'oreal, Szkolenie tłumaczy języka angielskiego, Szkolenie fryzjerskie.

Na podstawie analizy ankiet szkoleń indywidualnych, można zauważyć, iż ankietowani w pełni nabyli wiadomości i umiejętności po ukończeniu szkoleń, a wykładowcy okazali się bardzo pomocni w opanowaniu tematyki zajęć. Wszyscy ocenili pozytywnie przydatność materiałów dydaktycznych. Tempo i tematyka zajęć spełniła oczekiwania opiniodawców. Dla większości osób, które uczestniczyły w szkoleniach, najciekawsze były zajęcia praktyczne. Respondenci w większości nie wprowadziliby zmian.



**Tabela 17. Tematy szkoleń indywidualnych realizowane w ramach bonów szkoleniowych**

<i>Tematy szkoleń indywidualnych realizowane w ramach bonów szkoleniowych</i>	<i>Liczba osób</i>
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135)	4
Operator urządzeń przemysłu chemicznego	2
Klasyfikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy – kurs przyspieszony	1
Szkolenie fryzjerskie	1
Szkolenie kosmetyczne	1
Prawo jazdy kat. D po B	1
Szkolenie fryzjerskie – nowoczesne techniki strzyżeń i najnowsze trendy fryzjerskie	1
Kurs makijażu Foundation Pro I, II stopień	1
Kurs hipoterapii	1
Operator koparko-ładowarki wszystkie typy, koparki jednonaczyniowej do 0,8m <sup>3</sup> kl. III	1
<b>Ogółem</b>	<b>14</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych PUP Oświęcim

Po przeanalizowaniu ankiet dotyczących szkoleń indywidualnych realizowanych w ramach bonów szkoleniowych można stwierdzić, że wszyscy respondenci nabyli umiejętności i wiadomości w wystarczającym dla nich stopniu, wykładowcy pomogli opanować zagadnienia związane z tematyką szkoleń, a materiały dydaktyczne jakie otrzymali ankietowani były im przydatne. Wszystkim opiniodawcom odpowiadała forma prowadzenia zajęć (sposób przekazywania informacji, ich jasność, zrozumiałość i przystępność). Liczba godzin szkolenia była wystarczająca podobnie jak tempo prowadzonych zajęć. Większość osób biorących udział w szkoleniach (79%) stwierdziła, że tematyka zajęć w pełni spełniła ich oczekiwania, pozostała grupa respondentów stwierdziła, że ich oczekiwania zostały spełnione częściowo. Dla większości osób ankietowanych najciekawsze w zajęciach odbywających się na kursie były zajęcia praktyczne, jeśli zaś chodzi o wprowadzenie zmian do organizowanych szkoleń to opiniodawcy w znacznej większości nie zmienili by nic lub nie udzielali odpowiedzi na zadane pytanie.

## **WNIOSKI**

Biorąc pod uwagę powyższe dane można zauważyć, iż 80 osób (52,98%), spośród 151, które ukończyły szkolenia, zostało zatrudnionych w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu kursu. Według obowiązujących wymogów efektywność szkoleń liczona jest w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia.

Szkolenia grupowe (z uwzględnieniem szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy) cechują się niższą efektywnością niż szkolenia indywidualne (szkolenia grupowe – 41,98%, szkolenia indywidualne – 65,71%). Wyłączając ze szkoleń grupowych szkolenia w Klubie Pracy, efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach grupowych kształtuje się na nieco wyższym poziomie i wynosi 53,45%. Osoby zgłaszające się na tę formę wsparcia, często zauważają oferty pracy powiązane z tematyką szkolenia lub wierzą, iż po takim szkoleniu szybciej uda im się znaleźć pracę. Ponadto osoby biorące udział w szkoleniach grupowych rzadko mają już pracodawcę, który zatrudni ich po odbyciu kursu, a średni czas poszukiwania zatrudnienia przekracza 3 miesiące. Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania

pracy wykazało bardzo niską efektywność zatrudnieniową (13,04%). Przyczyn tego zjawiska upatruje się w fakcie, iż w w/wym. kursie biorą udział głównie osoby nieposiadające doświadczenia w poszukiwaniu pracy oraz osoby długotrwale bezrobotne, które utraciły motywację do poszukiwania pracy. Udział w takim szkoleniu nie daje również konkretnych uprawnień czy umiejętności, uczy jedynie jak skutecznie poszukiwać zatrudnienia.

Szkolenia indywidualne cechują się wyższą efektywnością zatrudnieniową (65,71%) niż szkolenia grupowe (41,98% – w tym szkolenia w Klubie Pracy). Jest to spowodowane faktem, iż wnioskujący o szkolenie indywidualne, posiadali zapewnienie zatrudnienia od przyszłego pracodawcy po ukończeniu danego kursu, niewielka część z nich deklarowała podjęcie własnej działalności gospodarczej. Jednakże nie wszyscy pracodawcy, wywiązali się z wcześniej złożonej deklaracji zatrudnienia, a osoby bezrobotne nie zrealizowały wcześniejszej deklaracji podjęcia własnej działalności gospodarczej, co wpłynęło na niższy, niż zakładano, stopień efektywności zatrudnieniowej. W 2014 roku realizowane były również szkolenia indywidualne w ramach bonów szkoleniowych, w przypadku których wnioskujący o przyznanie bonu szkoleniowego posiadali uprawdopodobnienie zatrudnienia lub deklarowali podjęcie własnej działalności gospodarczej. W zakresie tych szkoleń efektywność zatrudnieniowa ukształtowała się na poziomie 50%. Szkolenia te finansowane były ze środków Funduszu Pracy w ramach dwóch programów: 5 osób z Rezerwy Ministra – Program skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych – efektywność 20%, 9 osób z Rezerwy Ministra dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia w ramach bonów szkoleniowych – efektywność 66,67%

Czynnikiem obniżającym efektywność po odbytym szkoleniu jest fakt, iż osoby posiadające uprawdopodobnienie zatrudnienia, musiały zdać egzamin państwowy nadający uprawnienia w danym zawodzie, co przedłużyło w czasie fakt podjęcia zatrudnienia. Ogólny wskaźnik efektywności zatrudnieniowej obniżają szkolenia grupowe. W szkoleniach tych uczestniczą osoby, które zwykle nie mają deklaracji zatrudnienia od przyszłego pracodawcy, a pomimo nabycia w wyniku szkolenia nowych, dodatkowych kwalifikacji i umiejętności nadal nie podejmują zatrudnienia.

Uwzględniając dłuższy, niż 3 miesiące, czas po ukończonych szkoleniach można zauważyć wzrost efektywności szkoleń, która kształtuje się na wyższym poziomie i wynosi 60,26% (w tym po szkoleniach indywidualnych finansowanych z: Funduszu Pracy – 72,73%, Rezerwy Ministra – Program skierowany do osób bezrobotnych do 30 roku życia w ramach bonów szkoleniowych – 40%, Rezerwy Ministra dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia w ramach bonów szkoleniowych – 77,78% oraz po szkoleniach grupowych finansowanych ze środków EFS – 67,24% oraz po szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy – 13,04%).

Przedstawiona efektywność zaniżana jest także koniecznością oczekiwania na terminy egzaminów po ukończonych szkoleniach (np. kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób), a także oczekiwaniem na wydanie stosownych dokumentów przez uprawnione organy.

Najwyższą – 100% efektywność odnotowano na szkoleniach indywidualnych:

1. Manewrowy,
2. Rewident taboru,
3. Dróżnik przejazdowy,
4. Szkolenie fryzjerskie od podstaw na technikach Lorea'l,
5. Kurs przygotowujący do egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowych w drogowym transporcie osobowym,
6. Obsługa urządzeń do napełniania i opróżniania zbiorników transportowych (cystern drogowych) do towarów niebezpiecznych wg ADR kl. 2f, 3, 8, 9,
7. Księgowość komputerowa kompleksowo,

8. Operator pił mechanicznych do ściarki drzew w kl. III,
9. Operator wielozadaniowego nośnika osprzętów wszystkie typy,
10. Licencja maszynisty,
11. Spawanie TIG (stałe wysokostopowe),
12. Specjalista ds. funduszy europejskich 2014-2020,
13. Szkolenie tłumaczy języka angielskiego,
14. Kurs hipoterapii,
15. Operator urządzeń przemysłu chemicznego,
16. Szkolenie kosmetyczne,
17. Szkolenie fryzjerskie nowoczesne techniki strzyżeń i najnowsze techniki strzyżeń i najnowsze trendy fryzjerskie,

jednakże, na w/wym. szkolenia skierowane były pojedyncze osoby (tylko w jednym szkoleniu Manewrowy uczestniczyło 15 osób). Przy pozostałych szkoleniach efektywność wahała się w granicy od 28,57% do 66,67% (szkolenia: Operator ładowarki, koparko-ładowarki, koparki, walca w klasie III; Kurs na kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej; Operator/programista obrabiarek CNC; Spawanie MAG, MIG, TIG (różne stopnie); Kwalifikacja wstępna do wykonywania przewozu rzeczy/osób; Prawo jazdy kat. B+E, C+E). Natomiast szkolenia takie jak: Operator wózków jezdniowych; Kurs diagnosty samochodowego w zakresie przeprowadzania badań technicznych pojazdów; Magazynier z obsługą komputera i obsługą wózków jezdniowych; Kadry i płace; Operator podestów ruchomych na podwoziu samochodowym; Szkolenie fryzjerskie; Operator koparko-ładowarki wszystkie typy, koparki jednonaczyniowej do 0,8m<sup>3</sup>; Kurs makijażu Foundation Pro I, II stopień; Prawo jazdy kat. D po B osiągnęły zerową efektywność.

Wśród szkoleń grupowych najwyższą efektywnością wykazało się szkolenie Operator urządzeń przemysłu chemicznego, osiągając wskaźnik 95%. Lista rankingowa efektywności wszystkich szkoleń grupowych przedstawia się następująco:

1. Operator urządzeń przemysłu chemicznego (95%)
2. Spawanie TIG (40%)
3. Magazynier (30%)
4. Pracownik kadrowo – płacowy (30%)
5. Nowoczesny sprzedawca (20%).

Analizując anonimowe ankiety ewaluacyjne wypełniane przez uczestników szkoleń można stwierdzić, iż osoby te wyrażają zadowolenie ze szkoleń organizowanych przez powiatowy urząd pracy. Ogólna ocena szkoleń jest pozytywna.

Reasumując szkolenia indywidualne i grupowe organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu spełniają oczekiwania i wymagania osób bezrobotnych/poszukujących pracy w nich uczestniczących. Opiniodawcy w większości nie mają zastrzeżeń, co do szkoleń, na które zostali skierowani. Pozytywnie oceniają wykładowców prowadzących zajęcia i przydatność wykorzystywanych na szkoleniach materiałów dydaktycznych oraz tematykę zajęć. Ankietowani w większości nie wprowadziliby zmian. Jedynie część grupy kursantów uczestniczących w szkoleniu "Operator urządzeń przemysłu chemicznego" wskazała potrzebę zwiększenia liczby godzin praktycznych oraz część grupy kursantów uczestniczących w szkoleniu „Nowoczesny sprzedawca” zmieniłaby ilość godzin modułu kas fiskalnych, a także część kursantów szkolenia „Magazynier” zwiększyłaby ilość godzin z podstaw obsługi komputera. Pozostałe grupy szkoleniowe nie miały większych zastrzeżeń. Respondenci wyrażali zadowolenie ze szkoleń, w których uczestniczyli i nie wprowadziliby żadnych zmian.

*Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy  
w Oświęcimiu  
mgr Wiesława Drabek-Polek*

*Opracowanie: Agnieszka Matla – specjalista ds. rozwoju zawodowego  
Izabela Staroń – specjalista ds. rozwoju zawodowego*